



# 数据驱动对内容和平台开发的重要作用

如何利用数据持续优化用户学术研究体验

谢宇  
牛津大学出版社

2024年5月



## 内容概览

- Oxford Academic平台介绍
- 案例
  - 本书内搜索功能优化
  - 搜索筛选项功能优化
  - 加强与领先的技术公司合作
  - 全新的OED平台

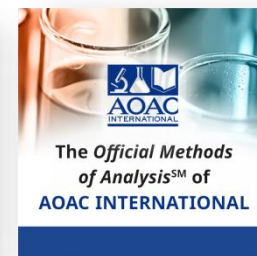
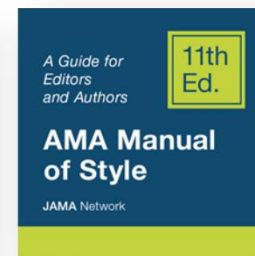
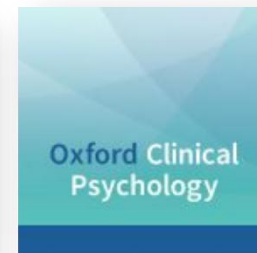
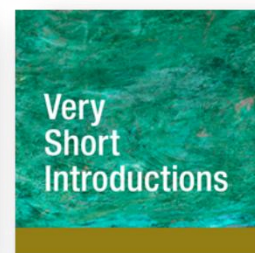
# Oxford Academic平台介绍



OXFORD  
ACADEMIC

[academic.oup.com](http://academic.oup.com)

一站式访问期刊和图书



# 牛津大学出版社 学术研究资源之家

500+ 期刊

300万+ 期刊文章

5万+ 图书

60万+ 图书章节

近500万图片及多媒体资料

The screenshot shows the Oxford Academic website homepage. At the top, the 'OXFORD ACADEMIC' logo is centered, with a search bar below it. Navigation links for 'Subject', 'Journals', and 'Books' are visible. A main banner features the text 'Research with impact' and 'Oxford Academic is Oxford University Press's academic research platform, providing access to over 50,000 books and 500 journals.' Below this are buttons for 'Explore journals' and 'Explore books'. A grid of links is provided under an 'Information' icon, including 'About Oxford Academic', 'What we publish', 'Purchasing', 'Institutional account management', 'Get help with access', 'Authoring', 'Open research', 'Using the content', 'Legal and policy', 'Advertising', 'Media enquiries', and 'Contact us'. The bottom section contains four featured articles: 'Responsible publishing', 'Open access', 'Developing countries access', and 'Celebrating SHAPE', each with a brief description and a 'Read the report' or 'Find out more' link.





“长期以来，学术出版一直得益于数字化服务所带来的机会。随着新型数字工具的引入和数字化体验的持续优化，我们显著提升了研究人员获取核心内容的便捷性，加快了他们分享研究成果的速度，并为新的探索开辟了更多可能。我对即将上线的升级版牛津学术平台充满期待，相信它将为作者、图书馆员以及广大读者带来更为深远的影响和便利。”

**David Clark**

牛津大学出版社学术部总裁

# 平台数据 & 使用案例



## 定量数据

- ❖ 平台使用数据：
  - 内容的浏览与下载
  - 平台功能使用情况
- ❖ 客户满意度调查：
  - 客户满意度的数值评分

## 定性数据

- ❖ 开放式的客户反馈调查：
  - 通过平台上的调查小插件不断提供反馈意见
  - 针对特定功能或主题提供反馈意见
- ❖ 用户访谈和观察：
  - 获得更全面、准确的用户洞察，了解他们在平台上做什么以及如何使用平台

