

以专业化建设为中心 推进图书馆管理优化和服务创新

山东大学馆的思考与试验

赵兴胜

时间：2022-11

CONTENTS

目 录



缘起



对策



进展



结语

1

PART ONE

缘起：问题与思考



缘起：问题与思考



一、我国高等教育的新发展对图书馆服务的专业化要求越来越高

“双一流”建设

2015年《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》

2017年《统筹推进世界一流大学和一流学科建设实施办法（暂行）》

2022年《关于深入推进世界一流大学和一流学科建设的若干意见》

教育强国战略

2019年《中国教育现代化2035》：

到2035年，总体实现教育现代化，迈入教育强国行列，推动我国成为学习大国、人力资源强国和人才强国

“以本为本”“四新建设”

2018年新时代全国高等学校本科教育工作会议：

坚持以本为本，推进四个回归

2019年《关于深化本科教育教学改革全面提高人才培养质量的意见》：新工科、新医科、新农科、新文科

数字中国战略

2021年《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》：

“建设数字中国”，积极发展智慧图书馆等智慧服务



缘起：问题与思考

二、在技术与服务市场的快速新发展冲击下传统业务日渐萎缩，不断提升专业化水平是图书馆人的唯一出路

信息技术设备 设施广泛应用

自助借还机、座位预约管理、咨询机器人……

电子资源利用 优势愈发明显

移动端、电脑终端远程访问……

资源获取方式 愈加多样便捷

开放获取（OA）、自出版、数据出版……

服务市场正渗 透图书馆行业

物业外包、书库外包、编目外包（联合编目）……



缘起：问题与思考

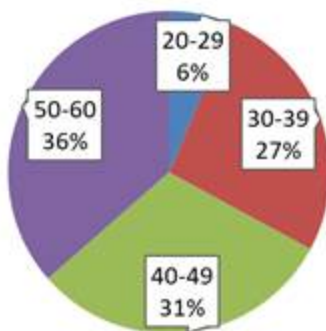
三、山东大学馆的优势与不足



近四年文献资源建设经费情况



馆员年龄结构
(2020年11月统计)



✓ 体系庞大 (一校三地八园九馆310名员工)

- 管理运行难度大
- 人员老化严重

✓ 馆藏资源丰富 (800万册书, 320个数据库)

- 揭示能力不强

✓ 服务内容丰富, 创新意识强

- 专业水平不高
- 品牌不多



缘起：问题与思考

思考

- 如何满足我国教育现代化提出的新要求？
- 如何切实支撑学校“双一流”建设目标？
- 专业性体现在哪些方面？
- 馆员的不可替代性体现在哪些方面？

2

PART TWO

对策：加强专业化建设



对策：加强专业化建设

一、确立指导思想

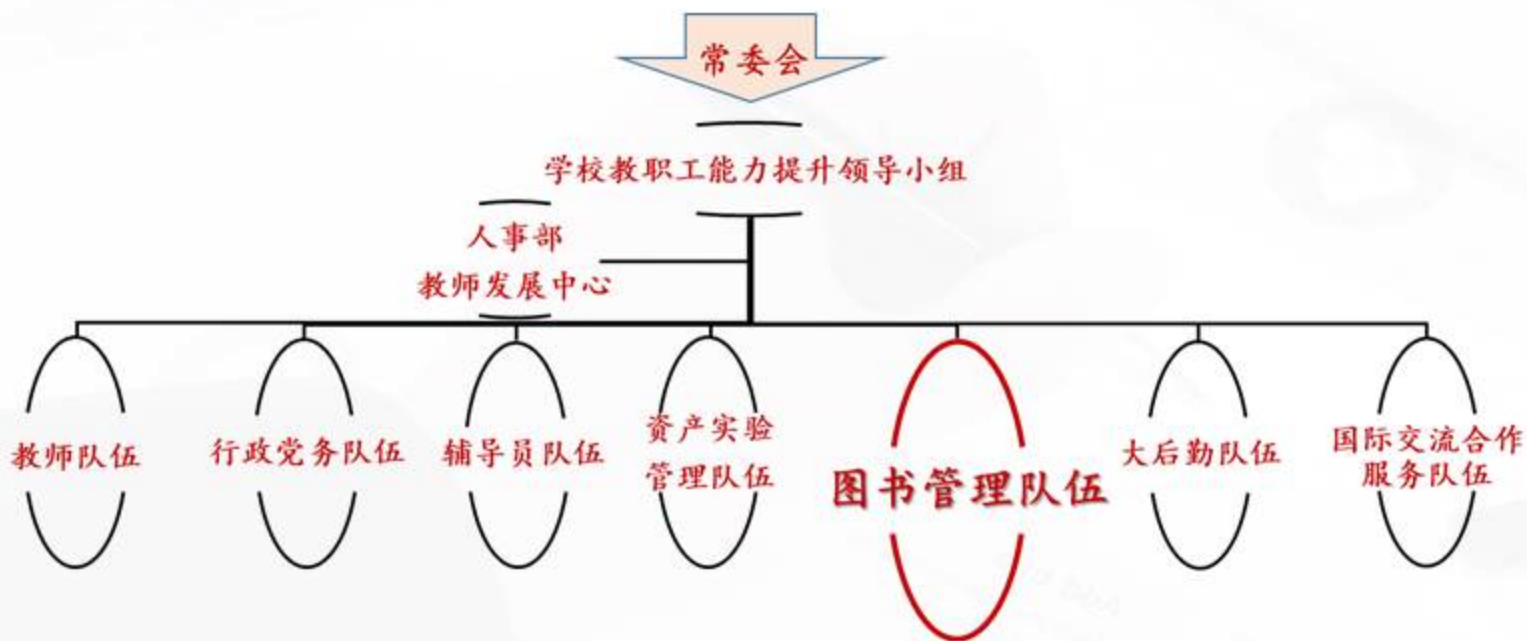
- 贯彻落实教育部《普通高校图书馆规程》（2015）：高等学校图书馆是学校的文献信息资源中心，是为人才培养和科学研究服务的学术性机构，是学校信息化建设的重要组成部分，是校园文化和社会文化建设的重要基地。
- 强化“服务立馆、学术强馆”理念
- 推动专业化建设：优化组织机构，提升馆员能力
- 激发服务创新



