

# 智慧化升级赋能图书馆高质量发展

图书馆行业大语言模型 **BK-LLM 1.0** 正式发布上线

免费试用





关于博看网

[MORE INFO >](#)



BK-LLM 1.0

[MORE INFO >](#)



丰富应用场景

[MORE INFO >](#)



开启更多可能

[MORE INFO >](#)

# 01

## 关于博看网

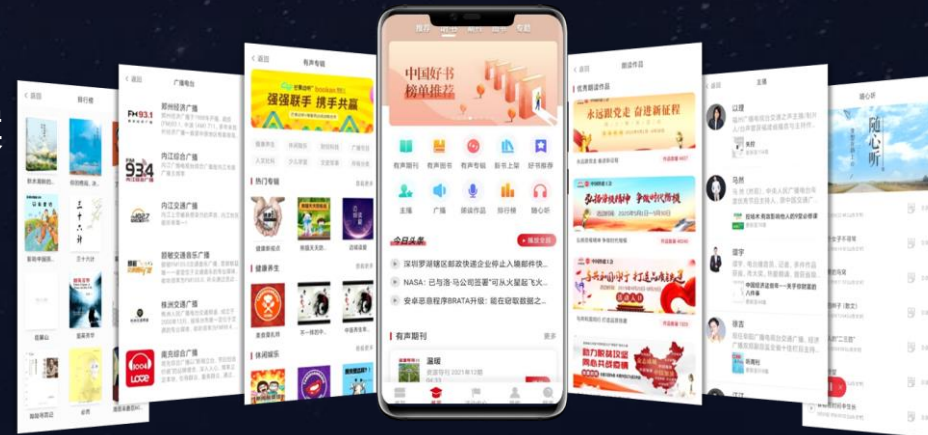




# 数字资源整案供应商

博看成立于2005年，是现今国内收录和更新领先的数字资源整体解决方案提供商，十多年阅读品牌沉淀，秉承用户第一的服务宗旨，以正版授权的人文期刊、畅销图书、有声资源等优质内容为核心，利用AI、大数据和智能硬件、完善的售后服务及个性化的阅读推广为广大读者提供最专业的数字阅读服务及全新的数字阅读体验。

全平台



多终端

热门期刊



有声书刊



畅销图书





# 智慧空间整案供应商

智慧图书馆是感知智慧化和服务智慧化的综合，它的目标是向读者提供更加智能、高效、便利的服务。

博看依托高新数字技术及多种智能化产品推出了多种形式的智慧阅读体验空间，为读者营造一个现代化、数字化、艺术化的数字阅读场所，让读者通过身临其境、亲身体验的方式了解智慧图书馆、数字图书馆、未来学习中心，感知最新的前沿科技，满足了图书馆的扩展服务。





# 创新应用场景技术服务商



虚拟数字人



数字内容



虚拟空间

利用人工智能、大数据、云计算、数字孪生等技术，形成独具各  
行业特性的元宇宙整体解决方案商，为客户提供全方位的服务。  
包括企业、传媒、文旅、酒店、房地产、金融、医疗、政务、零  
售、教育、影视、游戏等行业。

元宇宙行业方案落地领先者

与国内多家科技公司达成战略合作



# ▶ 获得众多行业客户认可

中国国家图书馆	首都图书馆	中华人民共和国最高人民法院	人民大学图书馆	复旦大学
湖北省图书馆	天津图书馆	中华人民共和国最高人民检察院	哈尔滨工业大学	厦门大学
四川省图书馆	浙江图书馆	中共中央宣传部	武汉大学	上海交通大学
云南省图书馆	重庆图书馆	中共中央党校	中国科学技术大学	浙江大学
贵州省图书馆	山西省图书馆	中央军委办公厅	华中科技大学	重庆大学
上海图书馆	辽宁省图书馆	中央军委政治工作部	人民日报出版社	..... (7000+)

