

# 从竞争走向融合

## 文献传递服务的转型

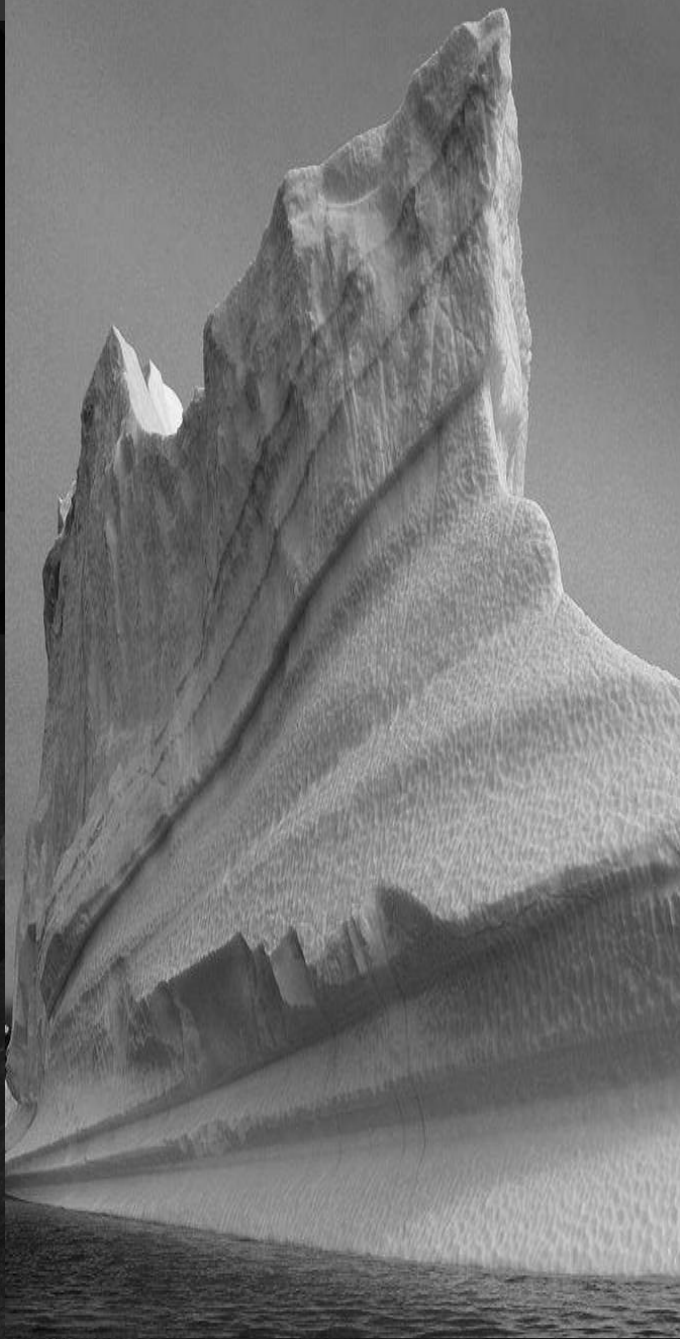
TALIS中心 魏辅轶

2018年12月5日 北京

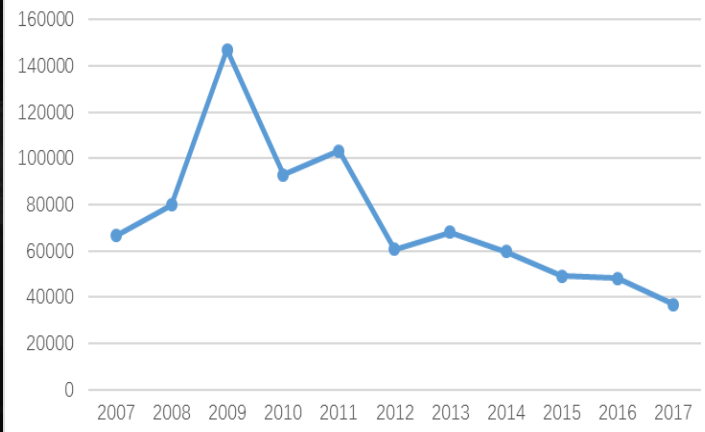


第 1 部分

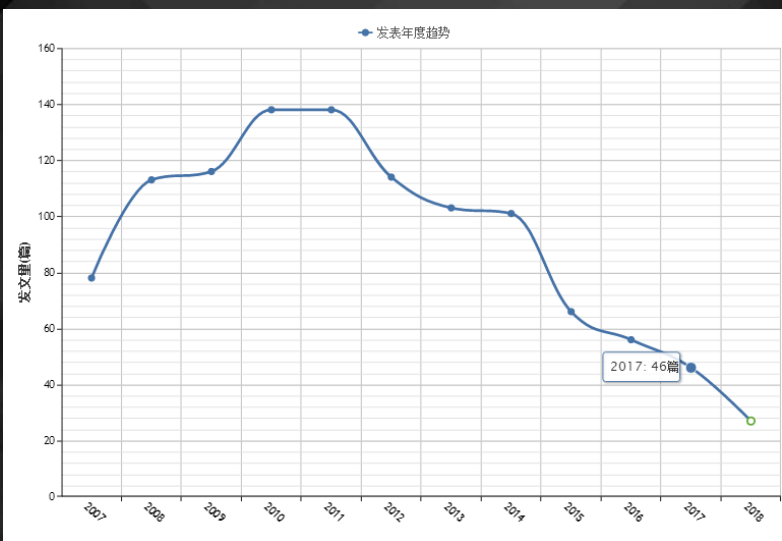
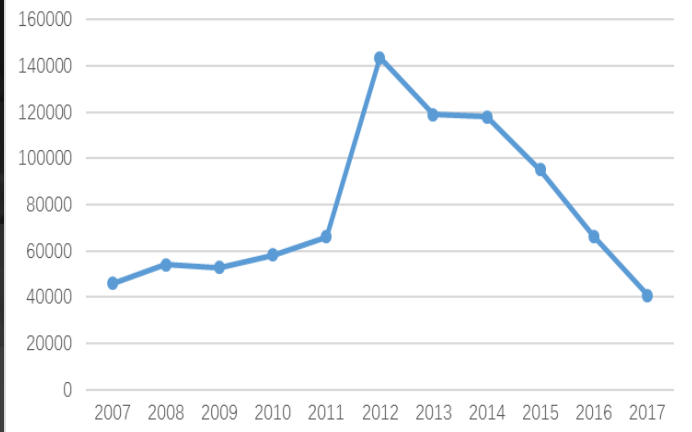
# 冰与火



CASHL 2007-2017年文献传递请求量（期刊）



CALIS 2007-2017文献传递请求量（期刊）



- **超星百链全国需求量**
- **2013年大约800万**
- **2017年大约1200万**



- **高校文献传递的发展方向在哪里？**
- **高校文献传递服务的价值点在哪里？**
- **高校和商业是否可以互相协作？**



第 2 部分

需 求

## 需求的2种形态

第一形态

**用户需求形态**

第二形态

**系统需求形态**

# 需求的3种属性

## 第一属性

需求的不完全性

## 第二属性

需求的即时性

## 第三属性

需求的产品化程度不一致性



# 高校系统

满足速度慢

劣

反应速度快

优

资源庞大可以解决疑难需求

优

产品化程度不高的需求满足率低

劣

# 商业系统

## 高校文献传递与商业系统融合的可能性

- 商业系统的快速匹配和应答帮助高校过滤简单需求，筛选了**有价值的需求**；
- 高校文献传递工作应该从对速度和数量的追求转向对**价值需求**的满足；
- 高校文献传递系统依然保藏有独特的资源和渠道优势。