对策：加强专业化建设

二、实施馆员能力提升计划

1、争取学校支持，纳入“山东大学教职工能力提升计划”



山东大学文件

山大人字〔2019〕47号

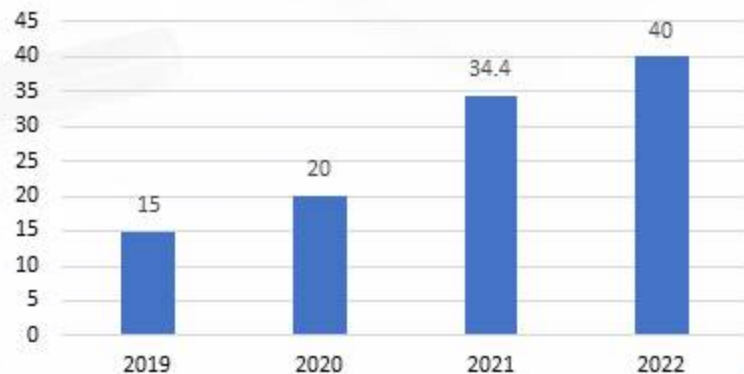
关于印发《山东大学图书、档案、文博系列馆员能力提升专项方案（2019-2021年）》的通知

全校各单位：

《山东大学图书、档案、文博系列馆员能力提升专项方案（2019-2021年）》业经学校研究通过，现印发给你们，请遵照执行。

山东大学
2019年6月6日

馆员能力提升专项经费（万元）





对策：加强专业化建设



二、实施馆员能力提升计划

2、加强馆员专业培训:邀请专家入馆讲座（规模大，层次高，话题多）

邀请专家姓名	报告主题	时任职务/职称
陈建龙	馆长几件事	教育部图工委主任、北京大学图书馆馆长/教授
陈进	关于建设一流大学图书馆的若干思考	上海交通大学图书馆馆长/教授
刘万国	面向人才培养的高校图书馆探索与实践	东北师范大学图书馆党委书记/研究馆员
党跃武	有关高校图书馆转型问题的讨论	四川大学图书馆馆长/教授
陈凌	数智时代智慧图书馆与未来学习中心	CALIS管理中心副主任、教育部高校图工委秘书长/研究馆员
慎金花	图书馆知识产权信息服务业务报告会	同济大学图书馆党委书记、全国高校知识产权信息中心联盟理事长/研究馆员
顾建新	图书馆建筑的发展趋势及若干思考	东南大学图书馆馆长/教授
窦天芳	新技术与图书馆业务深度融合的若干思考	清华大学图书馆副馆长/研究馆员
邵敏	努力缩小资源差距、促进文科学科建设	清华大学图书馆副馆长/研究馆员
潘卫	职业精神、专业性与专业能力的培养	上海交大图书馆副馆长/研究馆员
张洪元	数字时代的纸本建设思维	武汉大学图书馆副馆长/副研究馆员
田稷	高校质量建设一流大学文献资源保障体系思考	浙江大学图书馆副馆长/副研究馆员
吴迪	基于科技查新和情报分析开展海洋特色知识产权信息服务	中国海洋大学图书馆副馆长/研究馆员
宁劲	应用场景下的文献资源保障	中国科技大学图书馆常务副馆长/副研究馆员
张军	新文科背景下艺术类文献建设的意义	浙江大学图书馆文献资源建设中心总监



对策：加强专业化建设



二、实施馆员能力提升计划

2、加强馆员专业培训:邀请专家入馆讲座（规模大，层次高，话题多）

邀请专家姓名	报告主题	时任职务/职称
郑炯文	Introduction of the Harvard Library and the Harvard-Yenching Library	哈佛大学燕京图书馆馆长
杨继东	1. 数字人文学与学术图书馆——斯坦福大学的探索	斯坦福大学东亚图书馆馆长
	2. 美国高校图书馆的管理与馆员队伍建设	
金晓明	面向“十四五”及未来大学图书馆员学术能力建设	《图书馆杂志》常务副主编/研究馆员
魏志鹏	图情论文写作选题与投稿	《图书与情报》常务副主编/副研究馆员
王丹	人大复印资料选稿流程和标准	中国人民大学书报刊资料中心副编审/副研究馆员
陈红民	蒋介石资料数据库与文献特藏室的建设构想	蒋介石与近代中国研究中心主任/浙江大学求是特聘教授
汪荣祖	一生与书结缘	台湾中央大学讲座教授



对策：加强专业化建设



二、实施馆员能力提升计划

2、加强馆员专业培训:邀请专家入馆讲座（规模大，层次高，话题多）

邀请专家姓名	报告主题	时任职务/职称
谭世宝	1. 汉武帝开设河西郡县、玉门关以及打通西域的新研究 2. 《论语》书名与实际内容新译解	山东大学历史文化学院教授
郭晓东	山东大学“十四五”信息化规划宣讲及智慧图书馆思考	山东大学信息化办公室常务副主任
葛连升	智慧化校园规划及对图书馆的期待	山东大学信息化办公室副主任
杜泽逊	古籍书志撰写举例	山东大学讲席教授、文学院院长
何中华	谈谈中国传统文化的特点与优点	山东大学特聘教授、国家“万人计划”哲学社会科学领军人才
江三宝	文化与管理：提升图书馆治理体系与服务能力的路径与方法	山东大学管理学院信息管理系主任教授
李忠路	问卷设计的基本原则与实务技巧	山东大学哲学与社会发展学院教授