业务覆盖文旅、出版社、企事业单位、金融等  
7000+合作客户, 4000万活跃读者

# 02

## 图书馆行业大模型 BK-LLM 1.0

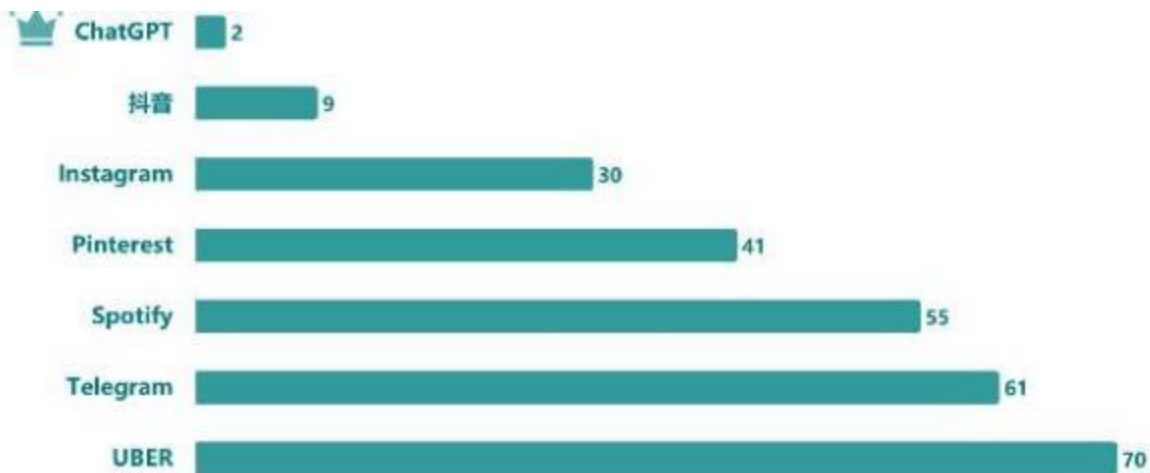


# 重新定义人机交互与知识获取方式的革命性AI技术

## ChatGPT用户两月破亿，刷新世界纪录

在ChatGPT推出仅两个月后，其月活用户已突破1亿大关，成为史上用户增长速度最快的消费级应用，**产品形态已得到验证**

应用程序达到一亿用户量所需时间(月)



