

2021年 高校引进资源集团采购状况 2022年 引进数据库用户满意度调查



DRAA 秘书处 姚晓霞
2022年5月13日 北京

历届引进数据库培训周集团采购工作报告一览

| 届数 | 集团采购工作报告 | 报告人 |
|-------|--|---------------------------------|
| 1 | CALIS引进电子资源介绍 | 清华大学图书馆前副 馆长 杨毅 |
| 2 | CALIS国外数据库引进工作的回顾和现状 | |
| 3 | CALIS引进电子资源的购买、使用与服务 | |
| 4 | CALIS组团引进电子资源现状和读者调查 | |
| 5 | CALIS组团引进电子资源的发展和评估 | |
| 5 | 发布CALIS引进数据库用户满意度调查报告 | 北京大学图书馆前副 馆长 肖珑 |
| 6 | CALIS引进资源工作状况与分析/发布CALIS引进数据库用户满意度调查报告 | 肖珑、 CALIS管理中心秘书 长 姚晓霞 |
| 7 | CALIS引进资源集团采购工作报告/集团采购数据库满意度调查结果发布报告 | |
| 8 | 高校图书馆集团采购统计与分析/高校图书馆引进数据库调查与分析 | |
| 9 | 高校图书馆集团采购工作统计与分析报告（2010年） | 肖珑、姚晓霞 |
| 10-19 | 高校引进资源集团采购状况+引进数据库用户满意度调查 | 肖珑、姚晓霞、 CALIS管理中心秘书 长、崔海媛 |





CONTENTS



CONTENT

01

DRAA发展现状及工作情况汇报

02

2021年度集团采购数据库使用情况分析

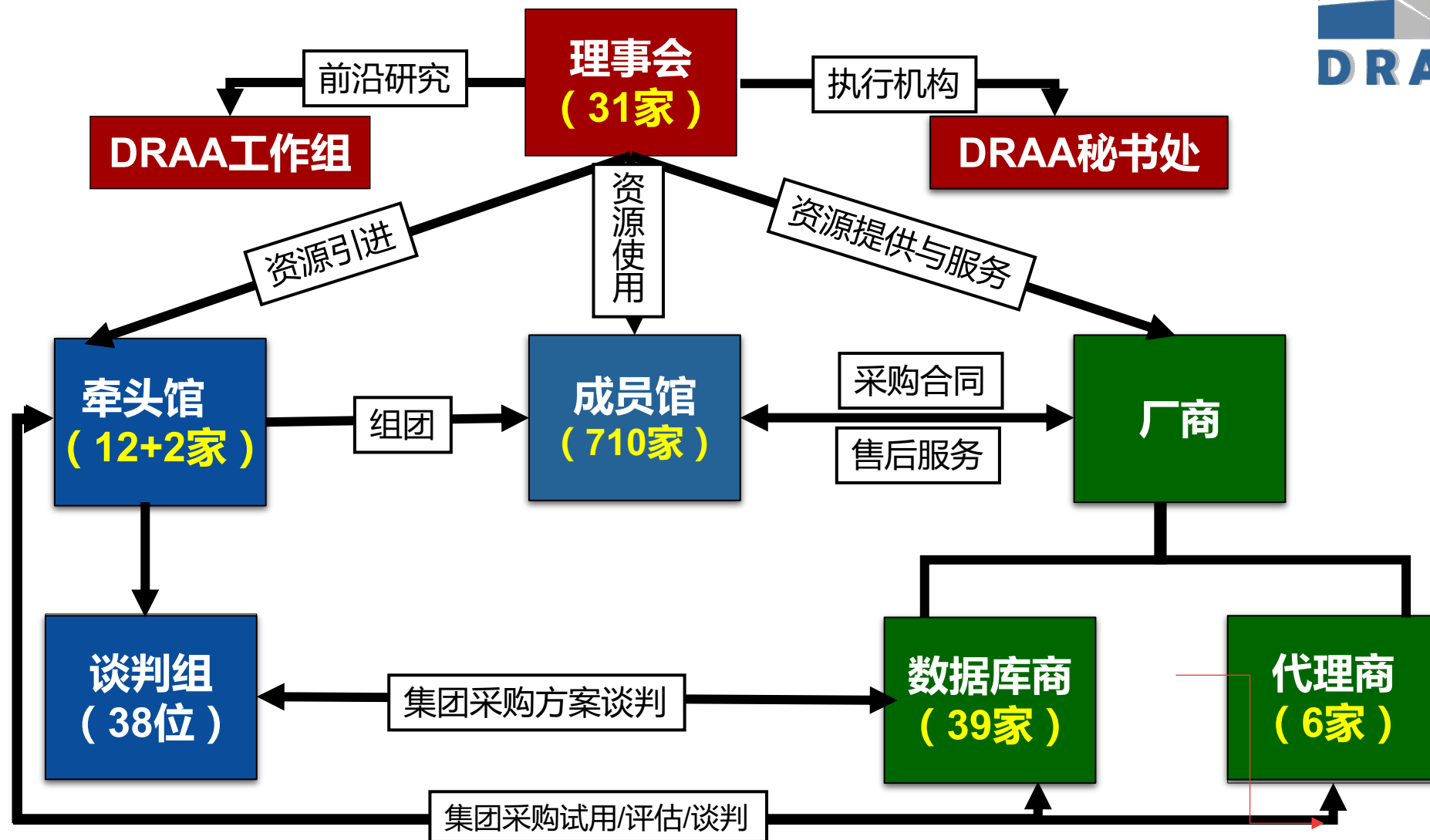
03

2022年度引进数据库用户满意度调查报告发布

一、DRAA发展现状 及工作情况汇报



DRAA 组织结构





01.DRAA理事会变动

| | | | | |
|-------------|-----|-------------------|-----|------------|
| 理事长 (1人) : | 陈建龙 | 北京大学图书馆 | | |
| 副理事长 (2人) : | 姚晓霞 | CALIS管理中心/北京大学图书馆 | 邵敏 | 清华大学图书馆 |
| 理事 (30人) : | 别立谦 | 北京大学图书馆 | 王金玲 | 北京大学医学图书馆 |
| | 于静 | 北京师范大学图书馆 | 杨新涯 | 重庆大学图书馆 |
| | 王红 | 大连理工大学图书馆 | 李爱国 | 东南大学图书馆 |
| | 王乐 | 复旦大学图书馆 | 王晓丹 | 哈尔滨工业大学图书馆 |
| | 袁青 | 华中科技大学图书馆 | 田丹 | 吉林大学图书馆 |
| | 宋戈 | 兰州大学图书馆 | 邵波 | 南京大学图书馆 |
| | 李力文 | 南开大学图书馆 | 陈娟 | 厦门大学图书馆 |
| | 赵雷 | 山东大学图书馆 | 郭晶 | 上海交通大学图书馆 |
| | 陈大庆 | 深圳大学图书馆 | 熊丽 | 首都师范大学图书馆 |
| | 兰利琼 | 四川大学图书馆 | 牛书东 | 天津大学图书馆 |
| | 马涛 | 天津高等文献信息中心 | 接励 | 天津师范大学图书馆 |
| | 崔琼 | 武汉大学图书馆 | 杨峰 | 西安交通大学图书馆 |
| | 余敏杰 | 浙江大学图书馆 | 马越 | 郑州大学图书馆 |
| | 徐伟 | 中国农业大学图书馆 | 牟锋 | 中国人民大学图书馆 |
| | 王云祥 | 中南大学图书馆 | 何文平 | 中山大学图书馆 |
| 特聘理事 (2人) : | 程焕文 | 中山大学 | 萧德洪 | 厦门大学 |

DRAA理事会名单可参见：<http://www.libconsortia.edu.cn/Lshmd/list.action>

01-1 DRAA理事会第二届专业工作组（1）



| 工作组名称 | 工作目标 | 成员名单 |
|---------------------------|--|---|
| 资源百科工作组 (5人) | 完善组团数据库的资源信息和组团数据库的内容列表，形成各类数据库资源信息标准，力争内容完整准确，格式规范统一。 | 组长：兰利琼（四川大学） 组员： 韩夏（四川大学）、陈利华（四川大学）、唐李杏（四川大学）、冯英（CALIS） |
| 使用统计工作组 (8人) | 通过SUSHI协议方式和人工收集方式，尽可能为DRAA联盟引进数字资源收集符合COUNTER标准的使用统计数据。 | 组长：陈大庆（深圳大学） 组员： 王晓丹（哈尔滨工业大学）、王乐（复旦大学）、崔琼（武汉大学）、杨巍（深圳大学）、李莹（CALIS）、胡希琴（北京大学）、陈雅迪（西安交通大学） |
| 评估与利用工作组 (12人) | 完善DRAA门户的培训模块，做好数据库商的评价统计分析，提高数据库有效使用，协助秘书处完成用户满意度调查报告。 | 组长：袁青（华中科技大学） 组员： 王晓丹（哈尔滨工业大学）、李力文（南开大学）、赵雷（山东大学）、马涛（TALIS）、王红（大连理工大学）、马越（郑州大学）、接励（天津师范大学）、牛书东（天津大学）、祝小静（中国人民大学）、施亮（华中科技大学）、魏辅轶（TALIS） |
| 门户发展工作组 (8人) | 加强DRAA门户使用的宣传推广，根据需求进一步完善和加强DRAA门户功能，促进与提升DRAA门户的有效利用。 | 组长：于静（北京师范大学） 组员： 邵敏（清华大学）、于宁（清华大学）、张玲（北京师范大学）、吴英梅（北京师范大学）、刘净净（北京师范大学）、林伟明（深圳大学）、吴元业（深圳大学）、王英（深圳大学） |