第 3 部分

融 合

# 过滤机制的基本原理

从需求处理分工的角度，通过几个不同功能的系统先后过滤需求，并将未能处理的需求传递给下一层系统。

# 文献传递服务过滤机制4层系统功能区分



## 黑色需求 沉淀系统

存储和统计各种未满足需求特征，  
推进需求的可获取性。



## 金色需求 效益系统

通过丰富经验的人工的  
介入获取低产品化的文  
献需求

需求

## 红色需求 外联系统

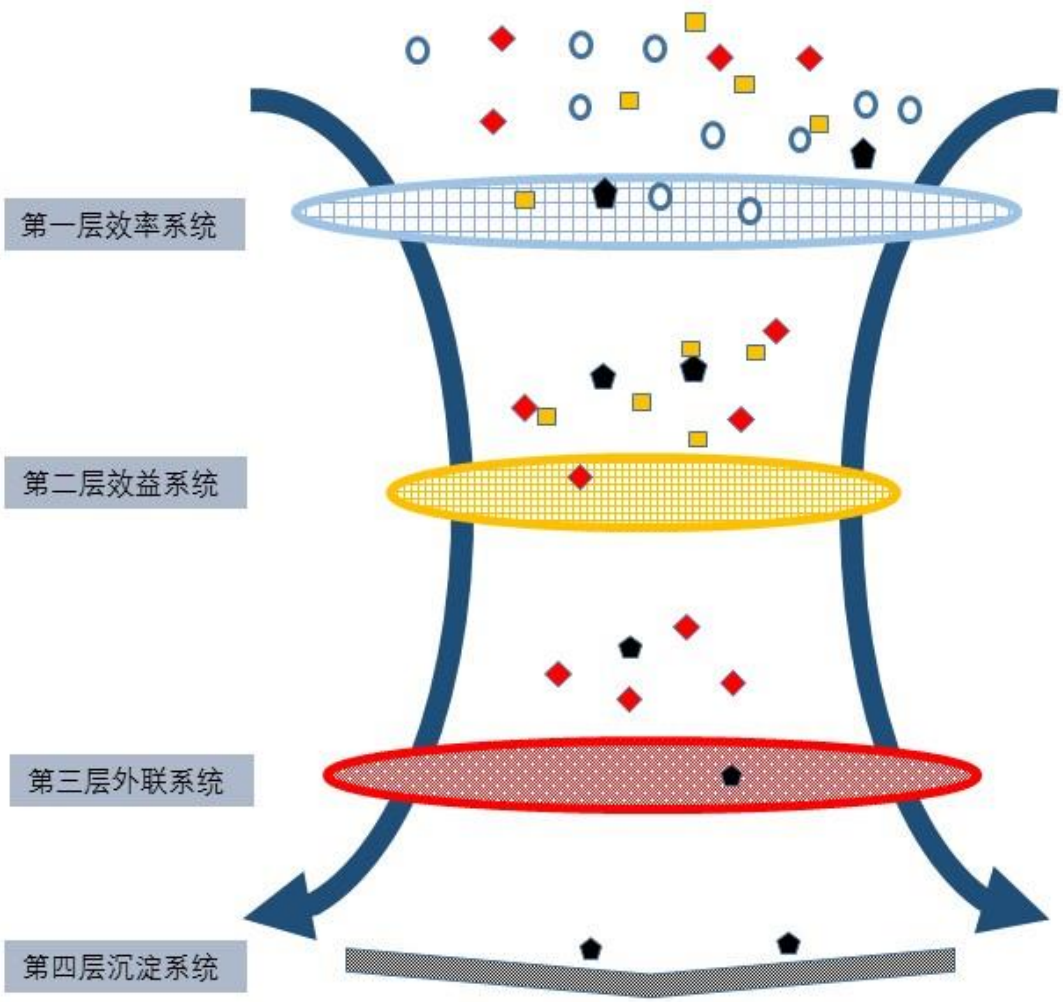
通过更为专业跨区域的文  
献传递服务系统满足需求



## 白色需求 效率系统

快速处理高产品化  
程度的文献需求。





图例

- WR
- GR
- ◆ RR
- ⬠ BR
- ➡ 需求流动