# 数据使用案例

## 本书内搜索功能优化

## 案例：本书内搜索功能优化

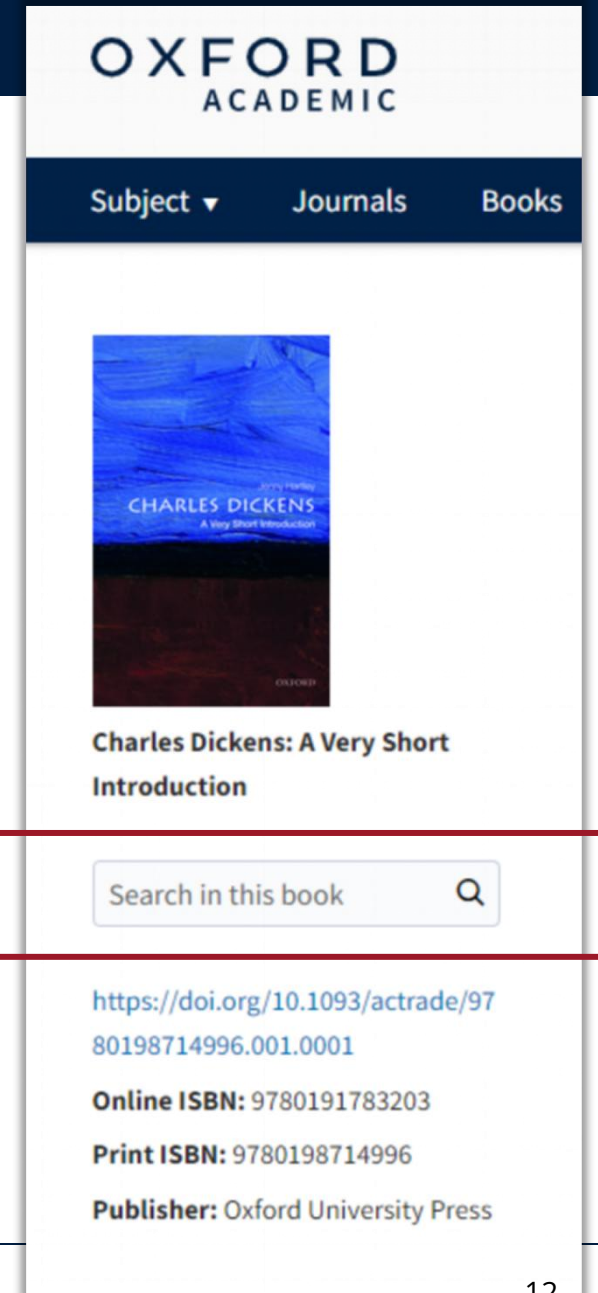
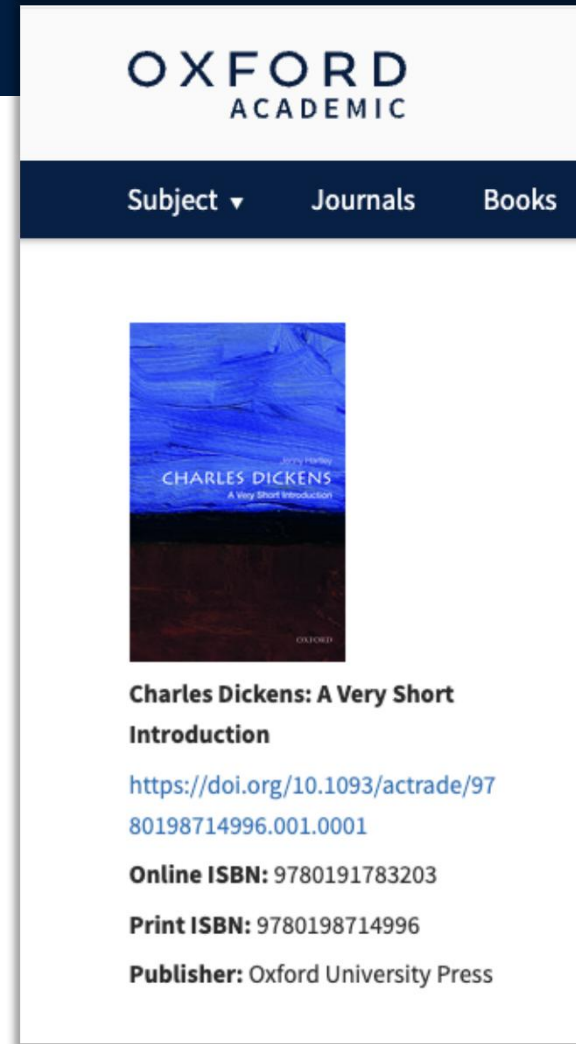
### 用户痛点：