01-2 DRAA理事会第二届专业工作组（2）



| 工作组名称 | 工作目标 | 成员名单 |
|-------------------------|---|---|
| 长期保存工作组 (5人) | 对集团采购方案进行权利研究和分析的工作，为今后如何进行长期保存提出建议。 | 组长：王金玲（北京大学医学部） 组员： 别立谦（北京大学）、何文平（中山大学）、牛书东（天津大学）、杨峰（西安交通大学）、徐速（北京大学医学部） |
| 开放获取工作组 (8人) | 持续关注开放获取政策及热点动态，探索图书馆在开放获取产业链中的角色定位，为推进我国高校开放获取进程提供参考意见。 | 组长：余敏杰（浙江大学） 组员： 王金玲（北京大学医学部）、徐伟（中国农业大学）、李爱国（东南大学）、陈娟（厦门大学）、牛书东（天津大学）、艾春艳（北京大学）、吴亚平（北京大学） |
| 规范化建设工作组 (9人) | 开展高校数字资源引进相关标准规范研究、建设与合作交流等工作，为DRAA及行业的规范化、可持续发展提供参考和咨询。 | 组长：姚晓霞（北京大学） 组员： 牟锋（中国人民大学）、熊丽（首都师范大学）、王乐（复旦大学）、张静（西安交通大学）、叶兰（深圳大学）、邵诚敏（复旦大学）、胡宁（中国人民大学）、刘娟娟（CALIS） |
| 元数据工作组 (17人) | 对文献数据库的元数据使用权益开展理论研究，制定文献数据库元数据收集标准体系和元数据收集的技术方案，编撰元数据使用指南。 | 组长：杨新涯（重庆大学） 组员： 郭晶（上海交通大学）、邵波（南京大学）、宋戈（兰州大学）、王云祥（中南大学）、袁青（华中科技大学）、于静（北京师范大学）、田丹（吉林大学）、熊代军（中南大学）、周芬（中南大学）、杨莉（北京大学医学部）、张洁（上海交通大学）、肖芳（华中科技大学）、李娟（西安交通大学）、白雪（北京师范大学）、冯英（CALIS）、李炜（重庆大学） |

02.DRAA牵头馆



清华大学图书馆



北京大学图书馆



北京大学医学图书馆



中国农业大学图书馆



上海交通大学图书馆



中山大学图书馆



南京大学图书馆



武汉大学图书馆



西安交通大学图书馆



四川大学图书馆



兰州大学图书馆



复旦大学图书馆



中国人民大学图书馆



浙江大学图书馆

02-1 DRAA谈判组名单(2021年)



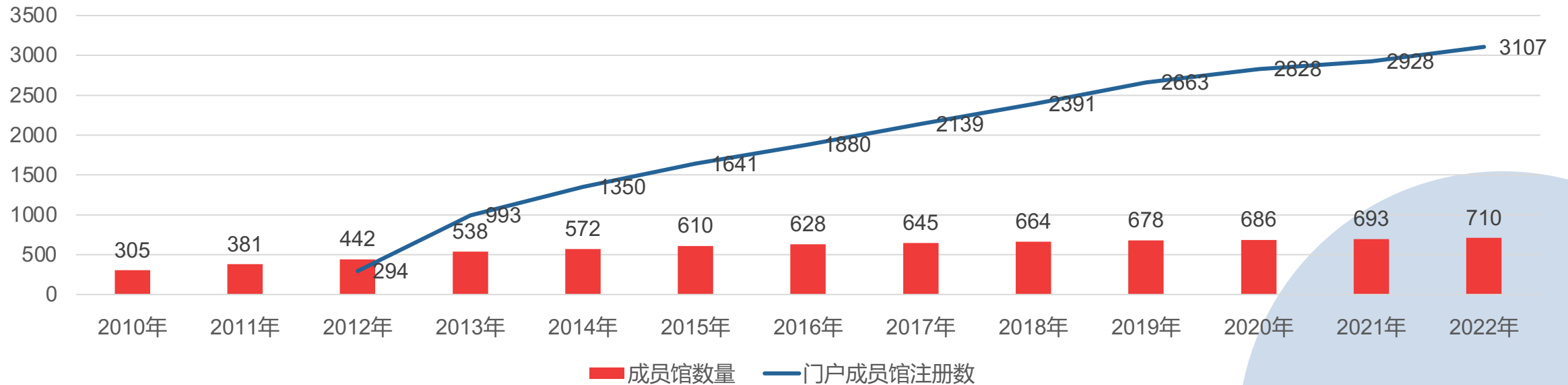
| 序号 | 机构 | 姓名 | 职务 | 谈判次数 | 序号 | 机构 | 姓名 | 职务 | 谈判次数 |
|----|---------|-----|--------|------|----|--------------|-----|-------|------|
| 1 | 华中科技大学 | 袁青 | 副馆长 | 43 | 20 | 华中科技大学 | 邹立君 | 副馆长 | 4 |
| 2 | 清华大学 | 邵敏 | 副馆长 | 41 | 21 | 山东大学 | 姜宝良 | 副馆长 | 3 |
| 3 | 中山大学 | 罗春荣 | 研究馆员 | 38 | 22 | 上海交通大学医学院 | 仇晓春 | 馆长 | 3 |
| 4 | 四川大学 | 韩夏 | 馆长助理 | 38 | 23 | 北京师范大学 | 于静 | 副馆长 | 3 |
| 5 | 中国农业大学 | 王鲁燕 | 研究馆员 | 36 | 24 | 大连理工大学 | 王红 | 副馆长 | 3 |
| 6 | 西安交通大学 | 邵晶 | 研究馆员 | 36 | 25 | 首都师范大学 | 熊丽 | 副馆长 | 2 |
| 7 | 北京大学 | 别立谦 | 副馆长 | 22 | 26 | 中山大学 | 林明 | 副馆长 | 2 |
| 8 | 浙江大学 | 张军 | 资源建设总监 | 16 | 27 | 福州大学 | 刘敏榕 | 馆长 | 2 |
| 9 | 上海交通大学 | 郭晶 | 副馆长 | 16 | 28 | 浙江大学 | 田稷 | 副馆长 | 2 |
| 10 | 复旦大学 | 王乐 | 副馆长 | 14 | 29 | 东南大学 | 李爱国 | 馆长 | 2 |
| 11 | 中国农业大学 | 徐伟 | 副馆长 | 13 | 30 | 南开大学 | 李力文 | 副馆长 | 2 |
| 12 | 南京大学 | 邵波 | 副馆长 | 11 | 31 | 吉林大学 | 田丹 | 副馆长 | 2 |
| 13 | 北京大学医学部 | 王金玲 | 副馆长 | 9 | 32 | 吉林大学 | 李郎达 | 副馆长 | 1 |
| 14 | 武汉大学 | 张洪元 | 副馆长 | 7 | 33 | 上海财经大学 | 陈骁 | 常务副馆长 | 1 |
| 15 | 四川农业大学 | 杨长平 | 馆长 | 6 | 34 | 电子科技大学 | 杜丽 | 馆长 | 1 |
| 16 | 江西农业大学 | 郑瑜 | 馆长 | 6 | 35 | 重庆大学 | 杨新涯 | 馆长 | 1 |
| 17 | 首都医科大学 | 黄芳 | 馆长 | 6 | 36 | 天津高等教育文献信息中心 | 闫凡雷 | 常务副主任 | 1 |
| 18 | 华中农业大学 | 周迪 | 副馆长 | 6 | 37 | 中山大学 | 何文平 | 馆长 | 1 |
| 19 | 中国海洋大学 | 吴迪 | 副馆长 | 6 | 38 | 中山大学 | 周旭毓 | 分馆馆长 | 1 |

DRAA谈判组名单可详见：<http://www.libconsortia.edu.cn/Negmember/list.action>

03.DRAA成员馆发展情况

共计**710**家，新增**17**家（2021年5月至今），可在DRAA门户“成员馆列表”栏目查询。

DRAA成员馆/门户注册情况

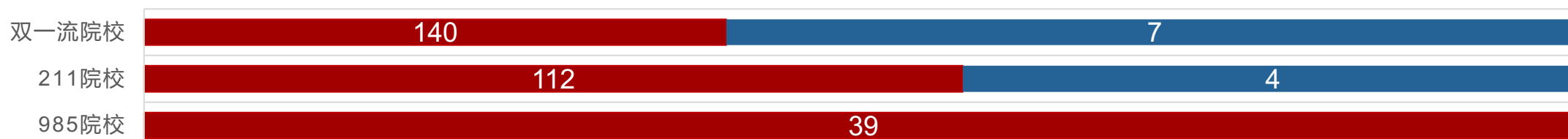


DRAA成员馆策略：凡承认联盟章程，承诺履行成员义务的高校图书馆和其他图书情报机构都可以申请成为联盟成员馆。新成员加入联盟需要签署《高校图书馆数字资源采购联盟集团采购委托协议》；已签署《CALIS引进资源集团采购委托协议》的成员馆，联盟默认自动转为联盟成员馆，原协议依然生效。