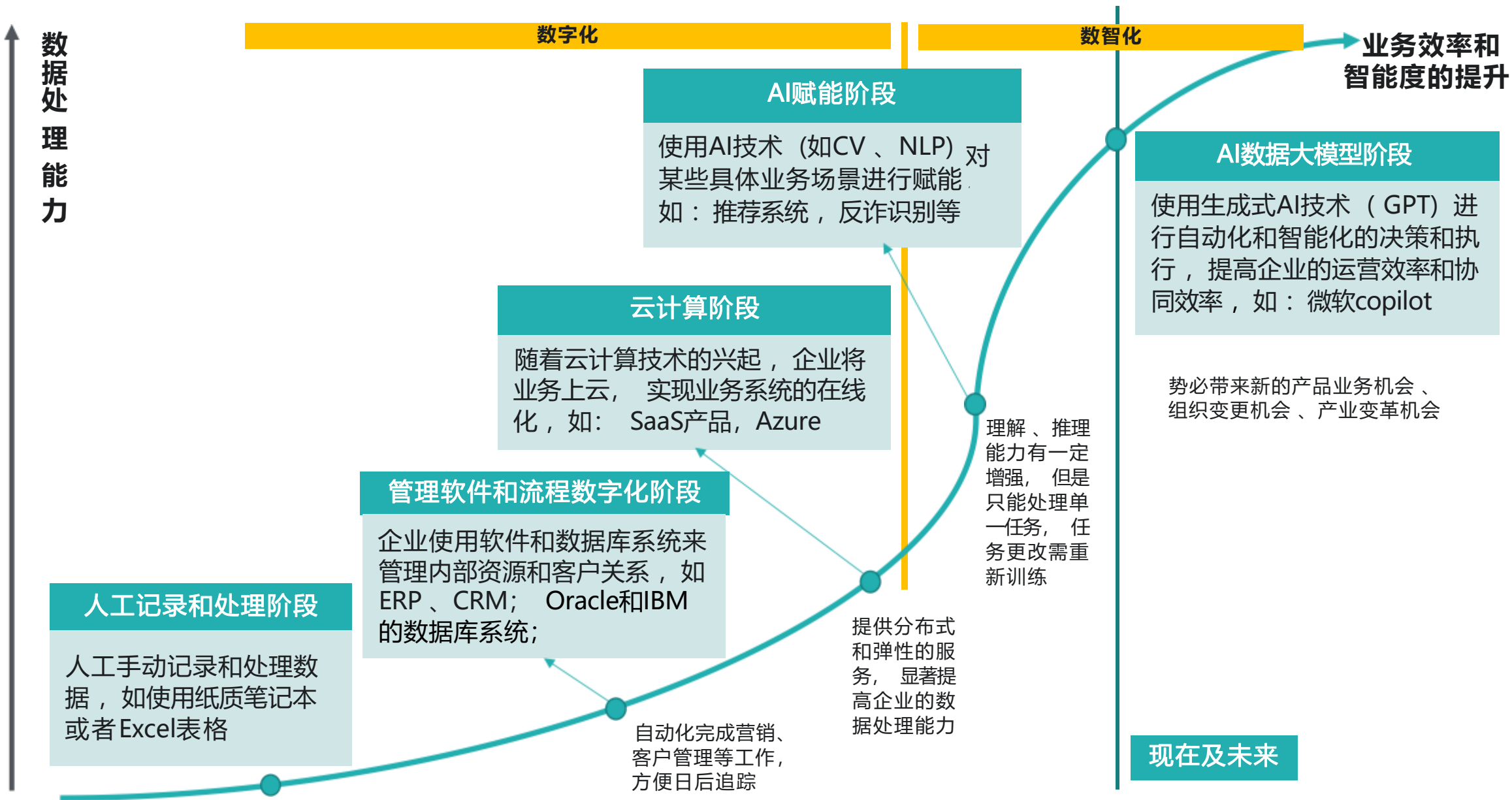
## 重新定义人机交互与知识获取方式，跨时代AI产品

ChatGPT 革新了过去数据库和搜索引擎的“知识表达与调用方式”，**用户直接通过自然语言交互**，更智能，更高效，更低门槛

知识表示方式及调用方式发展趋势

知识表示方式	表示方式精确度	知识调用方式	调用方式自然度	研究领域	代表应用	代表公司
关系型数据库	高	SQL	低	数据库	DBMS	Oracle、Microsoft
互联网	中	Keywords	中	信息检索	搜索引擎	Google、Microsoft
大模型	低	自然语言	高	自然语言处理	ChatGPT	OpenAI、Microsoft、Google

# 开启图书馆的下一个发展阶段：从“数字化”到“数智化”



# 图书馆的应用








# 图书馆行业大语言模型 BK-LLM 1.0 正式发布上线



Hi,我是您的专属数智人,您可以向我提任何问题哦~我可是无所不知呢,快来试试吧~

 给我推荐一些电子书刊  
这里有海量电子资源实时更新中!

 馆藏借阅一键检索查询  
这里有海量电子资源实时更新中!

 图书馆咨询与自然问答  
这里有海量电子资源实时更新中!

直接聊天



安全性高

图书馆模型

性价比高

持续迭代

可本地化

欢迎试用 →



光谷有哪些高新技术产业园

根据已知信息,可知光谷有5个高新技术产业园区,分别是:

- 1.光谷生物城:联系人黎沙,联系电话027-87205018;
  - 2.光谷未来科技城:联系人李丹琦,联系电话027-87922718;
  - 3.光谷东湖综合保税区:联系人占旂,联系电话027-86639389;
  - 4.光谷光电子信息产业园:联系人陈果,联系电话02767886248;
  - 5.光谷现代服务业园:联系人熊飞,联系电话027-87888152;
- 此外,光谷还拥有3个智能制造产