- 无法快速找到并使用“本书内搜索”功能



## 案例：本书内搜索功能优化

改进措施：我们在所有书籍和章节的页面中添加了“Search in this book（本书内搜索）”搜索框（参见右侧示例）



# 数据使用案例




## 搜索筛选项功能优化

# 案例：搜索筛选项功能优化

## 用户痛点：

- 筛选项条件过多

**Availability**

- All content I have access to
  -  Purchased
  -  Open Access
  -  Free

**Book editions**


- Latest edition only

**Format**

- Collection (44)
- Journal (559)
- Journal Article (3754360)
- Book (55192)
- Chapter (702027)
- Front Matter (76965)

[Show more](#)

**Subject**

Find a Subject  

- ▶ Science and Mathematics (1500247)
- ▶ Medicine and Health (1498589)
- ▶ Arts and Humanities (1366894)
- ▶ Social Sciences (606169)
- ▶ Law (138617)

**Type**

- Research Article (2040188)
- Book Review (467022)
- Abstract (347708)
- Other (288665)
- Reply (195274)
- Letter (78332)

[Show more](#)

# 我们如何根据数据进行改进？

研究不同筛选选项的使用情况，例如：

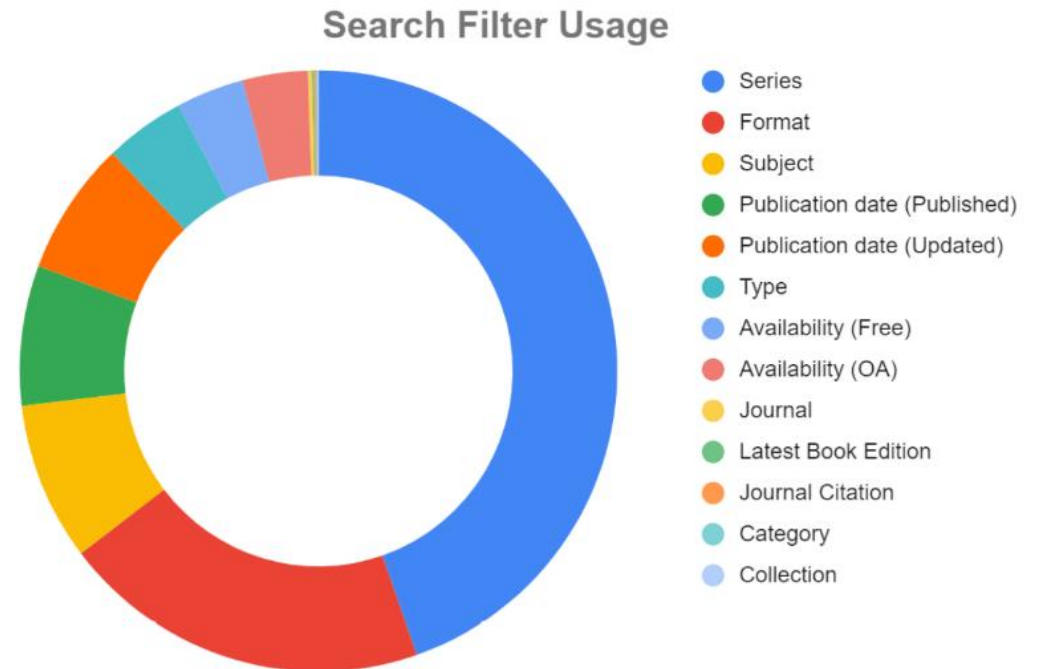
- 使用数据显示，在所有筛选项中，超过一半的用户都会用到以下两个选项：Series 和 Format **(系列和格式)**

改进措施：

- 删除使用量过低的筛选项
- 添加新筛选项：All content I have access to (我可以访问的所有内容)