03-1 DRAA成员馆发展情况（按机构类型）-修改

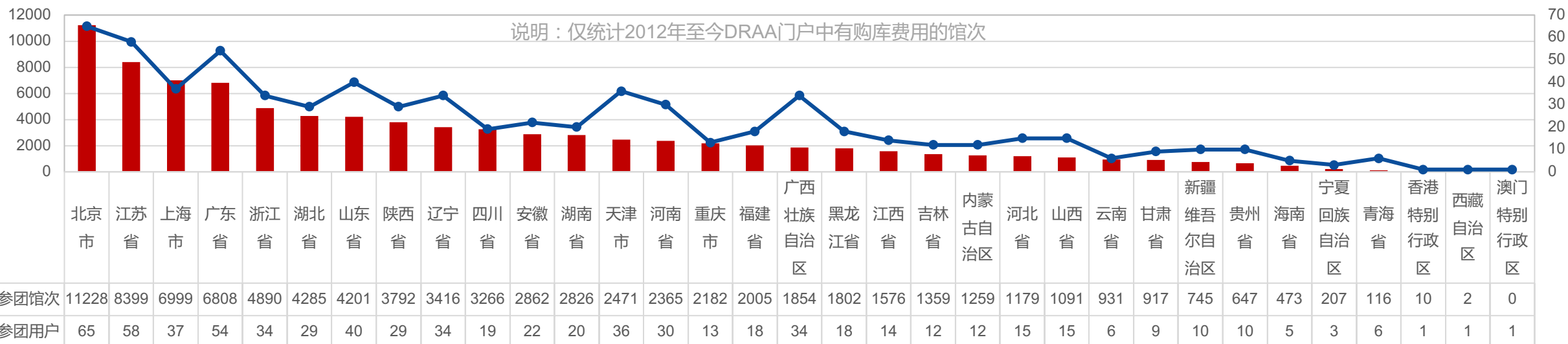
DRAA双一流院校覆盖情况

■ DRAA成员馆 ■ 非DRAA成员馆



集团采购参团次数（馆次）

说明：仅统计2012年至今DRAA门户中有购库费用的馆次





05. DRAA合作数据库商情况 (2021年 39家)

| 序号 | 数据库商 | 组团库数 | 用户馆次 | 序号 | 数据库商 | 组团库数 | 用户馆次 |
|----|--------------------------|------|------|----|------------------------------|------|------|
| 1 | 科睿唯安 (Clarivate) 公司 | 14 | 1831 | 21 | CINFO-现代信息 | 4 | 82 |
| 2 | iGroup中国 | 21 | 1453 | 22 | 美国LexisNexis公司 | 1 | 77 |
| 3 | 美国EBSCO公司 含地方团 | 10 | 892 | 23 | 美国Cengage Learning Gale公司 | 5 | 77 |
| 4 | Springer Nature 含地方团 | 5 | 817 | 24 | 中国教育图书进出口有限公司 | 1 | 68 |
| 5 | 荷兰Elsevier公司 | 6 | 789 | 25 | 美国Encyclopaedia Britannica公司 | 1 | 64 |
| 6 | 赛沃思数据服务(北京)有限公司 | 9 | 412 | 26 | 广州奥凯信息咨询有限公司 | 1 | 63 |
| 7 | 美国John Wiley 公司 | 4 | 325 | 27 | 剑桥大学出版社 | 1 | 62 |
| 8 | 美国ProQuest公司 | 12 | 273 | 28 | 英国工程技术学会(IET) | 2 | 46 |
| 9 | 北京中科进出口有限责任公司 | 1 | 215 | 29 | 高等教育出版社 | 1 | 43 |
| 10 | 美国化学文摘社(CAS) | 1 | 170 | 30 | 瑞士Karger医学出版社 | 2 | 34 |
| 11 | 美国JSTOR公司 | 1 | 141 | 31 | 联机计算机图书馆中心 (OCLC) | 1 | 23 |
| 12 | 牛津大学出版社 (OUP) | 12 | 132 | 32 | ASTM国际标准组织 | 1 | 20 |
| 13 | 英国物理学会出版社 (IOP) | 2 | 130 | 33 | Begell House 出版社 | 1 | 16 |
| 14 | 英国皇家化学学会 (RSC) | 1 | 124 | 34 | 亚太医讯有限公司 | 1 | 14 |
| 15 | Taylor & Francis公司 | 2 | 121 | 35 | 索引数位股份有限公司(台湾) | 1 | 14 |
| 16 | 汤森路透 (Thomson Reuters) | 1 | 106 | 36 | 阿联酋Bentham Science出版社 | 1 | 11 |
| 17 | Emerald | 2 | 96 | 37 | 荷兰Accucoms公司 | 1 | 10 |
| 18 | SAGE出版公司 | 2 | 92 | 38 | 英国IFIS出版公司 | 1 | 10 |
| 19 | 美国Ovid Technologies公司 | 3 | 89 | 39 | EMIS公司 | 1 | 9 |
| 20 | China InfoBank 含地方团 | 1 | 87 | | 总计 | 138 | 9038 |

04.DRAA中标代理商（6家）

 **中国教育图书进出口有限公司**
China Educational Publications Import & Export Corporation Ltd.

 **北京中科进出口有限责任公司**
Beijing Zhong Ke I/E Company

 **中国图书进出口(集团)有限公司**
CHINA NATIONAL PUBLICATIONS IMPORT & EXPORT (GROUP) CO.,LTD.

 **中国图书进出口上海公司**
CHINA NATIONAL PUBLICATIONS IMPORT & EXPORT CORPORATION SHANGHAI BRANCH

 **中國國際圖書貿易集團公司**
China International Book Trading Corporation

 **中国科技资料进出口总公司**
China National Sci-Tech Information Imp. & Exp. Corporation

代理商第四次中标情况（2019.11.18-2022.11.17）

服务手续费（含汇款手续费）：上限1.5%

（说明：成员馆自主招标产生的相关费用不包含在此服务手续费中。）

汇率：开票当日中国银行远期结售汇牌价一个月远期汇率卖出价

承诺服务：



数据库内容审核



售后服务



数据库试用和评估



信息发布



协助组团集团



信息采集



方案保密



培训工作

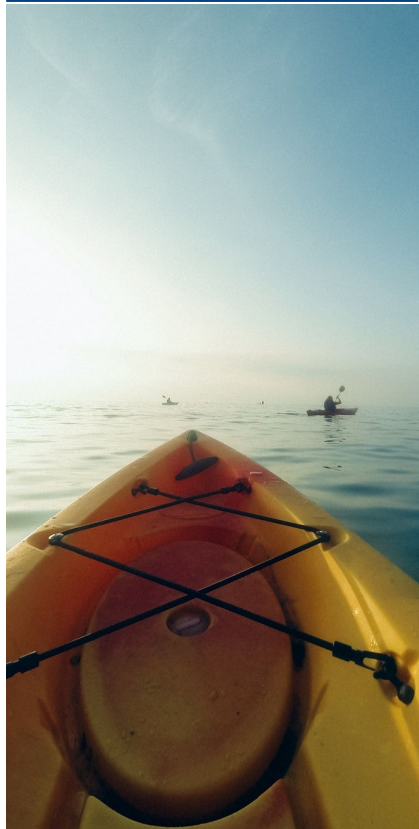


办理付款



其他服务

DRAA 工作汇报



- 01.** 集团采购合作共赢倡议取得新成效
- 02.** DRAA谈判培训工作取得突破
- 03.** DRAA数据库集团采购方案大纲启用
- 04.** 集团采购上线率稳步提升
- 05.** 初步实现COUNTER R5 统计SUSHI 收割
- 06.** 资源百科信息完整度规范性加强
- 07.** 数据库使用指南收集全部完成
- 08.** 数据资源增值服务课题研究
- 09.** DRAA第二十一次/二十二次会议聚焦综合评估
- 10.** 第四届DRAA集团采购业务培训班顺利召开

1. 集团采购合作共赢倡议取得新成效

起草《DRAA集团采购合作共赢倡议书》

2021.3

2021.4.30

全部138个数据库集团通过DRAA门户在线反馈了可能的举措意向。其中33.3%的数据库同意2022年零涨幅或降价，44.93%维持原涨幅，21.74%同意降低涨幅

2021.7

启动《DRAA集团采购数据库评价实施办法》的编制和试评估工作

路虽远,行则将至;事虽难,做则必成! 期待与友商继续书写合作共赢的新篇章!