对策：加强专业化建设

二、实施馆员能力提升计划

2、加强馆员专业培训：派遣馆员外出研学

境外研学

时间	研学地点
2018.12.15-2019.01.14	台湾东吴大学图书馆
2019.03.20-2019.04.18	香港大学图书馆
2019.11.17-2019.11.23	以色列希伯来大学图书馆
2019.11.30-2020.02.29	加拿大阿尔伯塔大学

境内调研

调研日期	调研对象	参加人数
2019.2	上海交大图书馆、江苏大学图书馆	4人
2019.5	北京大学图书馆、清华大学图书馆、南开大学图书馆、天津大学图书馆	3人
2019.6	上海交大图书馆、杭州市图图书馆、浙江省图图书馆、浙江音乐学院图书馆	3人
2019.10	中山大学图书馆、上海图书馆、南京航空航天大学图书馆、苏州市第二图书馆	3人
2019.12	武汉大学图书馆	3人
2020.11	中国海洋大学图书馆、中国石油大学图书馆	8人
2020.12	山东理工大学图书馆	4人
2021.6	国家图书古籍修复中心	2人
2021.7	浪潮集团	37人
2021.7	国家超级计算济南中心	37人
2021.7	深圳图书馆、深圳大学城图书馆、南方科技大学图书馆、	4人
2022.8	西安交通大学图书馆	5人

行业资质培训

- 2019-2021年度组织馆员参加国家知识产权局、教育部、国家图书馆、中国图书馆学会等机构举办的各类培训，获得各级各类学习证书**170**项；取得专利信息分析专业人员培训证书、科技查新员培训结业证书等资格证书**34**项。



对策：加强专业化建设

二、实施馆员能力提升计划

2、加强馆员专业培训：派遣馆员外出研学



专利培训证书



知识产权相关证书



科技查新证书



全国高校图书馆专业干部进修证书



CALIS中文图书编目培训证书



对策：加强专业化建设

二、实施馆员能力提升计划

3、立项支持馆员开展学术和业务创新

2020年度图书馆学术创新项目立项名单

项目类别	项目名称	负责人
重点项目	基于多源异构的图书馆***	程蓓
一般项目	双一流背景下图书馆信息***	富国瑞
	大学生科研创新需求导向***	马建春
	中国高校图书馆信息素养***	李修波
	基于多源数据的莫言研究***	欧育新
	中国大学生阅读***	宋西贵
自由探索项目	基于知识关联模式的***	王梦菊
	面向新科建设的图书馆***	武骁
	高校图书馆古籍特藏文献***	于天指
	社科成果评估标准体系及***	董晓华
	山东大学图书馆学科资源***	姜宝良
	山东大学图书馆馆藏说唱***	杨立民
	基于汇文图书馆管理系统***	高振
	多分馆模式下高校图书馆阅读***	李鹏
	“全开放式”图书采访***	李小洁
	文化传承视野下大学生***	穆允军
	高校图书馆阅读推广***	隋银昌
	国内外高校图书馆信息素养***	王勳鸿
	学术评价指标中他引区分***	吴恂恂
	“健康中国”背景下的医学***	杨爱军

图书馆课题立项及资助情况

年度	项目类型	项目类别	立项数量	资助经费(万元)
2020	学术创新项目	重点	1	2
		一般	6	1
		自由探索	13	6.5
2021	业务创新项目	优先	5	4
		一般	8	2.4
合计			33	15.9

2021年度图书馆业务创新支持项目立项名单

项目编号	负责人	项目名称
LIB-YWCX05	郭瑛	高校图书馆毕业季***
LIB-YWCX10	王亚莉	基于用户需求度的***
LIB-YWCX20	许文迪	新文科建设对图书馆***
LIB-YWCX04	杨爱军	“健康中国”背景下医学***
LIB-YWCX21	赵雷	图书馆数字资源揭示***
LIB-YWCX22	崔慧娟	基于ESI学科排名的***
LIB-YWCX01	范梦子	新冠肺炎防控期间山东***
LIB-YWCX24	郭光威	关于“双一流”高校***
LIB-YWCX15	王策	高校图书馆知识产权***
LIB-YWCX02	王海邨	国内音乐图书馆***
LIB-YWCX19	王平利	高校馆与公共馆面对疫情***
LIB-YWCX08	吴恂恂	高校资源发现系统***
LIB-YWCX23	姚晓彤	“新医科”战略背景下基于***





对策：加强专业化建设

三、实施馆员分级分类管理，打造专业化服务团队

1、指导思想和工作原则

- 指导思想——前瞻性、科学性、整体性
- 核心理念——尊重个人兴趣与自由选择、专职与兼职结合、岗位贡献与绩效考核相结合
- 岗位资质设定与职数配置原则——总量控制、统筹规划、标准统一、兼顾长远
- 岗位分级管理原则——虚实结合、新老结合、定性与定量结合