未来改进计划：

- 提高出版日期筛选项的可发现性





# 数据使用案例

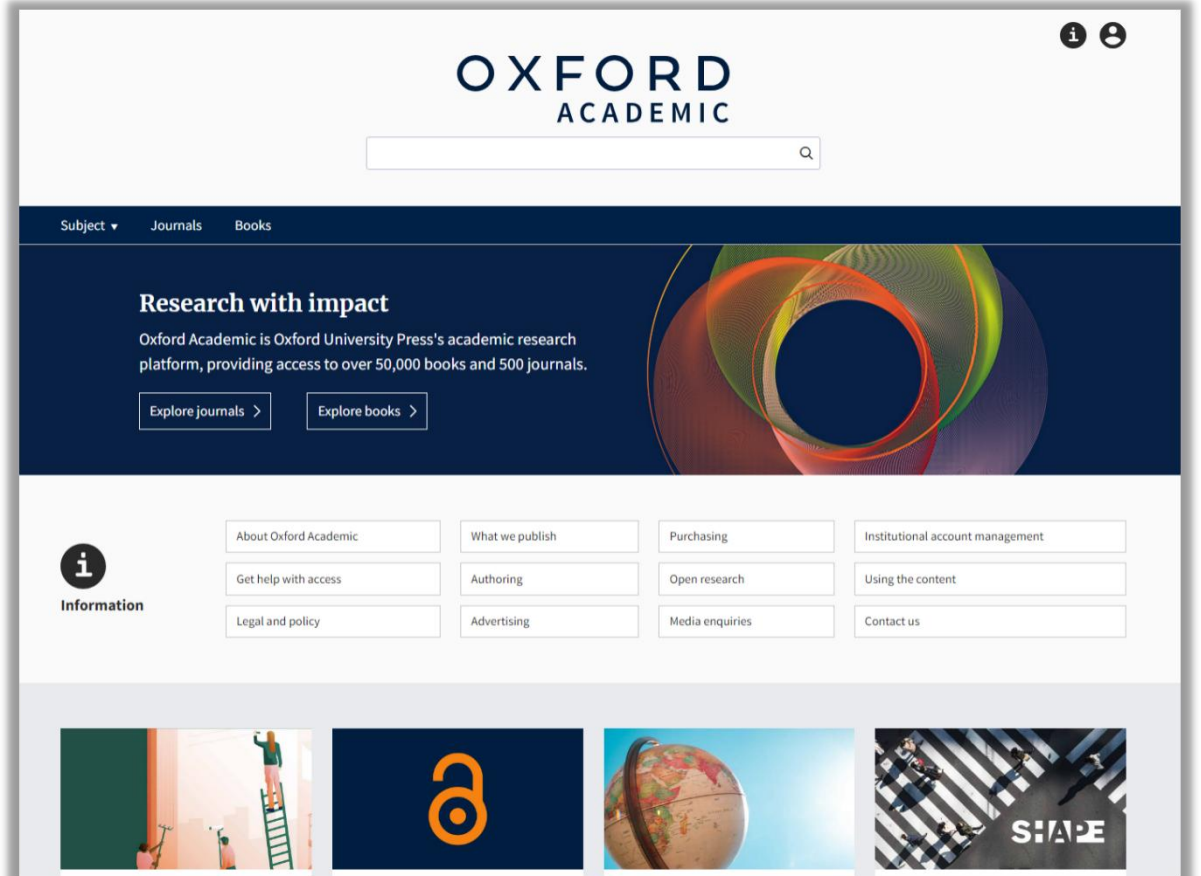
加强与领先的技术公司合作

# Oxford Academic平台上的数据驱动营销

积极与行业领先的技术公司合作

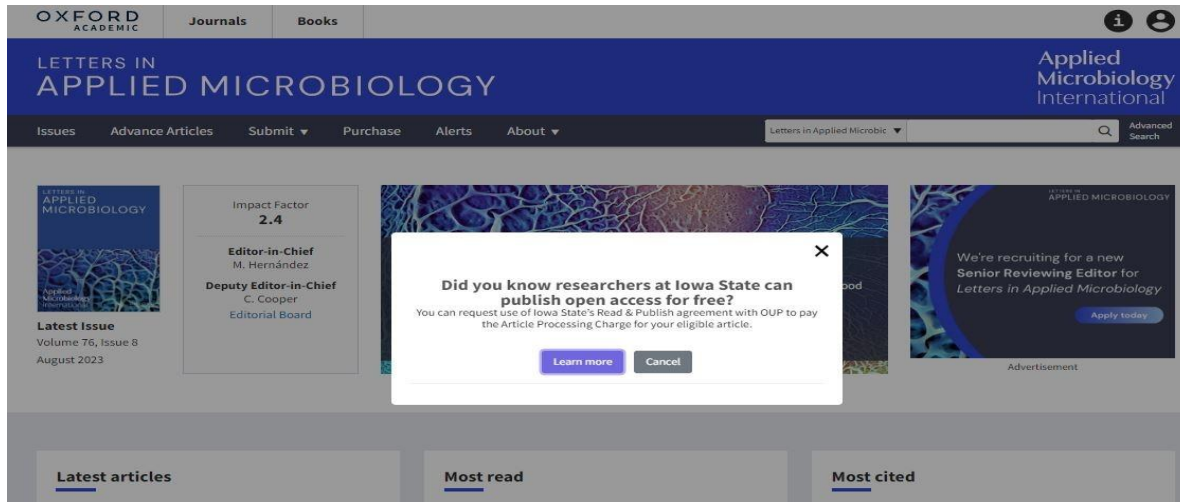
- Hum AI & Data Intelligence

这使得作者和审稿人的招募更加富有成效，使我们能够及时出版有价值的研究

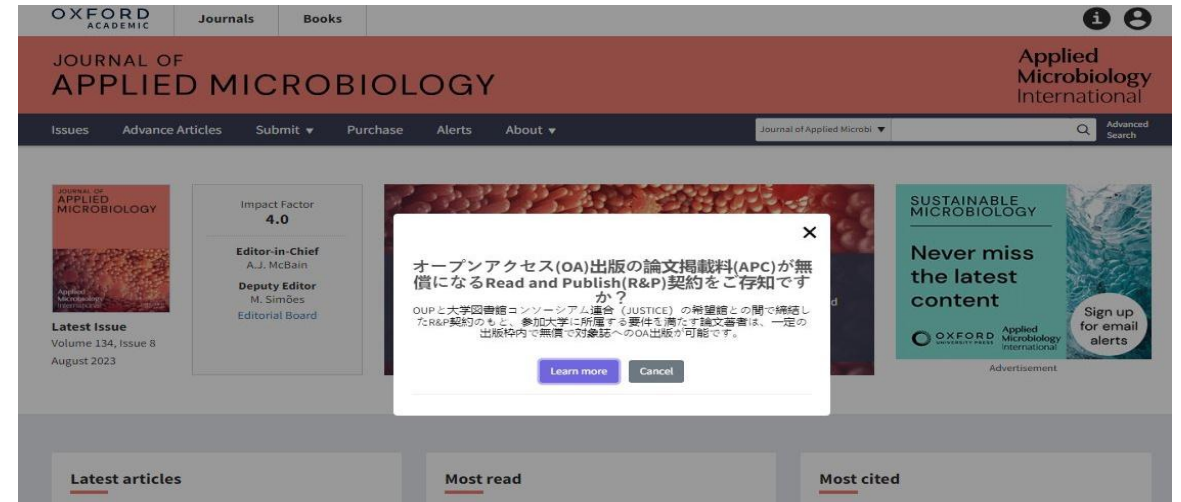


# 阅读与出版转化协议的推广

- 定制化的发文推广页面
- 精准的定向推送



Example: Iowa State