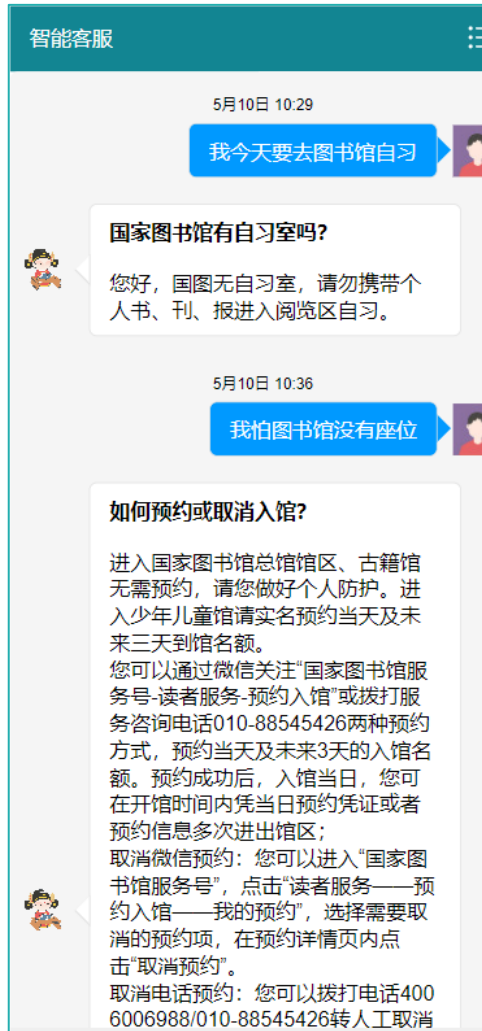


你可以问我任何问题哦~

发送



# 传统对话机器人的痛点：以图书馆为例



现有痛点

解决方案

1

## 有限的问题范围

- 只能回答预设的问题
- 无法处理复杂问题

2

## 缺乏个性化

- 回复的内容是统一的
- 无法根据用户的具体需求提供个性化回复

3

## 低效的信息获取

- 用户还是需要通过多级菜单和页面跳转找到目标功能, 再填写表单进行查询, 操作繁琐耗时

4

## 难以实时更新

- 预设问题和答案定期维护成本大, 不便于及时更新新的政策跟活动信息

### AI技术能力-更智能的问答

- 1、利用博看的自然语言理解能力, 对用户的**各种各样问题**作出**生成式**的准确回应
- 2、利用式说的推理分析能力, 为用户提供**个性化的回答和服务**。