2、优化传统服务团队

文献资源建设——采编典、数字资源建设

网络信息技术——设备设施维保、信息安全

基础服务——流通阅览、查收查引、文献传递

3、新建5个专业服务团队

学科服务

专职7+兼职26

宣传与阅读推广

专职3+兼职8

知识产权服务

专职5+兼职8

数据资源管理

专职3+兼职64

情报研究

专职3+兼职1

3

PART THREE

进展：专业化意识初步形成，能力有所提升，成效逐渐显现



进展：专业化意识初步形成，能力有所提升，成效逐渐显现



一、积累专业化建设的初步经验

1、对馆员能力标准体系的思考与设计

附件 2

馆员能力标准框架

依据现代化图书馆、档案馆、博物馆建设目标，借鉴国内外先进经验，馆员的业务岗位可以划分为基本型、专业型、研究型，馆员能力体系则可以分为基本能力、专业能力、研究能力和管理能力。基本能力和专业能力属于馆员服务能力，研究能力即学术能力。

1. 基本能力

- (1) 职业素养——理解、遵守图书馆、档案馆、博物馆专业的道德观、价值观和基本原则，具有团队协作精神。
- (2) 沟通交流能力——与同事、同行、用户等进行有效的口头和书面沟通以及宣传推广能力（如基础咨询、入馆培训、阅读推广宣传等）。
- (3) 掌握专业基础知识——掌握国情、档案、文博相关学科基础知识和实践技能。

2. 专业能力

- (1) 资源管理能力——制定馆藏策略和计划；熟悉信息资源各种格式，动态地搜集、评价、采选、揭示、推介信息资源；分析信息资源利用绩效；特藏建设、保存与保护；特藏资源组织与开发（如数字化）。
- (2) 信息服务能力——定期调研用户信息和知识需求，能够设计调研问卷、分析调研结果，撰写调研报告；为用户提供信

息阅读、休闲阅读和终身学习阅读所需的各种材料；掌握与应用虚拟参考咨询的工具和平台，提供基于信息解决的深度咨询；为用户提供索引信息、集成数据和推送定制化信息。

(3) 学科服务能力——熟悉学科/专业研究工作流程和特点，了解或借助工具能够分析学科领域研究热点与趋势；将文献和数据等信息资源深加工并融合学科教学、科研过程；与学科专家沟通交流能力。

(4) 教育教学能力——与学科/专业融合的信息素养教育能力（信息素养课程和专题讲座）；评估并选择现有或新兴的教学资料、教学方式（方法）和教学平台。

(5) 数据组织、管理和提供访问的能力——具有数据管理服务意识和敏锐性，了解数据结构（如类型、格式、元数据）；熟悉数据出版要求、数据引用和参考实践；熟悉元数据标准和格式、数据管理计划、数据管理平台工具（如 DSpace、EPrints）和发现工具；熟悉数据许可和知识产权问题。

(6) 信息技术应用能力——熟悉计算机软硬件和网络系统与媒介的集成；关注、评价、选择和应用新兴信息与数据技术以及相关工具，提供信息存取与发布方案；开发应用系统和平台，或评估、完善相应适配技术和平台；熟悉信息安全技术及其应用。

3. 研究能力

(1) 信息资源深度解读能力——综述学术信息，提出见解、思路和解决方案；掌握文本分析技术和工具，融合学科信息、宏观政策、行业规划等信息，预测发展趋势。

(2) 数据分析与数据挖掘能力——熟悉结构化和非结构化

数据；掌握数据分析相关工具、语言以及可视化工具（如 SPSS、Python、STATA、R 语言等）；掌握大数据和人工智能相应技术（如 Hadoop、Neural Network、Virtual Reality 等）；特藏文献信息的再加工；文献信息资源增值。

(3) 科研能力——把握学科研究前沿，熟悉定量和定性研究理论；了解学科研究方法，准确分析业务和学术发展趋势，撰写、编辑或出版研究报告和学术论文，申请科研项目；评估研究结果和研究方法的适用性和有效性。

4. 管理能力

(1) 指导能力——了解机构（部门）定位和使命，指导馆员职业发展规划；影响、激发馆员提升工作活力；提出想法、观点并组织馆员实施。

(2) 评估能力——评估信息资源质量及其绩效；评估系统与技能；评估馆员与合作者；评估规章制度、方案与程序。

(3) 组织管理能力——掌握科学管理方法，优化人力组织架构；理解阐释图书馆的任务、目标、规划、方案与结构；制定战略规划、短期与长期计划；编制与管理预算；建立和维护与外部相关组织的联盟关系；制定人员招聘与培训计划。


 进展：专业化

馆员能力标准框架

一、积累专业化

1、对馆员能力标准

附件 2

馆员能力标准

依据现代化图书馆、档案馆、博物馆建设目标，借鉴国内外先进经验，馆员的业务岗位可以划分为基本型、专业型、研究型，馆员能力体系则可以分为基本能力、专业能力、研究能力和管理

1. 基本能力

(1) 职业素养——理解、遵守图书馆、档案馆、博物馆专业的道德观、价值观和基本原则，具有团队协作精神。

(2) 沟通交流能力——与同事、同行、用户等进行有效的口头和书面沟通以及宣传推广能力（如基础咨询、入馆培训、阅读推广宣传等）。

(3) 掌握专业基础知识——掌握图情、档案、文博相关学科基础知识和实践技能。

2. 专业能力

(1) 资源管理能力——制定馆藏策略和计划；熟悉信息资源各种格式，动态地搜集、评价、采选、揭示、推介信息资源；分析信息资源利用能效；特藏建设、保存与保护；特藏资源组织与开发（如数字化）。

(2) 信息服务能力——定期调研用户信息和知识需求，能够设计调研问卷、分析调研结果、撰写调研报告；为用户提供信

依据现代化图书馆、档案馆、博物馆建设目标，借鉴国内外先进经验，馆员的业务岗位可以划分为基本型、专业型、研究型，馆员能力体系则可以分为基本能力、专业能力、研究能力和管理