Example: JUSTICE

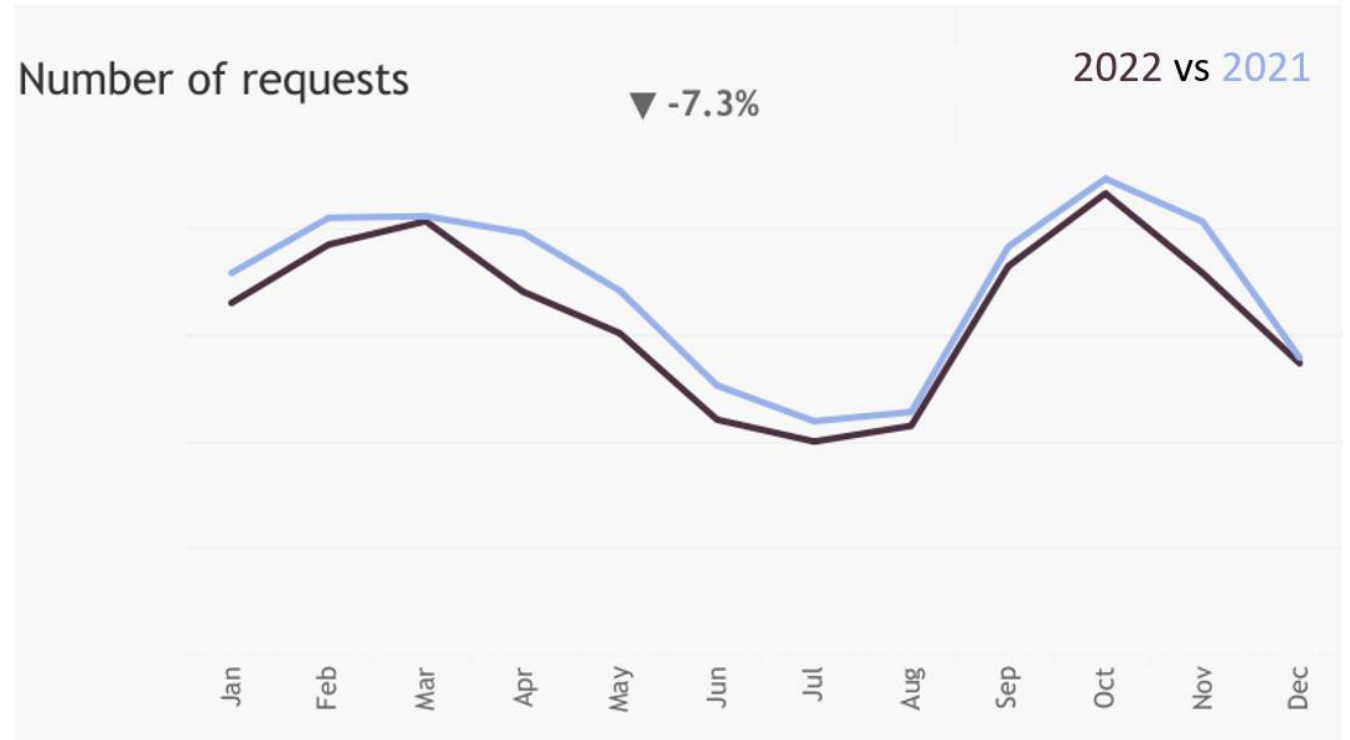
# 数据使用案例

全新的OED（牛津英语大辞典）平台

## 使用定量数据揭示新的平台需求

使用报告显示特定时间段内的使用量有所下降：

2021年1月至2022年12月期间，美国地区的使用量总体下降了7.3%



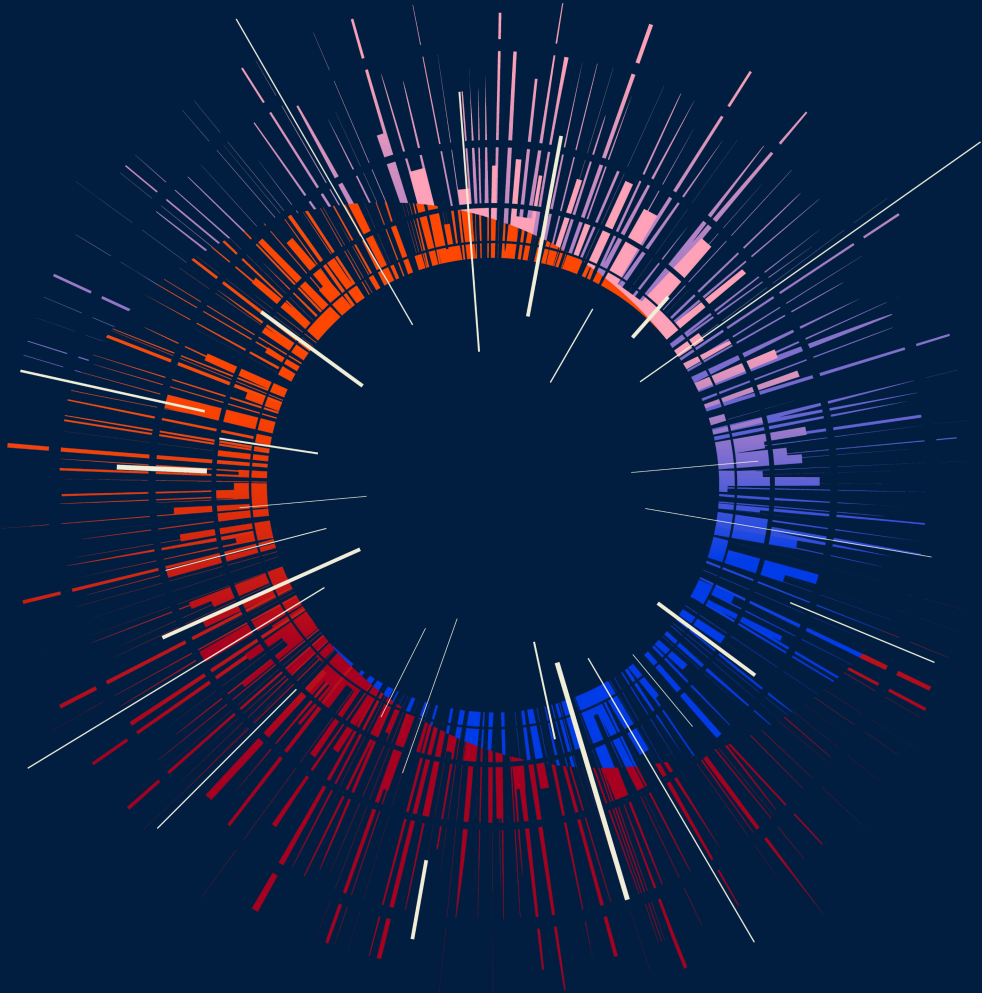
## 使用定性数据揭示新的平台需求

- 我们从2017年开始进行用户满意度调查

结论：OED平台老化，无法满足用户需求

更加坚定了我们推出新平台的决心





OED | Oxford English Dictionary

## 2023年7月18日 OED新平台正式上线

- 更好的可发现性