### 多模态交互

用户可直接在聊天窗口提问并获得答案, 有聊天般的体验

### 知识库

用户仅需上传业务文档, 博看大模型将自动学习最新政策跟活动等信息, 提供及时、准确的回答



# 「BK-LLM 1.0」 解决方案架构:

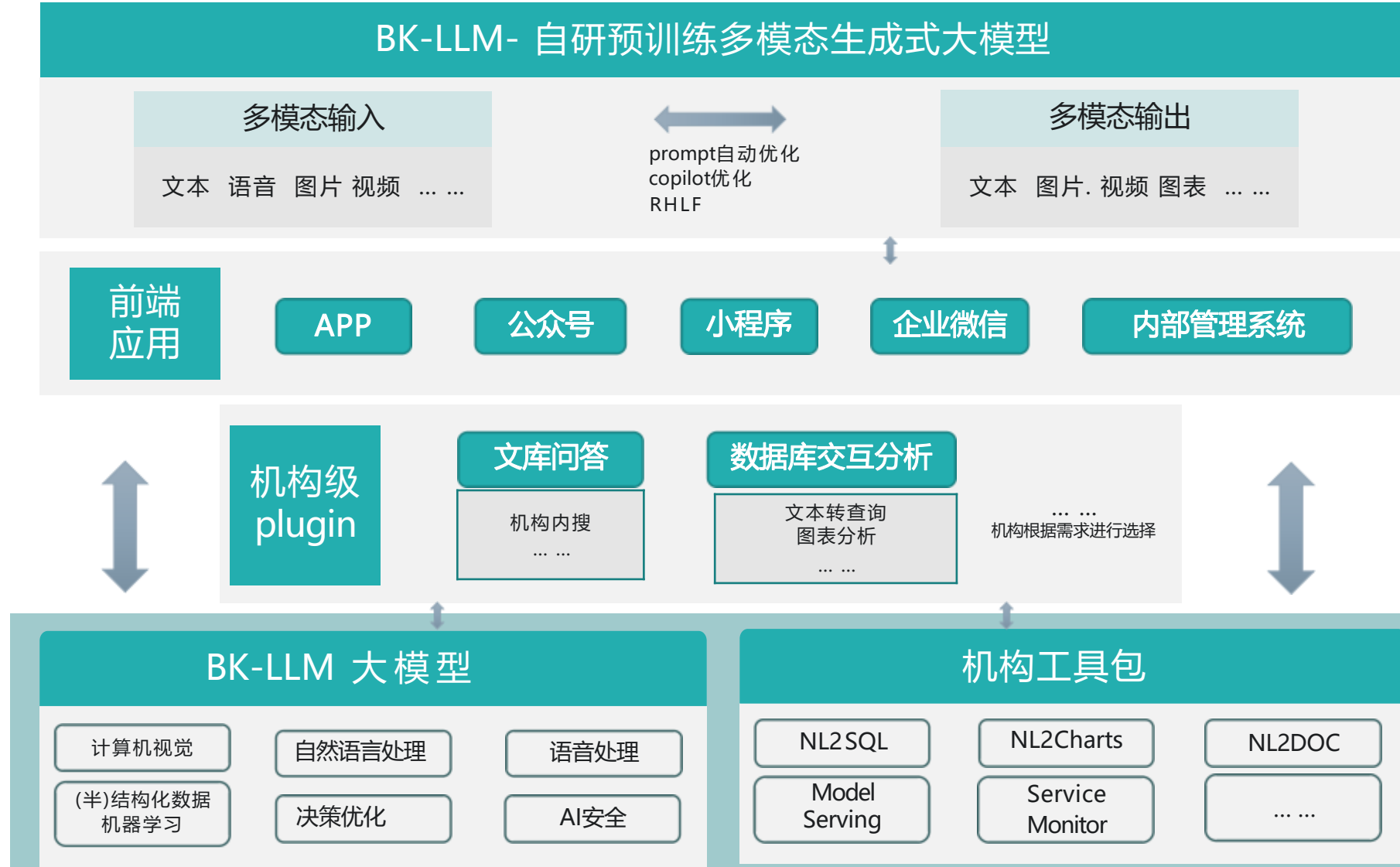
## 功能点及技术点概述

### 功能点:

- **文库问答:** 基于内部数据生成回答, 回答可溯源
- **智能回答:** 理解用户意图, 调取内部数据, 智能回答 (如: 为用户快速找到想要的产品和服务)
- **数据库交互分析:** 查询内部数据, 支持进一步的数据分析, 以图表形式展示 (如业务后台管理系统的各种数据分析)
- **多模态输入和输出:** 支持以文本、语音、图片、视频等进行多模态输入输出

### AI技术:

NLP、NLtoSQL、CV、ML等



# 部署方案对比：垂直型大模型落地时的优势

参数量较大的模型通常具有更强的表示和泛化能力，但这并不代表它们在图书馆真实场景中都优于参数量相对来说较小的模型。在实际应用中，选择合适的模型需要考虑多种因素，如任务类型、数据量、计算资源等。

1

## 参数规模

模型参数量不是唯一决定模型能力的因素。使用独有模型压缩技术，千亿参数大模型压缩后，可在**保持模型性能的同时减少商业化模型的参数量。**

2

## 应用领域和训练数据

通用大模型解决广泛问题、垂直大模型专注特定领域，训练时关注更具针对性的数据和特征；  
**垂直大模型通常对数据更敏感，可以在较少数据上进行学习，因此，特定场景下表现与通用大模型相近。**

3

## 计算资源数据

垂类场景表现持平的情况下，**垂直大模型具有较高的计算效率，硬件资源消耗更小，能较好的平衡效果和经济效益；**通用大模型速度慢、需要大量昂贵的gpu资源，经济效益在大多数场景难以覆盖成本。