1. 基本能力

(1) 职业素养——理解、遵守图书馆、档案馆、博物馆专业的道德观、价值观和基本原则，具有团队协作精神。

(2) 沟通交流能力——与同事、同行、用户等进行有效的口头和书面沟通以及宣传推广能力（如基础咨询、入馆培训、阅读推广宣传等）。

(3) 掌握专业基础知识——掌握图情、档案、文博相关学科基础知识和实践技能。

2. 专业能力

(1) 资源管理能力——制定馆藏策略和计划；熟悉信息资源各种格式，动态地搜集、评价、采选、揭示、推介信息资源；分析信息资源利用能效；特藏建设、保存与保护；特藏资源组织与开发（如数字化）。

(2) 信息服务能力——定期调研用户信息和知识需求，能够设计调研问卷、分析调研结果、撰写调研报告；为用户提供信

以及可视化工具（如 SPSS、数据可视化工具和人工智能相应技术（如 VR、AR、MR、XR 等）；特藏文献信

究前沿，熟悉定量和定性研究方法；跟踪业务和学术发展趋势，撰写、申请科研项目；评估研究

部门）定位和使命，指导馆员提升工作活力；提出想法，观

源质量及其能效；评估系统效能；制定制度、方案与程序，优化人力资源管理方法，优化人力资源配置；制定、规划、方案与结构；制定管理预算；建立和维护与外部合作与培训计划。



进展：专业化

一、积累专业化

1、对馆员能力标准

附件 2

馆员能力标准

依据现代化图书馆、馆员业务岗位、馆员能力体系则可以分为基本能力、基本能力和专业能力。

1. 基本能力

(1) 职业素养——职业道德观、价值观和基本沟通能力。
(2) 沟通交流能力——口头和书面沟通以及宣传推介推广宣传等。

(3) 掌握专业基础知识、实践技能。

2. 专业能力

(1) 资源管理能力——资源各种格式、动态地搜集、分析信息资源利用成效；转化与开发（如数字化）。

(2) 信息服务能力——设计调研问卷、分析调研

息阅读、休闲阅读和终身学习阅读所需的各种材料；掌握与应用虚拟参考咨询的工具和平台，提供基于信息解读的深度咨询；为用户提供索引信息、集成数据和推送定制化信息。

(3) 学科服务能力——熟悉学科/专业研究工作流程和特点，了解或借助工具能够分析学科领域研究热点与趋势；将文献和数据等信息资源深加工并融合学科教学、科研过程；与学科专家沟通交流能力。

(4) 教育教学能力——与学科/专业嵌合的信息素养教育能力（信息素养课程和专题讲座）；评估并选择现有或新兴的教学资料、教学方式（方法）和教学平台。

(5) 数据组织、管理和提供访问的能力——具有数据管理服务意识和敏锐性，了解数据结构（如类型、格式、元数据）；熟悉数据出版要求、数据引用和参考实践；熟悉元数据标准和格式、数据管理计划、数据管理平台工具（如DSpace、EPrints）和发现工具；熟悉数据许可和知识产权问题。

(6) 信息技术应用能力——熟悉计算机软硬件和网络系统与媒介的集成；关注、评价、选择和应用新兴信息与数据技术以及相关工具，提供信息存取与发布方案；开发应用系统和平台，或评估、完善相应适配技术和平台；熟悉信息安全技术及其应用。

3. 研究能力

(1) 信息资源深度解读能力——综述学术信息，提出见解、思路和解决方案；掌握文本分析技术和工具，融合学科信息、宏观政策、行业规划等信息，预测发展趋势。

(2) 数据分析与数据挖掘能力——熟悉结构化和非结构化

现



圖書館
LIBRARY

以及可视化工具（如SPSS、数据分析和人工智能相应技术（如Reality等）；特藏文献信

究前沿，熟悉定量和定性研究业务和学术发展趋势，撰写、申请科研项目；评估研究

部门）定位和使命，指导馆员提升工作活力；提出想法，观

源质量及其能效；评估系统效能制度、方案与程序。

学管理方法，优化人力资源、规划、方案与结构；制定管理预算；建立和维护与外聘与培训计划。



进展：专业化

一、积累专业化

1、对馆员能力标准

附件 2

馆员

依据现代化图书馆、先进经验，馆员的业务技能、馆员能力体系则可以分为：能力、基本能力和专业能力。

1. 基本能力

(1) 职业素养——职业道德观、价值观和基础能力。
(2) 沟通交流能力——口头和书面沟通以及宣传推广宣传等。

(3) 掌握专业基础知识和实践技能。

2. 专业能力

(1) 资源管理能力——源各种格式，动态地搜集、分析信息资源利用效能；与开发（如数字化）。

(2) 信息服务能力——够设计调研问卷、分析调

数据；掌握数据分析相关工具、语言以及可视化工具（如 SPSS、Python、STATA、R 语言等）；掌握大数据和人工智能相应技术（如 Hadoop、Neural Network、Virtual Reality 等）；特藏文献信息的再加工；文献信息资源增值。

(3) 科研能力——把握学科研究前沿，熟悉定量和定性研究理论；了解学科研究方法，准确分析业务和学术发展趋势，撰写、编辑或出版研究报告和学术论文，申请科研项目；评估研究结果和研究方法的适用性和有效性。