- 更易使用
- 更具可访问性

自新平台上线以来，我们的全球使用量增长了**18%**



## 使用定性和定量数据推动平台更新

通过新平台，我们可以：

- 更好地了解用户的使用路径
- 了解词条的哪部分最受欢迎
- 通过平台上的调查征集直接反馈意见
- 通过用户组征集直接反馈意见
- 进行快速、渐进式的更改



# 使用定性和定量数据推动平台更新

在新平台推出后，我们持续关注来自我们的收件箱和社交媒体的反馈

**反馈内容：**个人订购板块位置引起机构用户误解

**改进措施：**更改了主页中央的展示板块（显示个人帐户管理而不是订购），并将帐户名称添加到顶部导航栏中



# 使用定性和定量数据推动平台更新

新平台上线后，我们在 OED 平台上添加了调查功能小插件

- 随时收集定性和定量数据
- 持续改进优化



# 使用定性和定量数据推动平台更新

- 提高用户对OED内容反馈的可发现性和便利性

**改进措施：** 添加了Contribute功能，订阅者可以就词条内容直接进行反馈

**Contribute** ✕

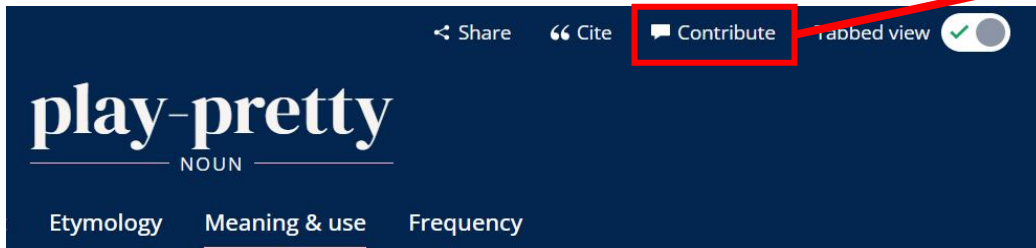
Please submit your feedback for *play-pretty, n.*

Please include your email address if you are happy to be contacted about your feedback. OUP will not use this email address for any other purpose.