2021.4.9

DRAA理事会再次向数据库商发出合作倡议,共同探讨新形势下集团采购数据库的合作共赢方案

各谈判组根据理事会要求进行努力争取,最终:超过九成的数据库集团给予不同程度的让利或让步,有58个数据库最终方案和4月的意向方案相比让利程度上升

2021.1.15

20th 理事会会议
讨论经费持续大幅调减形势下高校图书馆数字资源共建共享协调策略

2021.5.12

21th 理事会会议
讨论在数据库方案谈判难度增大的情况下,集团谈判的原则与策略

2021.6-至今

1-1 2022年组团数据库续订情况汇总 (2022年4月30日统计)



| 2022续订情况 | 说明 | 数量 |
|----------------------|--|------------|
| A-在2021方案价格基础上降价 | 负涨幅 | 1 |
| B-在2021方案价格基础上零涨幅 | 全部订购单元零涨幅 | 67 |
| C-在2021方案价格基础上有条件0涨幅 | 部分订购单元/部分用户 零涨幅 | 6 |
| D-与疫情前价格方案相比降低涨幅 | 如：2020年5% 2021年给了疫情特惠3% 2022年给3%，用2022涨幅和2020年涨幅比有降低 | 46 |
| E-延续疫情前方案涨幅 | 如：2019年3% 2020和2021年给了疫情特惠0% 2022年给3%，用2022涨幅和2019年涨幅比维持涨幅 | 13 |
| F-不适用 | 2022年停团，或买断电子书 | 5 |
| 总计 | | 138 |

| 谈判情况评级 | 填写说明 | 数量 |
|-----------|---------------------------------|------------|
| 维持 | 和4月填报意向一致，让利程度无改变 | 75 |
| 利好 | 和4月填报意向相比有改变，让利程度上升 (D-C-B-A) | 58 |
| 利空 | 和4月填报意向相比有改变，让利程度下降 (A-B-C-D) | 2 |
| 总计 | | 135 |

1-2 2022年组团数据库续订让利程度汇总 (2022年4月30日统计)



| 数据库商 | A级-降价让利 | B级-零涨幅让利 | C级-有让步 | D级-未让利 | F级-不适用 | 总计 | 数据库商 | A级-降价让利 | B级-零涨幅让利 | C级-有让步 | D级-未让利 | F级-不适用 | 总计 |
|-----------------------------|---------|----------|--------|--------|--------|----|---------------------------------|---------|----------|--------|--------|--------|----|
| 1 美国JSTOR公司 | 1 | | | | | 1 | 21 中国教育图书进出口有限公司 | | 1 | | | | 1 |
| 2 iGroup中国 | | 12 | 6 | 3 | | 21 | 22 英国IFIS出版公司 | | 1 | | | | 1 |
| 3 牛津大学出版社 (OUP) | | 10 | | | 2 停团 | 12 | 23 荷兰Accucoms公司 | | 1 | | | | 1 |
| 4 美国ProQuest公司 | | 8 | 4 | | | 12 | 24 联机计算机图书馆中心 (OCLC) | | 1 | | | | 1 |
| 5 赛沃思数据服务(北京)有限公司 | | 5 | 3 | | | 8 | 25 EMIS公司 | | 1 | | | | 1 |
| 6 美国Cengage Learning Gale公司 | | 5 | | | | 5 | 26 China InfoBank | | 1 | | | | 1 |
| 7 CINFO-现代信息 | | 3 | | | 1 买断 | 4 | 27 科睿唯安 (Clarivate) 公司 | | | 12 | 2 | | 14 |
| 8 美国Ovid Technologies公司 | | 3 | | | | 3 | 28 荷兰Elsevier公司 | | | 5 | 1 | | 6 |
| 9 SAGE出版公司 | | 2 | | | | 2 | 29 Springer Nature | | | 3 | 2 | | 5 |
| 10 瑞士Karger医学出版社 | | 2 | | | | 2 | 30 美国John Wiley 公司 | | | 3 | 1 | | 4 |
| 11 英国工程技术学会(IET) | | 2 | | | | 2 | 31 美国化学文摘社(CAS) | | | 1 | | | 1 |
| 12 美国EBSCO公司 | | 1 | 8 | 1 | | 10 | 32 剑桥大学出版社 | | | 1 | | | 1 |
| 13 Taylor & Francis公司 | | 1 | 1 | | | 2 | 33 英国皇家化学学会 (RSC) | | | 1 | | | 1 |
| 14 英国物理学会出版社 (IOP) | | 1 | 1 | | | 2 | 34 北京中科进出口有限责任公司 | | | 1 | | | 1 |
| 15 Emerald | | 1 | | | 1 买断 | 2 | 35 阿联酋Bentham Science出版社 | | | | 1 | | 1 |
| 16 亚太医讯有限公司 | | 1 | | | | 1 | 36 美国Encyclopaedia Britannica公司 | | | | 1 | | 1 |
| 17 ASTM国际标准组织 | | 1 | | | | 1 | 37 汤森路透 (Thomson Reuters) | | | | 1 | | 1 |
| 18 索引数位股份有限公司(台湾) | | 1 | | | | 1 | 38 美国物理联合会 (AIP) | | | | 1 | | 1 |
| 19 广州奥凯信息咨询有限公司) | | 1 | | | | 1 | 39 美国LexisNexis公司 | | | | 1 | | 1 |
| 20 Begell House 出版社 | | 1 | | | | 1 | 40 高等教育出版社 | | | | | 1 停团 | 1 |

2. DRAA谈判培训工作取得突破

DRAA理事会第十八次会议
提出要注重集团采购工作的培训，提升谈判技巧

DRAA集团采购或谈判过程中经典案例征集
11家成员馆提交在参与

DRAA理事会第二十次会议
DRAA未来工作安排中强调开展商务谈判培训，提升谈判技能

DRAA理事会第二十一次会议
讨论暂定DRAA谈判业务研讨会于2021年7月中旬举办

第一届DRAA集团采购谈判研讨会
2021年9月28-29日，在北京大学图书馆顺利召开。

2020.01

2020.03-05

2021.01

2021.05

2021.09

■ 增强DRAA谈判从业人员法律意识

■ 提升对集团采购方案的谈判技巧

■ 加强风险防控



<http://www.libconsortia.edu.cn>

参会代表： 62 人

商务法律专家

DRAA理事

谈判组

牵头馆

北京地区部分成员馆

代理商

研讨内容：

DRAA工作概览

DRAA主要问题

商务谈判策略

常用法律法规

数字资源进口

高校案例分享

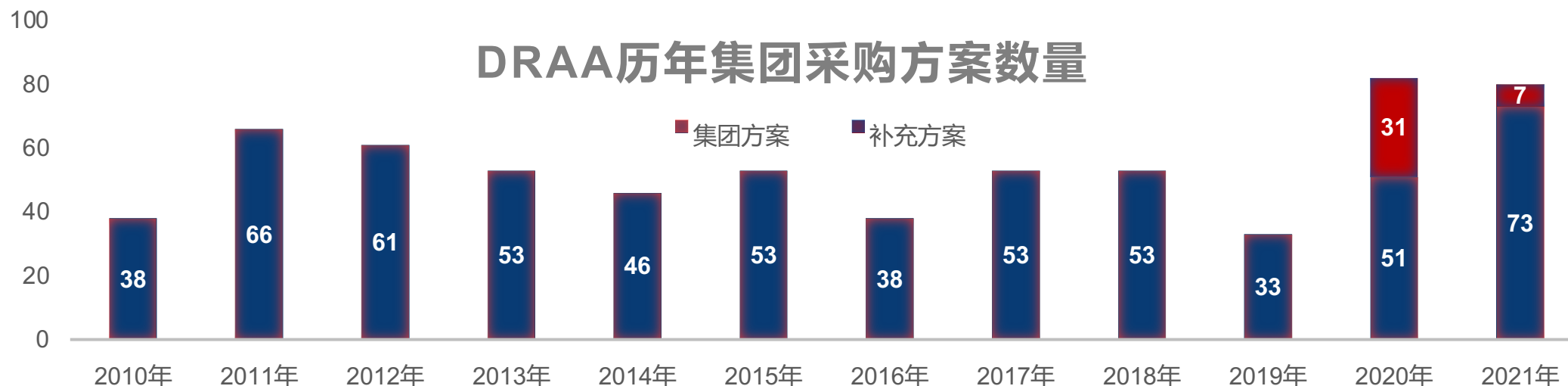


3.DRAA数据库集团采购方案大纲启用

2021年6月，《DRAA集团采购方案大纲解读》发布，9月更新
2022年1月，《DRAA数据库集团采购方案大纲（2022）》正式发布

DRAA门户“信息下载”下的
“DRAA业务规范/模板”栏目

- 2021年3月1日起，DRAA启用《集团采购方案大纲（2021）》或补充方案模板开展工作
- 2021年10月15日起，DRAA按照《方案大纲（2021）解读》，结合资源百科要求进行方案规范性审核
- 2022年1月20日起，DRAA启动《集团采购方案大纲（2022）》模版进行规范性审核



3-1 2022版本集团采购方案大纲主要变化

| 主要变化 | 目的 |
|--|----------------------------|
| 新增“规范文本”（标准文本）、参考样例（推荐文本根据实际情况套用）、规范模板（标准表格） | 方便数据库商对照使用 |
| 相关数据库信息字段与资源百科相关字段进行对应 | 为门户资源百科信息更新提供参考依据 |
| 明确试用期限“ 三个月 ” | DRAA工作规范要求 |
| 修改原来长期保存条款，改为“ 中国本土长期保存 ”条款。 | DRAA工作规范要求 |
| 新增“ 过量下载 ”条款 | 数据库商应提供违规使用的判断标准和封停/恢复服务承诺 |
| 方案费用中原“涨幅”修改为“ 价格变化幅度 ” | DRAA数据库续订“原则上不允许涨价”的要求 |
| 协议文本增加仅“中文”选项；“中英文”新增双语冲突时以中文为本的要求 | DRAA工作规范要求 |
| 新增仲裁机构为 中国大陆仲裁机构 的明确要求 | DRAA工作规范要求 |
| 谈判组签字页调整到最后一页 | 保证厂商存档方案的相对完整 |

3-2. DRAA集团采购其他规范化进展

■ 集团采购方案数据库商签字页启动电子签名

- 为提高方案签字效率，DRAA理事会第二十二次会议决议：允许数据库商方案签字时使用电子签名
- 2022年3月起，数据库方案通过理事会审核后，由牵头馆通知数据库商提交秘书处“**方案厂商签字页（电子版）**”备案