4. 管理能力

(1) 指导能力——了解机构（部门）定位和使命，指导馆员职业发展规划；影响、激发馆员提升工作活力；提出想法、观点并组织馆员实施。

(2) 评估能力——评估信息资源质量及其能效；评估系统与技术；评估馆员与合作者；评估规章制度、方案与程序。

(3) 组织管理能力——掌握科学管理方法，优化人力组织架构；理解阐释图书馆的任务、目标、规划、方案与结构；制定战略规划、短期与长期计划；编制与管理预算；建立和维护与外部相关组织的联盟关系；制定人员招聘与培训计划。

见



以及可视化工具（如 SPSS、Python、STATA、R 语言等）；掌握大数据和人工智能相应技术（如 Hadoop、Neural Network、Virtual Reality 等）；特藏文献信息的再加工；文献信息资源增值。

前沿，熟悉定量和定性研究理论；了解学科研究方法，准确分析业务和学术发展趋势，撰写、编辑或出版研究报告和学术论文，申请科研项目；评估研究结果和研究方法的适用性和有效性。

部门）定位和使命，指导馆员职业发展规划；影响、激发馆员提升工作活力；提出想法、观点并组织馆员实施。

质量及其能效；评估系统与技术；评估馆员与合作者；评估规章制度、方案与程序。

管理方法，优化人力组织架构；理解阐释图书馆的任务、目标、规划、方案与结构；制定战略规划、短期与长期计划；编制与管理预算；建立和维护与外部相关组织的联盟关系；制定人员招聘与培训计划。