**Section** (required)

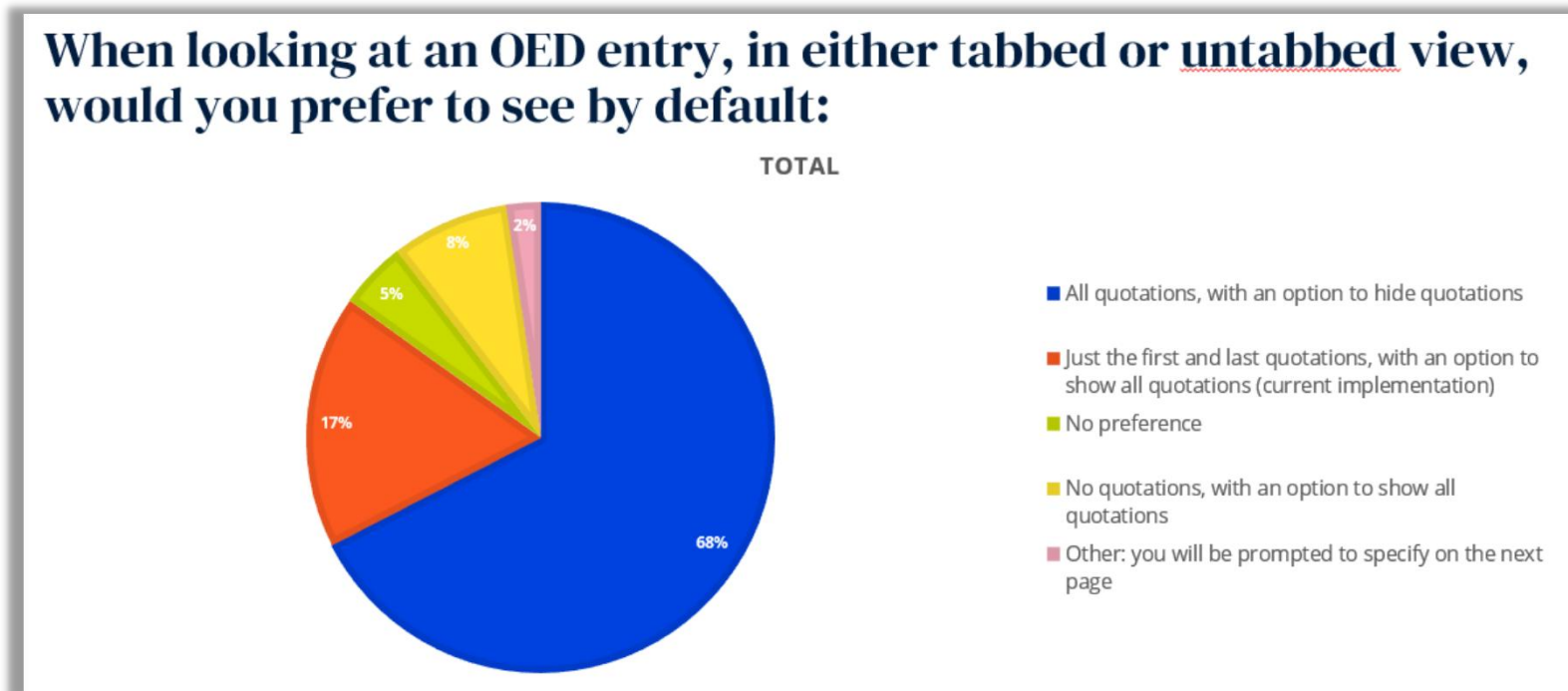
Meaning & use ▾

**Feedback** (required)



# 使用定性和定量数据推动平台更新

我们还将持续进行调查，以测试新功能或对现有功能提出改进：



Survey to OED Research Advisory Group, November 2023. N=88



# 加入我们的 图书馆员研究小组

OUP正在与图书馆员们合作，就数字化发展的计划  
开展广泛的研究

该小组将就开放获取、元数据、发现计划、  
平台可用性和体验，以及商业模式等主题  
定期征集反馈意见

如您有兴趣参与其中，请扫描右方二维码  
提交相关信息



# 我们为Oxford Academic平台和OED平台持续投入

定期出版最新的图书和期刊论文，  
这意味着除了来自知名学者和获奖作者的  
经典学术著作，您还可以阅读来自  
学术新星的前沿作品

通过不断改进并探索与新技术的  
潜在融合，我们将一如既往地满足  
学术界未来的需求





感谢聆听!