■ 《DRAA单一来源采购方式专业人员论证意见》模板和《数据库出版商单一来源承诺》、《数据库代理商单一来源承诺》模板发布

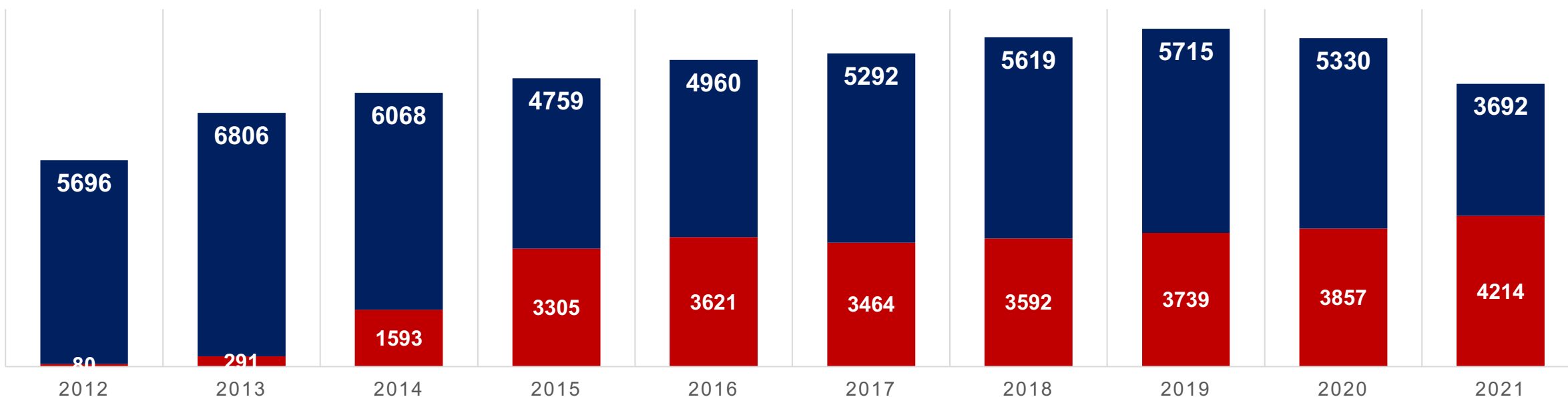
- DRAA工作规范第三条明确要求“引进资源集团采购工作通过**单一来源谈判方式**进行”
- 2022年1月，模板通过理事会第二十二次会议审议定稿
- 在DRAA门户“信息下载”下的“DRAA业务规范/模板”栏目正式发布，供成员馆参考使用
- 自2022年6月起，数据库商在新方案发布前，应提交《数据库出版商/代理商单一来源承诺》备案

4.集团采购上线率稳步提升：2021年超过53%


- “上线”标准：根据成员馆填写回执中的订购单元信息和数据库商确认回执的购库费用信息判断
- 有利于成员馆、数据库商和DRAA获取精准的采购信息，实现更为精准的使用统计和成本分析
- 有利于DRAA管理集团采购全过程，数据库商减轻数据采集工作量，成员馆利用/存档本馆参团信息（包括不限于：方案文档/使用统计/成本排名/百科信息/内容列表/使用指南等）

DRAA集团采购在线采购情况（馆次）

■ 在线采购馆次 ■ 未在线采购馆次




4-1 2021年数据库商上线率情况-达标 (15家)

| | 数据商 | 组团数量 | 参团馆次 | 在线采购馆次 | 非DRAA参团馆次 | 上线率 | A-优秀 | B-良好 | C-一般 | D-合格 | E-不合格 |
|----|--|------|------|--------|-----------|--------|------|------|------|------|-------|
| 1 | ASTM国际标准组织 | 1 | 20 | 19 | 0 | 95.00% | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 瑞士Karger医学出版社 | 2 | 34 | 28 | 0 | 82.35% | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 英国IFIS出版公司 | 1 | 10 | 8 | 0 | 80.00% | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 高等教育出版社 | 1 | 43 | 32 | 0 | 74.42% | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 5 | 联机计算机图书馆中心 (OCLC) | 1 | 23 | 17 | 0 | 73.91% | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 6 | iGroup中国  | 21 | 1449 | 1044 | 29 | 72.05% | 0 | 6 | 9 | 5 | 1 |
| 7 | 亚太医讯有限公司 | 1 | 14 | 10 | 0 | 71.43% | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 8 | 英国皇家化学学会 (RSC) | 1 | 124 | 88 | 0 | 70.97% | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 9 | 英国工程技术学会(IET) | 2 | 46 | 31 | 0 | 67.39% | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 10 | 美国化学文摘社(CAS) | 1 | 170 | 113 | 3 | 66.47% | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 11 | 美国Cengage Learning Gale公司 | 5 | 77 | 51 | 1 | 66.23% | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 |
| 12 | 美国Encyclopaedia Britannica公司 | 1 | 64 | 41 | 1 | 64.06% | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 13 | 美国ProQuest公司 | 12 | 273 | 168 | 6 | 61.54% | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 |
| 14 | 赛沃思数据服务(北京)有限公司 | 9 | 412 | 252 | 3 | 61.17% | 0 | 2 | 2 | 1 | 4 |
| 15 | 英国物理学会出版社 (IOP) | 2 | 130 | 79 | 0 | 60.77% | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |

4-2 2021年数据库上线率情况-优秀/良好 (21家) -新增



| | 数据库商 | 数据库 | 参团馆次 | 在线采购馆次 | 非DRAA组团馆次 | 上线率 | 评级 |
|----|---------------------------|--|------|--------|-----------|---------|------|
| 1 | 美国ProQuest公司 | Periodicals Archive Online | 15 | 15 | 0 | 100.00% | A-优秀 |
| 2 | 美国ProQuest公司 | Early English Books Online | 12 | 12 | 0 | 100.00% | A-优秀 |
| 3 | 美国ProQuest公司 | O'Reilly for Higher Education | 6 | 6 | 0 | 100.00% | A-优秀 |
| 4 | 美国John Wiley 公司 | Wiley Current Protocols | 4 | 4 | 0 | 100.00% | A-优秀 |
| 5 | Taylor & Francis公司 | 南亚研究回溯数据库 | 3 | 3 | 0 | 100.00% | A-优秀 |
| 6 | ASTM国际标准组织 | ASTM数据库 | 20 | 19 | 0 | 95.00% | A-优秀 |
| 7 | 美国ProQuest公司 | ProQuest Research Library | 26 | 23 | 0 | 88.46% | B-良好 |
| 8 | 赛沃思数据服务(北京)有限公司 | COB期刊 | 8 | 7 | 0 | 87.50% | B-良好 |
| 9 | iGroup中国 | Project Euclid | 27 | 23 | 0 | 85.19% | B-良好 |
| 10 | iGroup中国 | SAE | 20 | 17 | 0 | 85.00% | B-良好 |
| 11 | 瑞士Karger医学出版社 | Karger医学电子书 | 13 | 11 | 0 | 84.62% | B-良好 |
| 12 | iGroup中国 | RDA Toolkit | 13 | 11 | 2 | 84.62% | B-良好 |
| 13 | 美国Cengage Learning Gale公司 | Eighteenth Century Collections Online | 6 | 5 | 0 | 83.33% | B-良好 |
| 14 | iGroup中国 | IEL数据库  | 164 | 136 | 5 | 82.93% | B-良好 |
| 15 | iGroup中国 | OSA | 83 | 68 | 1 | 81.93% | B-良好 |
| 16 | 美国ProQuest公司 | ABI/INFORM Collection | 27 | 22 | 0 | 81.48% | B-良好 |
| 17 | 瑞士Karger医学出版社 | Karger医学电子期刊 | 21 | 17 | 0 | 80.95% | B-良好 |
| 18 | iGroup中国 | SIAM | 73 | 59 | 0 | 80.82% | B-良好 |
| 19 | 赛沃思数据服务(北京)有限公司 | AIP数据库 | 99 | 80 | 0 | 80.81% | B-良好 |
| 20 | 英国IFIS出版公司 | FSTA® | 10 | 8 | 0 | 80.00% | B-良好 |
| 21 | 美国ProQuest公司 | PQDT A 博硕士论文文摘索引 | 10 | 8 | 0 | 80.00% | B-良好 |