进展：专业化意识初步形成，能力有所提升，成效逐渐显现



一、积累专业化建设的初步经验

2、实施方案从1.0到2.0的升级

理念-人才是创新第一要素

转型-个人能力提升向团队创新转变

- 进一步加强“从基础到专业，从全面到精英”的转变
- 重点强化“从个人到团队”，从“专业团队”向“大团队、大协同”转变

方案-培养重点

- 培育领军型馆员和战略型专家
- 培育能够解决图书馆前进道路上的关键问题、重大任务的协同创新团队





进展：专业化意识初步形成，能力有所提升，成效逐渐显现

一、积累专业化建设的初步经验

3、经验材料积累，学习资料编纂



精选学习资料



编印学习资料



记录学习过程



总结学习收获



进展：专业化意识初步形成，能力有所提升，成效逐渐显现

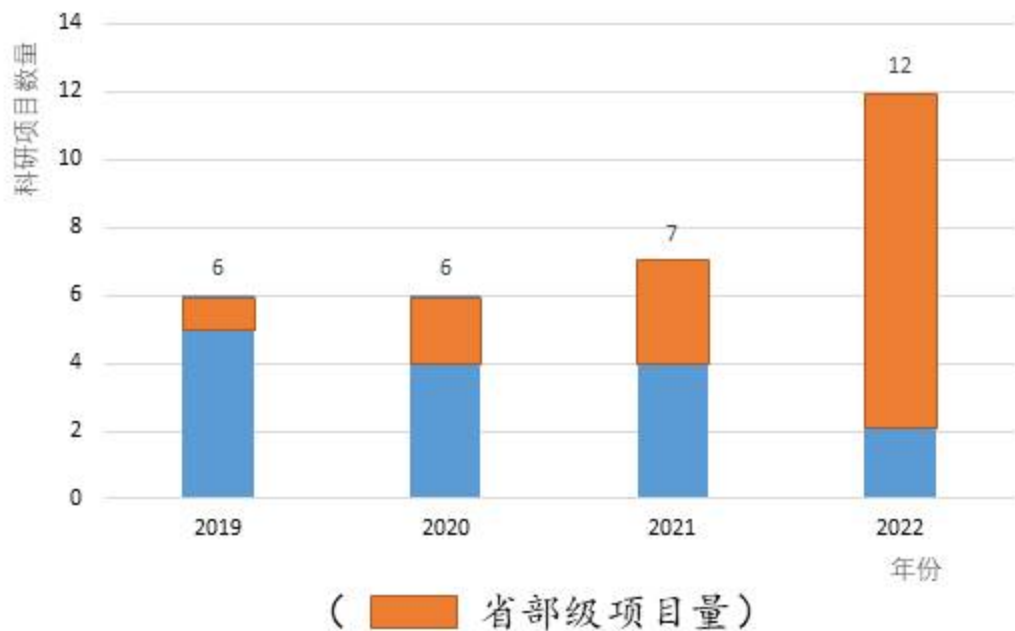


二、馆员个人工作热情与专业能力提升

1、科研项目承担能力提升明显

图书馆省部级科研项目

近年科研立项情况



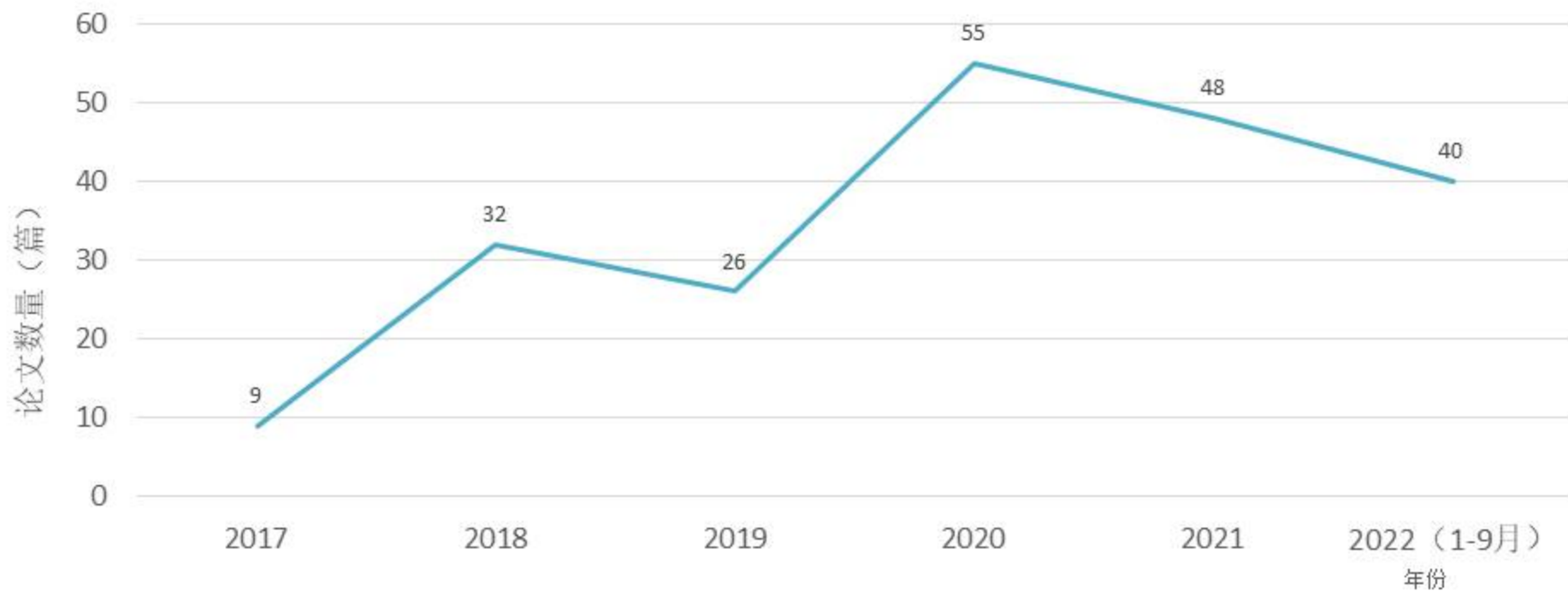
项目主持人	项目名称	立项时间	项目来源
胡至洵	山东省高校图书馆***机制研究	2019年	山东省社科规划办
穆允军	文化遗产视野下***阅读推广研究	2020年	山东省社科规划办
王亚莉	图书馆信息***平台建设	2020年	教育部高教司
李 鹏	“阅读学分”***平台建设	2021年	教育部高教司
程 蓓	基于学科保障的***与智慧服务平台	2021年	教育部高教司
董晓华	科研诚信建设***评奖路径优化	2021年	山东省社科联
宋西贵	面向新工科的***与实践	2022年	教育部高教司
宋西贵	数字中国背景下***模式研究	2022年	教育部高教司
宋西贵	数字中国背景下***平台建设	2022年	教育部高教司
穆允军	古籍及近现代***实验室建设	2022年	教育部高教司
李璇	古籍与***修复	2022年	教育部高教司
张同彬	古籍与***保护与修复	2022年	教育部高教司
薛雨	基于馆院共建模式***平台建设探究	2022年	教育部高教司
程川生	古文献内容***教学设计	2022年	教育部高教司
胡至洵	产业技术创新***服务模式研究	2022年	教育部高教司
董晓华	***产业专利导航研究	2022年	山东省知识产权事业发展中心
肖宏	高校图书馆***赋能***建设研究	2022年	山东省社科规划办



进展：专业化意识初步形成，能力有所提升，成效逐渐显现

二、馆员个人工作热情与专业能力提升

2、科研学术成果出版发表总量增加





进展：专业化意识初步形成，能力有所提升，成效逐渐显现



二、馆员个人工作热情与专业能力提升

3、行业影响力



奖励名称	等级	颁奖单位
突发事件下研究型图书馆应急服务工作探析	二等奖	中国图书馆学会
新工科背景下信息素养教学协作模式探索——以山东大学材料学院基地班为例	优秀奖	教育部高等学校图书馆情报工作指导委员会
借助国际知名工具，促进学术能力成长——山东大学创新课程《学术能力成长：学术信息引证方法与实践》简析	优秀奖	教育部高等学校图书馆情报工作指导委员会
“立德树人守初心，打造开放式服务-以山东大学图书馆迎新季活动为例	优秀奖	教育部高等学校图书馆情报工作指导委员会
全国高校图书馆服务本科教育教学创新案例（信息素养）	优秀奖	教育部高等学校图书馆情报工作指导委员会
“一校多地”高校图书馆文献资源共享共建推广案例	优秀奖	教育部高等学校图书馆情报工作指导委员会
大学生活，从读《大学》开始	优秀奖	教育部高等学校图书馆情报工作指导委员会
“图·乐·集”山东大学图书馆实践服务案例	优秀奖	教育部高等学校图书馆情报工作指导委员会
“一校三地”高校图书馆文献资源共享共建推广案例	优秀奖	教育部高等学校图书馆情报工作指导委员会
知行统一——新生入馆立体教育模式	二等奖	中国图书馆学会高等学校图书馆分会
2019年高校图书馆发展论坛学术论文及应用案例征集活动	三等奖	中国图书馆学会高等学校图书馆分会
中国高等教育文献保障系统（CALIS）第十九届引进数据库培训周优秀奖	优秀奖	中国高等教育文献保障系统（CALIS）
基于CASHL文献信息数字化服务的知识产权若干问题研究	二等奖	中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）
CASHL优质服务奖	三等奖	中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）
CASHL服务先进个人	优秀奖	中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）
CASHL学科服务奖	其他	中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）
高校图书馆空间建设创新实践案例	三等奖	中国高校图书馆发展论坛
山东省古籍保护工作先进个人	优秀奖	山东省文旅厅
项目管理在阅读推广工作中的应用探析	二等奖	山东省图书馆学会
山东省高校“信息素养课程思政”微课教学比赛	特等奖	山东省高校图工委
重大突发公共卫生事件下高校图书馆应急服务实践——以山东大学图书馆“五非接触式”服务为例	一等奖	山东省高校图工委
山东省高校“信息素养课程思政”微课教学比赛	一等奖	山东省高校图工委
山东省分析测试协会科学技术奖二等奖	二等奖	山东省分析测试协会