# 自然语言人机交互，为图书馆智能参考咨询注入新活力

## 1、用户体验提升

- 自然语言交互，一键直达目标

## 2、便利性提高

- 24\*7全天候的服务，随时随地问答
- 多模态交互，体验更加便捷

用户

## 1、提高个体产能

- 系统操作流程更短，更快更便捷

## 2、提高服务水平

- 更智能的AI助手，随时查看各类业务数据及报表

## 3、提高服务效率

- 通过自然语言问答查询，减少单次查找资料的时间

## 4、数据驱动决策

- 通过问答对内部数据进行挖掘和分析

图书馆工作者

小程序 公众号 app PC系统



+

BK-LLM

图书馆业务软件与BK-LLM结合后可实现的效果

## 1、降低运营成本

- 资料查找更快更准，培训时间更短，系统操作更便捷，员工的工作能力更强

## 2、提高客服效率

- 系统自动全天候处理用户的一般咨询问题，人工可专注于处理更复杂的问题

## 3、增强业务支持

- 业务人员可用自然语言方式提数，进行数据分析，对市场变化的决策更快
- 图书馆日常工作效率提升，可响应更多用户提出的问题

## 4、提高用户满意度，增加粘性

- 服务更智能、高效、便捷、准确。更契合大龄人群的使用习惯

## 5、强化品牌形象

- 展示图书馆对新兴技术的应用和探索，树立创新力、科技力更强的品牌形象

图书馆层面



# 03

## 丰富的图书馆落地应用场景

# 线上咨询服务 VS 传统微信客服机器人

该模型可以对大量文本数据进行训练，从而具备强大的语义理解和自然语言处理能力。用户在使用该系统时，可以直接与模型交互，得到快速、准确、可靠的信息咨询服务。有别于传统QA向量式，大大降低馆员工作量，及读者体验效果。



BK-LLM 线上咨询



传统微信客服机器人

免费试用



## 赋能线上虚拟空间服务

三维虚拟图书馆、云上个人书房、虚拟书架等，集合图书馆空间服务内容、虚拟馆员、读者分身，提供无限空间、无限服务内容的综合性平台，在大语言模型加持下，通过语音、文字输入快速获取相应的服务及反馈。