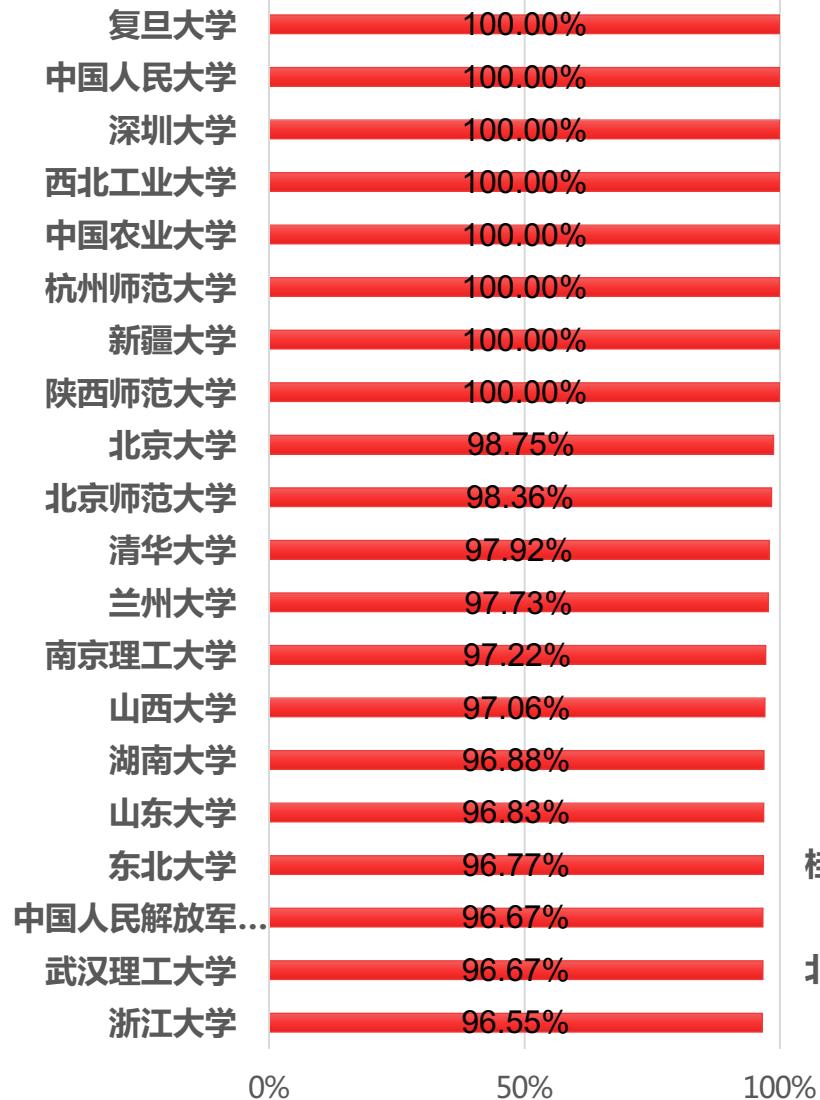
4-3 2021年数据库商回执处理情况-合格 (21家)

| 序号 | 数据库商 | 数量 | 总量 | 未处理 | 处理中 | 已开通 | 响应率 | 确认率 | 响应时间 | 确认时间 |
|----|---------------------------|----|-----|-----|-----|-----|---------|---------|------|------|
| 1 | ASTM国际标准组织 | 1 | 15 | 0 | 0 | 15 | 100.00% | 100.00% | 1.1 | 1.1 |
| 2 | Taylor & Francis公司 | 1 | 64 | 0 | 0 | 64 | 100.00% | 100.00% | 1.4 | 1.8 |
| 3 | 阿联酋Bentham Science出版社 | 1 | 6 | 0 | 0 | 6 | 100.00% | 100.00% | 1.2 | 1.3 |
| 4 | 北京中科进出口有限责任公司 | 1 | 41 | 0 | 0 | 41 | 100.00% | 100.00% | 1.8 | 1.8 |
| 5 | 广州奥凯信息咨询有限公司 | 1 | 8 | 0 | 0 | 8 | 100.00% | 100.00% | 2.5 | 2.5 |
| 6 | 荷兰Accucoms公司 | 1 | 4 | 0 | 0 | 4 | 100.00% | 100.00% | 1.0 | 1.0 |
| 7 | 剑桥大学出版社 | 1 | 42 | 0 | 0 | 42 | 100.00% | 100.00% | 1.1 | 1.1 |
| 8 | 科睿唯安 (Clarivate) 公司 | 14 | 578 | 0 | 0 | 578 | 100.00% | 100.00% | 1.5 | 1.5 |
| 9 | 美国Cengage Learning Gale公司 | 4 | 22 | 0 | 0 | 22 | 100.00% | 100.00% | 1.0 | 1.5 |
| 10 | 美国EBSCO公司 | 10 | 81 | 0 | 0 | 81 | 100.00% | 100.00% | 1.2 | 1.2 |
| 11 | 美国John Wiley 公司 | 4 | 92 | 0 | 0 | 92 | 100.00% | 100.00% | 2.2 | 2.2 |
| 12 | 美国物理联合会 (AIP) | 1 | 71 | 0 | 0 | 71 | 100.00% | 100.00% | 1.8 | 1.8 |
| 13 | 瑞士Karger医学出版社 | 2 | 4 | 0 | 0 | 4 | 100.00% | 100.00% | 1.3 | 1.3 |
| 14 | 汤森路透 (Thomson Reuters) | 1 | 4 | 0 | 0 | 4 | 100.00% | 100.00% | 2.5 | 2.5 |
| 15 | 英国IFIS出版公司 | 1 | 3 | 0 | 0 | 3 | 100.00% | 100.00% | 2.3 | 2.3 |
| 16 | 英国工程技术学会(IET) | 2 | 21 | 0 | 0 | 21 | 100.00% | 100.00% | 1.3 | 1.3 |
| 17 | Springer Nature | 5 | 185 | 1 | 0 | 184 | 99.46% | 99.46% | 1.1 | 1.3 |
| 18 | 美国化学文摘社(CAS) | 1 | 96 | 0 | 2 | 94 | 100.00% | 97.92% | 2.2 | 3.2 |
| 19 | 赛沃思数据服务(北京)有限公司 | 6 | 190 | 4 | 2 | 184 | 97.89% | 96.84% | 2.6 | 3.4 |
| 20 | SAGE出版公司 | 2 | 43 | 2 | 0 | 41 | 95.35% | 95.35% | 1.8 | 1.8 |
| 21 | 联机计算机图书馆中心 (OCLC) | 1 | 17 | 1 | 0 | 16 | 94.12% | 94.12% | 1.1 | 1.1 |

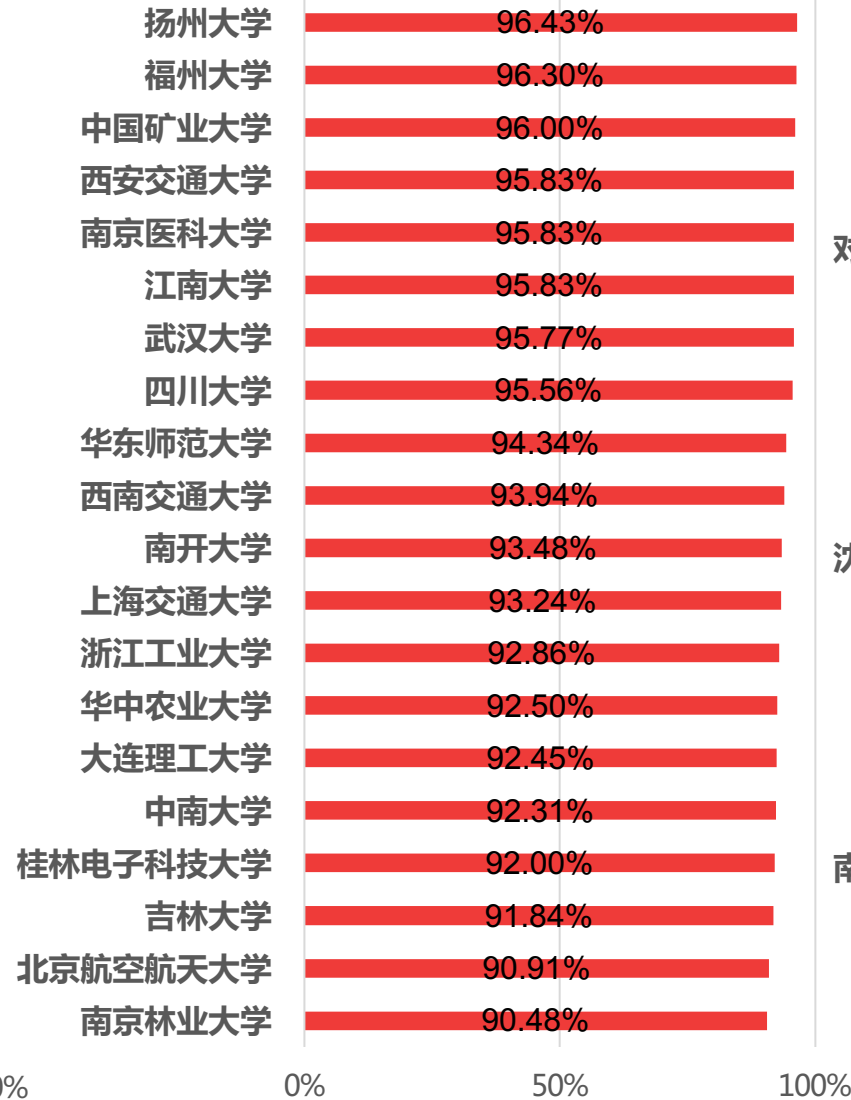
确认率≥80% 响应时间≤3个工作日 确认时间≤5个工作日

4-4 2021年集团采购成员馆上线回执率排行榜

A类：参团数≥20个 TOP1-20



A类：参团数≥20个 TOP21-40



B类：5个 ≤参团数 < 20个 TOP20



4-5 2021年成员馆集团采购上线率情况（按省）

| 省份 | 参团馆次 | 在线采购馆次 | 非DRAA组团馆次 | 上线率 |
|----------|------|--------|-----------|--------|
| 1江苏省 | 718 | 514 | 4 | 71.59% |
| 2湖南省 | 206 | 140 | 7 | 67.96% |
| 3北京市 | 1041 | 665 | 26 | 63.88% |
| 4甘肃省 | 102 | 64 | 2 | 62.75% |
| 5广西壮族自治区 | 148 | 92 | 1 | 62.16% |
| 6吉林省 | 122 | 75 | 14 | 61.48% |
| 7陕西省 | 360 | 221 | 5 | 61.39% |
| 8浙江省 | 418 | 254 | 15 | 60.77% |
| 9上海市 | 658 | 390 | 6 | 59.27% |
| 10山西省 | 117 | 68 | 1 | 58.12% |
| 11黑龙江省 | 152 | 88 | 4 | 57.89% |
| 12湖北省 | 428 | 245 | 16 | 57.24% |
| 13重庆市 | 207 | 111 | 4 | 53.62% |
| 14辽宁省 | 258 | 137 | 6 | 53.10% |
| 15广东省 | 700 | 356 | 38 | 50.86% |