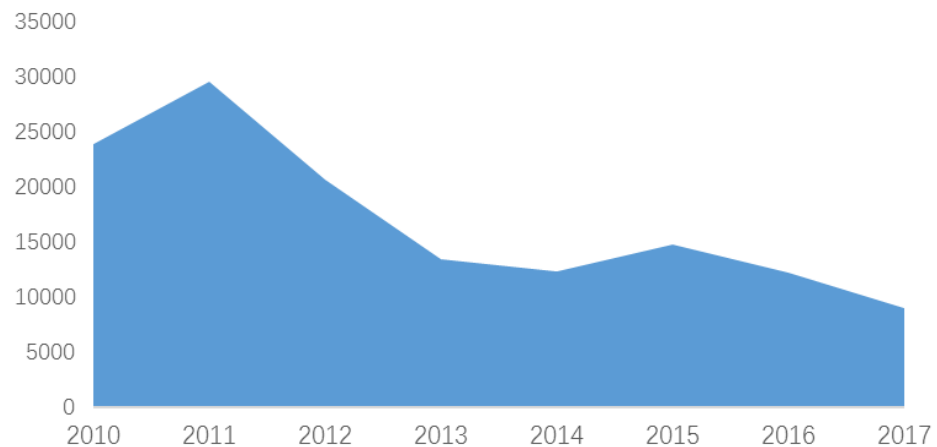


第 4 部分

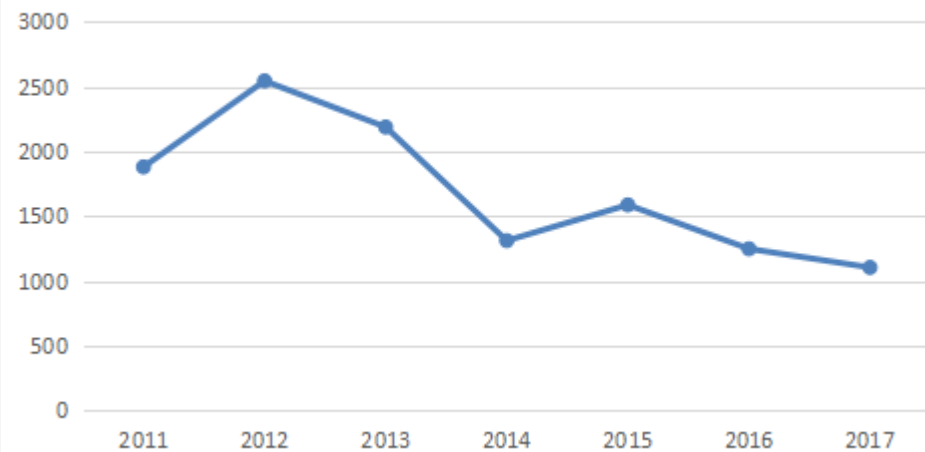
实 例

# 天津高校文献传递现状

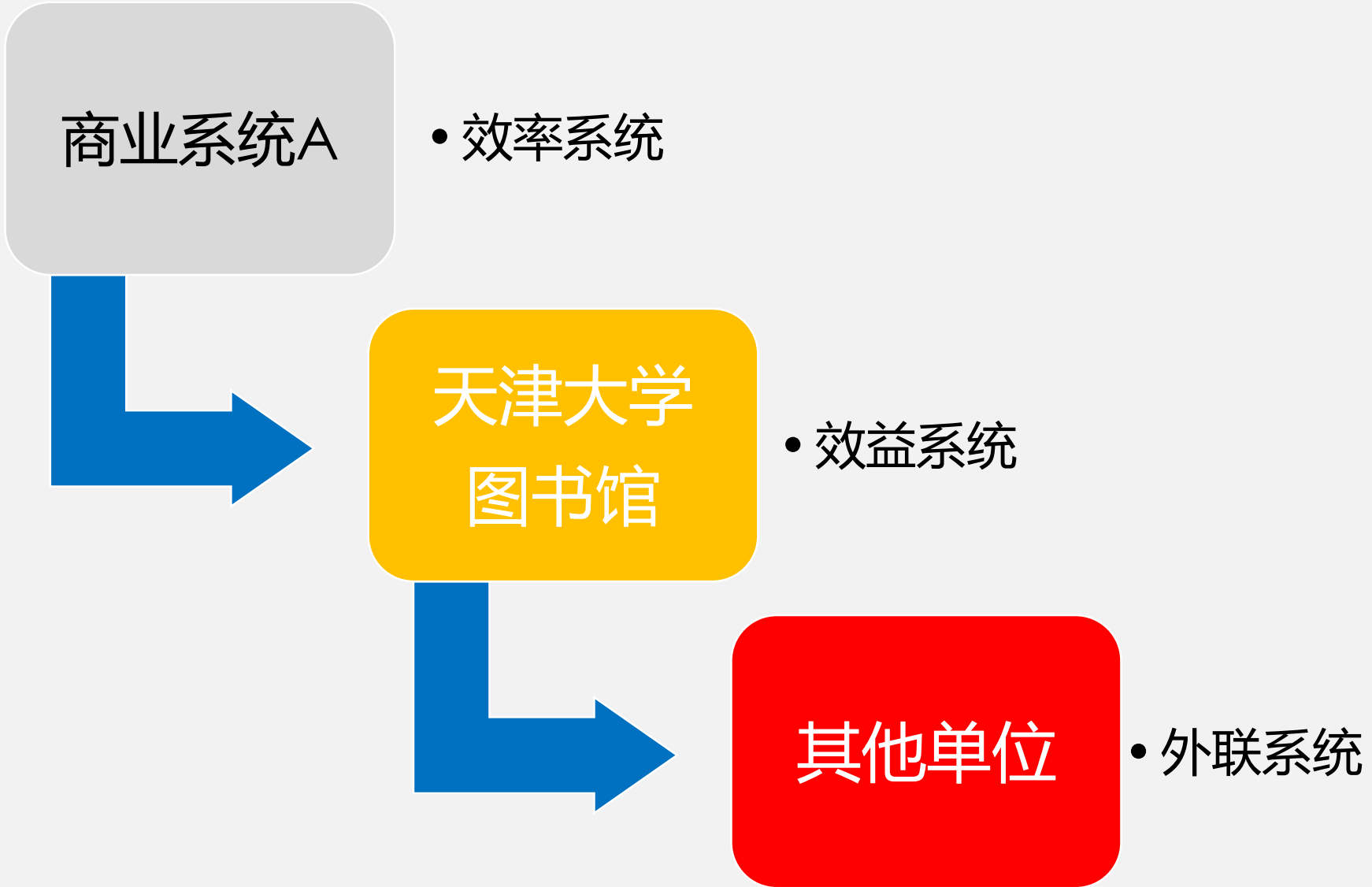
天津高校图书馆2010-2017文献传递量（篇）



天津高校图书馆2010-2017文献传递服务读者人数







# 处理时间比较

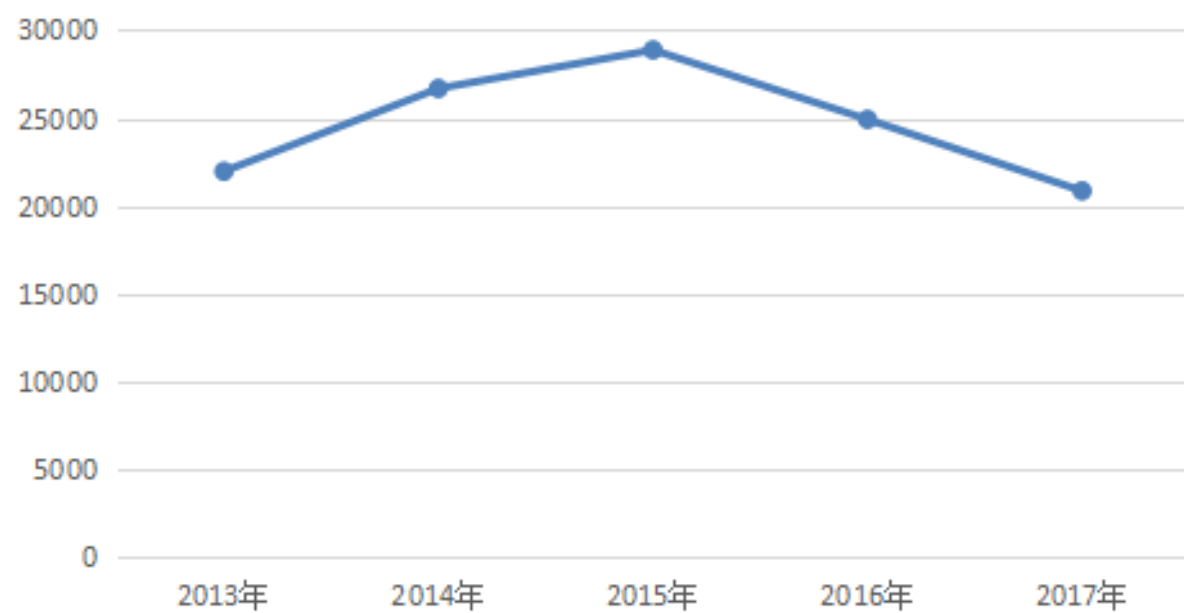


## 满足率比较

系统	效率系统	效益系统	外联系统
需求	WR	GR	RR
满足率	95%	28%	44%

提问：如果一个传递系统主要处理GR和RR，这个系统受不受商业系统的冲击？

国家图书馆2013-2017年文献传递统计（篇）



## 实证总结

- 需求处理所消耗时间随传递的层级显著增加，比例为1:2:10；
- 满足率呈现出波动。WR的满足最高，RR的满足率比GR的满足高；
- BR的占比明显，约43%。WR过滤之后，还有大约一半的需求不能满足；
- 处理GR和RR的需求流量较少受到商业系统的冲击；
- 系统之间的融合的可持续性的关键是“版权”和“费用”。

# 总结与回答：

01

文献传递在未来是一个面向“需求”的协作系统。

02

评价标准应该依据“需求”处理优势功能。

03

对“需求”的处理的分工是融合的基础原则。

04

对“需求”发现和精炼是文献传递成败的核心。



**感谢CALIS中心  
祝20年生日快乐!**