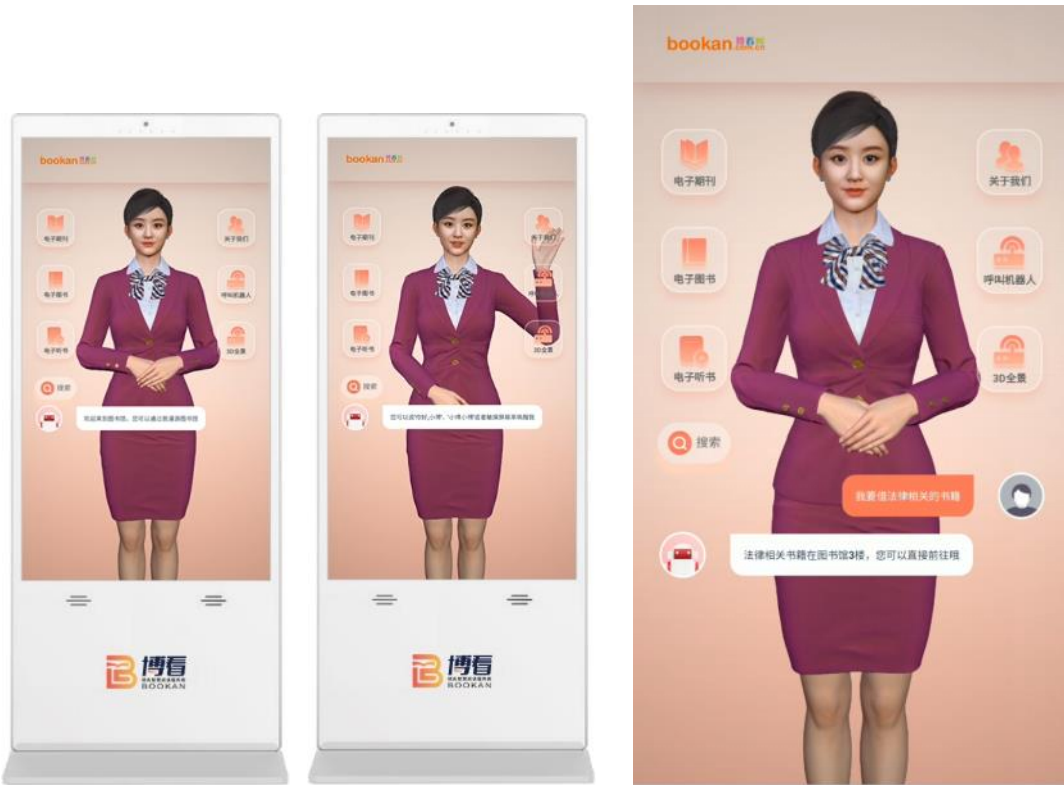


免费试用



# 线下数字人屏 VS 传统阅读机

融合传统大屏阅读机功能，基于图像识别、语音识别与合成、语义理解、人像建模等AI技术，具有大语言能力的逻辑思维与生成式问答，实现人机交互的虚拟人终端阅读设备。



数字人屏



传统阅读机

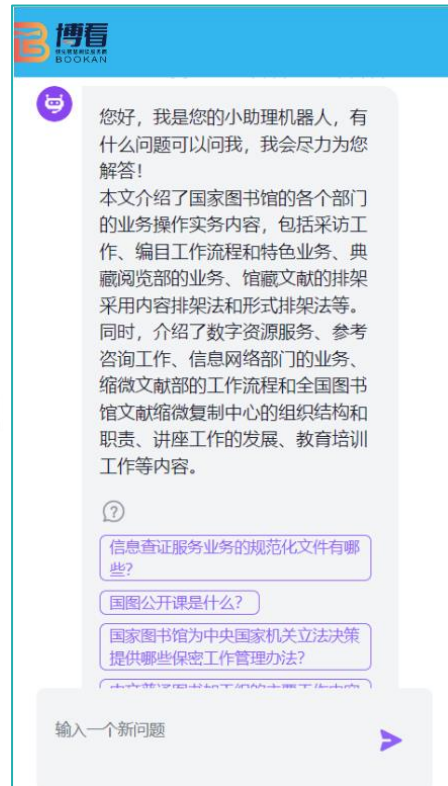
免费试用





# LLM服务机器人 VS 传统人工智能机器人

服务机器人是大语言模型在物理世界的最佳载体，解决在实际场景中的人机交互，智能服务。如：馆藏信息查询、书刊扫码推送、活动自动寻人播报、自动领航、人脸识别、语音智能交互等，为图书馆多元化服务提供更专业的解决方案



**博看 BOOKAN**

您好，我是您的小助理机器人，有什么问题可以问我，我会尽力为您解答！

本文介绍了国家图书馆的各个部门的业务操作实务内容，包括采访工作、编目工作流程和特色业务、典藏阅览部的业务、馆藏文献的排架采用内容排架法和形式排架法等。同时，介绍了数字资源服务、参考咨询工作、信息网络部门的业务、缩微文献部的工作流程和全国图书馆文献缩微复制中心的组织结构和职责、讲座工作的发展、教育培训工作等内容。

① 信息查证服务业务的规范化文件有哪些？

② 国图公开课是什么？

③ 国家图书馆为中央国家机关立法决策提供哪些保密工作管理办法？

输入一个新问题

LLM服务机器人



传统交互机器人

免费试用



# 04

## 开启更多可能

# 行业应用： 深度知识内容挖掘

博看以自身数字资源为底座，对有正规版权及合规内容，如期刊（含10年过刊）、精选图书内容进行知识模型训练，以便读者细颗粒化取用内容知识。

往期回顾

2023

2022

2021

2020

2019

2018

2017

2016

2015

2014

2013

2012

2009



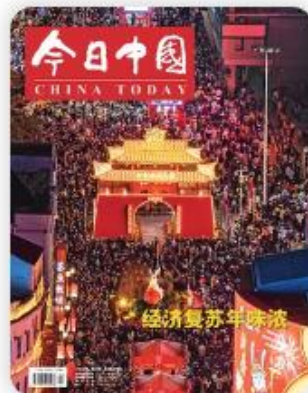
2023年5期



2023年4期



2023年3期



2023年2期



2023年1期

免费试用





# 行业应用：服务的高度整合与轻便

传统图书馆门户以菜单和按钮构成，每新增一个服务/功能/活动都要新增一个按钮，海量的功能/活动对应海量的按钮，信息获取效率低。BK-LLM 框架将可以高度融合各类服务系统，图书馆海量服务将以插件形式嵌入，提升信息传递效率与服务体验。



免费试用

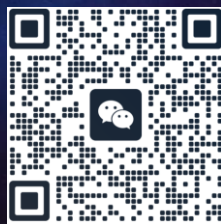




# 感谢聆听！预祝本次大会圆满成功~

博看图书馆行业大语言模型 **BK-LLM 1.0** 正式发布上线

欢迎交流



博看数据库（武汉鼎森电子科技有限公司）