| 省份 | 参团馆次 | 在线采购馆次 | 非DRAA组团馆次 | 上线率 |
|------------|------|--------|-----------|--------|
| 16福建省 | 193 | 98 | 0 | 50.78% |
| 17河北省 | 128 | 62 | 2 | 48.44% |
| 18安徽省 | 274 | 120 | 22 | 43.80% |
| 19四川省 | 292 | 123 | 34 | 42.12% |
| 20新疆维吾尔自治区 | 79 | 32 | 0 | 40.51% |
| 21山东省 | 411 | 157 | 26 | 38.20% |
| 22天津市 | 213 | 81 | 0 | 38.03% |
| 23海南省 | 34 | 12 | 0 | 35.29% |
| 24内蒙古自治区 | 108 | 30 | 1 | 27.78% |
| 25贵州省 | 69 | 18 | 15 | 26.09% |
| 26江西省 | 119 | 23 | 11 | 19.33% |
| 27河南省 | 212 | 35 | 8 | 16.51% |
| 28云南省 | 98 | 2 | 14 | 2.04% |
| 29宁夏回族自治区 | 30 | 0 | 0 | 0.00% |
| 30青海省 | 10 | 0 | 0 | 0.00% |

4-9 2021年代理商上线率情况

| | 数据库 | 参团馆次 | 在线采购馆次 | 非DRAA参团馆次 | 上线率 | 评级 |
|---|-----------------|-------------|-------------|------------|---------------|-----|
| 1 | 中国图书进出口（集团）有限公司 | 1877 | 1153 | 50 | 61.43% | 合格 |
| 2 | 中国图书进出口上海有限公司 | 167 | 94 | 2 | 56.29% | 不合格 |
| 3 | 中国科技资料进出口总公司 | 311 | 169 | 13 | 54.34% | 不合格 |
| 4 | 中国教育图书进出口有限公司 | 2723 | 1404 | 95 | 51.56% | 不合格 |
| 5 | 北京中科进出口有限责任公司 | 2383 | 1212 | 111 | 50.86% | 不合格 |
| 6 | 中国国际图书贸易集团有限公司 | 205 | 96 | 6 | 46.83% | 不合格 |
| | 总计 | 7666 | 4128 | 277 | 53.85% | |

5. 初步实现COUNTER R5 统计SUSHI 收割

2013年3月



门户实现支持通过SUSHI协议自动收割COUNTER R4格式报告

2015年9月



成立使用统计工作组，督促数据库商配合数据收集工作，并对使用统计数据质量进行抽查、验证

2017年6月



DRAA集团采购方案将“使用统计”承诺列进采购方案条款中

2017年6月



DRAA研发团队进行COUNTER R5的统计收割模块的开发工作

2022年4月



2021年度统计收割初步实现COUNTER R5统计自动收割，超过六成数据库实现SUSHI自动收割

370个成员馆完成在线授权，可以通过DRAA门户查看本馆参加集团采购的数据库的使用情况和集团排名
未授权成员馆没有DRAA门户“使用统计”模块的使用权限，需自行向数据库商分别索取统计

统计
数据
收割
情况

- 数据总量：统计报告**47.5万**余份，统计数据超过**1.8亿**条
- 2021年度新增：统计报告**6.5万**余份，数据超过**3千万**条
- 2021年有效SUSHIID：**4640**个
- 2021年度新增、更新 SUSHIID：**2315**个

5-1 2021年度数据库使用统计完成收割 (138个库)

| SUSHI收割 (共计92个库 , 其中 R5 88个) | | | | 手工上传 | 不适用 |
|-----------------------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------|
| 35个数据库 | 50个数据库 | 4个数据库 | 3个数据库 | 40个库 | 6个库 |
| 通过SUSHI自动收割统计数据 | 使用DRAA-Extend格式的数据库级统计 | 使用SUSHI收割使用统计数据为主, DRAA-Extend补充 | 使用DRAA-Extend格式的数据库级统计数据 | 使用DRAA-Extend格式统计数据 | 软件库、无用户、2022年停团 |
| | 问题: SUSHI平台统计无法分库 | 问题: 由于SUSHI平台统计不完整 | 问题: 由于SUSHI收割无法精确匹配 | 变化: 根据counter R5报告指标提供全新模板 | |

5-3 SUSHI收割遇到的问题

“DRAA统计工作组”对SUSHI收割过程中遇到的问题进行了梳理：

服务器、账号连通性问题

- ❑ 有数据库商提供的服务器信息、SUSHI ID信息不正确，导致直接报错
- ❑ 有的数据库SUSHI服务不稳定，导致部分馆部分月份的数据获取失败
- ❑ 不同数据库商SUSHI服务的报错信息数据结构不同，导致无法用程序进行错误信息解析，只能逐个进行校验
- ❑ 有的厂商修改了设置参数，导致在不同时间收割到的数据量有明显不同

数据准确性及判别

- ❑ 采用哪项指标？有数据库商曾提出TR_J1和DR_D1数据都不准确，应该用PR_P1和TR_J3报告，经过分析，TR_J3和TR_J1报告用量差距为OA文章的用量
- ❑ 有数据库商手工上传了统计数据，但与SUSHI收割到的数据不一致，需要对比分析后进一步确认数据的准确性和问题原因
- ❑ SUSHI服务部分月份的数据不完整（涉及多个库，能连通并正常返回信息，但没有统计值）

6.资源百科信息完整度规范性加强

- 发布《资源百科2022年度数据更新指南》，百科信息和内容列表注入规范要求更加严谨
- 审核2022年内容列表信息，重点对期刊类型数据库的ISSN/EISSN完整性、准确性抽查
- 新增对百科信息完整度审核要求：所有组团数据库应在对照最新的方案内容和数据库评估报告更新资源百科内容，确保百科信息的完整性（9个一级目录，38个二级目录，近百个字段）。



详细信息

内容统计 [导出文档](#)

编辑次数 **76次** [历史版本](#)

最近更新: 2022-04-21

创建者: 管理员

目录

- 数据库简介
- 数据库资源内容
- 数据库平台
- 提供的用户服务
- 组团情况
- 使用统计
- 永久使用及存档
- 许可协议
- 其它

● 已完成 ● 不完整 ● 未填写

[前往评价中心](#) [我要评分](#)

截止4月30日，统计百科内容更新情况：

- ① 百科内容：组团库均按照要求更新了2022年的百科内容
- ② 订购单元：134个库，780个订购单元
- ③ 内容列表：86个全文库均已提供，541个订购单元的内容列表
 - ✓ 期刊刊表：68个库，227,295条
 - ✓ 图书列表：33个库，579,940条
- ④ 数据量：83个库

6-1 资源百科数据库更新情况 (2021.5.1-2022.4.30)

| | 数据库商 | 更新百科信息 通过次数 | | 数据库商 | 更新百科信息 通过次数 |
|----|------------------------------|----------------|----|--------------------------|----------------|
| 1 | 赛沃思数据服务(北京)有限公司 | 143 | 21 | 英国工程技术学会(IET) | 18 |
| 2 | 美国John Wiley 公司 | 84 | 22 | 美国LexisNexis公司 | 15 |
| 3 | 美国Ovid Technologies公司 | 84 | 23 | 联机计算机图书馆中心 (OCLC) | 12 |
| 4 | 美国EBSCO公司 | 80 | 24 | 英国物理学会出版社 (IOP) | 11 |
| 5 | 荷兰Elsevier公司 | 74 | 25 | Begell House 出版社 | 10 |
| 6 | iGroup中国 | 71 | 26 | 北京中科进出口有限责任公司 | 10 |
| 7 | 科睿唯安 (Clarivate) 公司 | 43 | 27 | 美国ProQuest公司 | 9 |
| 8 | 英国IFIS出版公司 | 33 | 28 | SAGE出版公司 | 8 |
| 9 | Emerald | 30 | 29 | 亚太医讯有限公司 | 8 |
| 10 | 牛津大学出版社 (OUP) | 29 | 30 | 剑桥大学出版社 | 6 |
| 11 | 索引数位股份有限公司(台湾) | 29 | 31 | 英国皇家化学学会 (RSC) | 6 |
| 12 | Springer Nature | 27 | 32 | 荷兰Accucoms公司 | 4 |
| 13 | 广州奥凯信息咨询有限公司 | 26 | 33 | EMIS公司 | 3 |
| 14 | 中国教育图书进出口有限公司 | 25 | 34 | 美国化学文摘社(CAS) | 3 |
| 15 | CINFO-现代信息 | 24 | 35 | 美国物理联合会 (AIP) | 3 |
| 16 | Taylor & Francis公司 | 22 | 36 | ASTM国际标准组织 | 2 |
| 17 | 美国Cengage Learning Gale公司 | 21 | 37 | China InfoBank | 2 |
| 18 | 瑞士Karger医学出版社 | 20 | 38 | 美国JSTOR公司 | 1 |
| 19 | 阿联酋Bentham Science出版社 | 19 | 39 | 汤森路透 (Thomson Reuters) | 1 |
| 20 | 美国Encyclopaedia Britannica公司 | 18 | | 总计 | 1034 |