进展：专业化意识初步形成，能力有所提升，成效逐渐显现



三、团队服务能力的提升

1、建成一批特色服务平台

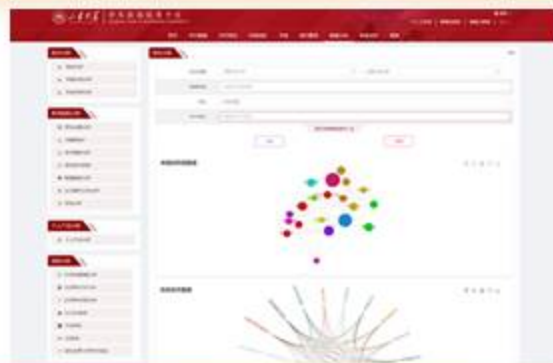
成功申报高校国家知识产权信息服务中心



完成山东大学特色资源平台建设



初步完成山东大学学术数据服务平台建设



组织开展文化部全球汉籍合璧工程数据库建设





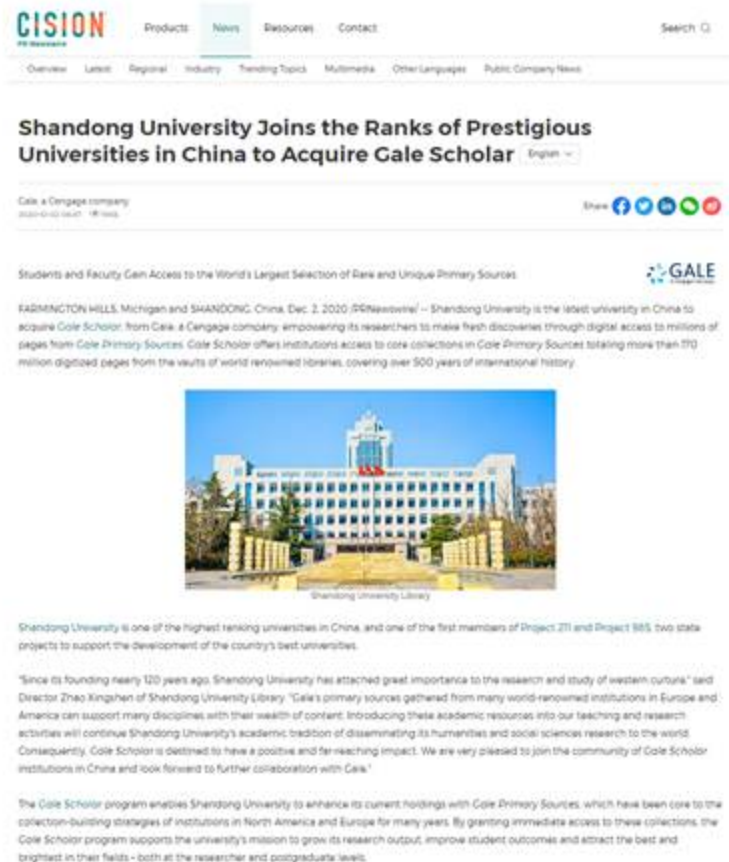
进展：专业化意识初步形成，能力有所提升，成效逐渐显现



三、团队服务能力的提升

2、文献保障精准度提升

- 以传统优势学科和“新文科”建设为重点，购买大型文献6000余种、专题数据库9个，其中包括Gale Scholar数据库。
- 重点学科文献保障率提升



美通社报道：“大学图书馆决定投资这一项目，反映出他们一贯致力于打造世界的研究项目，同时强化自身作为地区性学习中心的地位。”



进展：专业化意识初步形成，能力有所提升，成效逐渐显现



三、团队服务能力的提升

3、信息素养教育质量提高

- 内容更加充实
 - 数据素养
 - 知识产权素养
- 形式更加多样
 - 微课堂
 - 动漫微课





进展：专业化意识初步形成，能力有所提升，成效逐渐显现



三、团队服务能力的提升

4、情报服务能力进一步提升

学科情报分析

- 开拓支持学校决策与发展的智库型知识产品
- 深耕助力学者卓越成长的知识产品
- 拓展服务地方发展的知识产品
- 独家承担山东省社科成果评奖重复率检测

知识产权服务

- 国家重点实验室竞争力分析
- 助力成果转化
- 推广宣传学校知识产权



专利分析报告



机构合作





进展：专业化意识初步形成，能力有所提升，成效逐渐显现



四、产生了一定影响

1、2021年樊丽明校长在全国教师发展年会作题为“创新新时代教师发展的‘山大模式’”的报告，图书馆员能力提升是其“山大模式”的主要组成部分之一。

2、2022年获山东省教学成果二等奖，基于1+N体系教职工能力提升的研究与实践获得山东省第九届教学成果二等奖，图书馆是六个主要支撑体系之一。



4

PART FOUR

结语



结语

1、发展愿景：建成一流的智慧化研究型图书馆

2、困惑：

大环境

- 缺少行业标准的指导

中环境

- 学校管理层对新环境下图书馆职能认知有待提升

微环境

- 存在程度不同的分歧
(服务理念；组织体系；
工作方向；考评办法)

—THANK YOU—

谢谢

赵兴胜

时间：2022-11