7. 2022年数据库使用指南收集工作完成

首页 资源百科 **集团采购** 采购方案 使用统计 评价中心 标准规范 信息

集团采购 集团试用 其他通知

首页 > 集团采购 > 组团信息

牛津期刊现刊数据库订购通知 (2022年)

| | | | |
|---------|--|----------------------|----------------------|
| 组团数据库: | 牛津期刊现刊数据库(百科) | 内容列表 | 使用指南 |
| 集团采购方案: | 2021-牛津期刊现刊数据库DRAA集团采购方案 (2022.1.1-2022.12.31) | | |
| 组团年: | 2021 | 代理商列表: | |
| 牵头馆: | 南京大学 | 中国图书进出口(集团)有限公司 | |
| 谈判组成员: | | 中国教育图书进出口有限公司 | |
| 南京大学: | 邵波(副馆长) | 北京中科进出口有限责任公司 | |
| 北京大学: | 别立谦(副馆长) | 中国图书进出口上海有限公司 | |
| 浙江大学: | 张军(资源建设总监) | 中国科技资料进出口总公司 | |
| 东南大学: | 李爱国(馆长) | 中国国际图书贸易集团有限公司 | |

评估报告: [牛津期刊现刊数据库评估报告\(2021年1-10月\).doc](#)

订购方案: [2021-牛津期刊现刊数据库DRAA集团采购方案 \(2022.1.1-2022.12.31\) .pdf](#)

使用指南: [牛津期刊现刊数据库使用指南 \(2022年版\)](#) (2022) 下载次数: 3

用户数: 83 回执数: 39

填写回执 回执截止时间: 2022-12-31

- 3月1日前绝大部分大部分数据库商将指南上传到门户
- 4月6日前评估与利用工作组完成审核工作
- 135个数据库 (不含2022年停库数据库) 均提供符合标准的2022年数据库使用指南

登陆DRAA门户的组团通知页面和资源百科详细信息页面获取



7-1 数据库使用指南下载排行榜 (TOP15)

2021年，DRAA成员馆通过DRAA门户下载数据库使用指南累计**2079**次

| | 数据库商 | 使用指南 | 下载次数 |
|----|-----------------------|---|------|
| 1 | 荷兰Elsevier公司 | 2021年ScienceDirect使用手册 | 83 |
| 2 | Taylor & Francis公司 | Taylor & Francis Online平台用户使用指南 | 52 |
| 3 | 美国化学文摘社(CAS) | SciFinder Help 使用指南 (2021版) | 48 |
| 4 | 美国化学文摘社(CAS) | SciFinder-n 快速使用指南 (2021) | 46 |
| 5 | iGroup中国 | IEEE Electronic Library (IEL) 使用指南 | 44 |
| 6 | 科睿唯安 (Clarivate) 公司 | Web of Science-Science Citation Index Expanded快速参考指南手册 (2021年版) | 44 |
| 7 | 美国John Wiley 公司 | Wiley Online Library-使用指南 (2021年版) | 42 |
| 8 | 科睿唯安 (Clarivate) 公司 | Essential Science Indicators (ESI)快速使用指南 (2021年版) | 41 |
| 9 | iGroup中国 | ACS数据库使用指南 (2021年版) | 40 |
| 10 | 科睿唯安 (Clarivate) 公司 | JCR Web快速使用指南 (2021年版) | 40 |
| 11 | Springer Nature | Nature全文数据库及研究月刊/评论月刊 (2021年) | 40 |
| 12 | Springer Nature | Springer电子期刊使用指南 (2021年) | 40 |
| 13 | 科睿唯安 (Clarivate) 公司 | Web of Science-Social Science Citation Index(社会科学引文索引) (2021年版) | 38 |
| 14 | 荷兰Elsevier公司 | EV使用指南 | 34 |
| 15 | 科睿唯安 (Clarivate) 公司 | InCites数据库快速使用指南 (2021年版) | 33 |

8. “数据资源增值服务” 课题研究顺利进行

| | 申报机构 | 课题名称 |
|-----|---------|---|
| 一等奖 | 中南大学 | 中台理念图书馆数据资产管理模式与再利用机制研究(课题编号：2022DRAA16) |
| 一等奖 | 北京大学 | 面向数据增值的图书馆数据管理与服务模式研究及实践(课题编号：2022DRAA01) |
| 一等奖 | 北京大学医学部 | 北大医学教材建设与使用百年历史演变——百年教材电子化保存及数据的挖掘利用(课题编号：2022DRAA07) |
| 一等奖 | 深圳大学 | 馆员数据信息素养培育体系的构建研究(课题编号：2022DRAA19) |
| 二等奖 | 深圳大学 | 面向细粒度学术图表数据发现的知识组织及应用研究(课题编号：2022DRAA13) |
| 二等奖 | 吉林大学 | 高校图书馆员数据素养能力提升策略研究---基于42所双一流高校图书馆招聘视角(课题编号：2022DRAA18) |
| 二等奖 | 复旦大学 | 推动数据资源开放共享的名称规范著录标准研究(课题编号：2022DRAA05) |
| 二等奖 | 北京大学医学部 | 北大医学研究热点挖掘及主题演化的可视化分析——基于机构知识库和大数据分析(课题编号：2022DRAA08) |
| 二等奖 | 大连理工大学 | 基于Meta分析的电子图书引文量及社交媒体指标相关性挖掘(课题编号：2022DRAA09) |
| 二等奖 | 四川大学 | 专利数据资源深度挖掘与利用研究(课题编号：2022DRAA14) |
| 三等奖 | 中国农业大学 | 高校图书馆数字资源挖掘分析(课题编号：2022DRAA15) |
| 三等奖 | 首都师范大学 | 面向高校智库建设的图书馆资源服务路径研究(课题编号：2022DRAA04) |
| 三等奖 | 兰州大学 | 基于iwEMCA类指数的机构知识库学者影响力评价研究(课题编号：2022DRAA11) |
| 三等奖 | 西安交通大学 | 基于用户需求的高校图书馆数据信息素养教育策略研究(课题编号：2022DRAA20) |
| 三等奖 | 复旦大学 | 基于开放数据竞赛的数据素养教育研究(课题编号：2022DRAA17) |
| 三等奖 | 郑州大学 | 双一流建设背景下高校教师数据素养差异化、精准化培育与提升策略研(课题编号：2022DRAA21) |
| 三等奖 | 清华大学 | 探索构建大学学术成果评估分析体系——指标和数据(课题编号：2022DRAA12) |
| 三等奖 | 华中科技大学 | 高校图书馆情境化数据素养教育模式构建(课题编号：2022DRAA03) |
| 三等奖 | 哈尔滨工业大学 | 基于数据挖掘技术的图书推荐服务研究(课题编号：2022DRAA10) |
| 三等奖 | 浙江大学 | 英国高校科学管理政策研究(课题编号：2022DRAA06) |
| 三等奖 | 东南大学 | 纸电同步下资源组织的体系构建研究(课题编号：2022DRAA02) |

已邀请一等奖课题组参加培训周，并做研究成果报告

9.DRAA理事会第二十次/二十一次会议顺利进行

DRAA第二十一一次理事会会议

时间：2021年5月12日

地点：陕西西安

参会人员：30家理事单位的39位参会代表

主要内容：

- DRAA集团采购合作共赢倡议反馈情况
- 明确下阶段谈判延续2019年DRAA理事会第十七次会议的决议，数据库续订“**原则上不允许涨价**”
- 理事会对数据库开展综合评估，末位5%至10%的数据库进入警示名单，观察期内未做出改进的数据库停止组团
- 用户满意度调查成员馆意见讨论

DRAA第二十二次理事会会议

时间：2022年1月6日

地点：腾讯会议平台

参会人员：30家理事单位的46位参会代表

主要内容：

- DRAA 2021年度工作总结
- DRAA牵头馆组团情况通报
- DRAA专业工作组项目进展情况
- DRAA方案大纲（2022）和单一来源论证模板讨论
- **《DRAA集团采购数字资源综合评价实施办法（试行）》**讨论
- DRAA工作中存在的问题和发展规划讨论

9-1 DRAA集团采购数据库综合评价体系与实施办法

■ 筹备阶段（2021年5月-2021年12月）

- 2022年5月，CALIS第十九届培训周，宣布DRAA计划开展数据库综合评估
- 复旦大学图书馆牵头，清华、北大、北大医学部、中国农大、武大和DRAA秘书处组成综合评估临时小组。
- 多轮小组讨论，征求理事会意见，共同完成《DRAA集团采购数字资源综合评价实施办法（试行）》

■ 试评阶段（2022年1月-2022年5月）

- 2022年1月20日，深圳大学研发团队完成理事和谈判组评分和统计相关功能。
- 2022年1月25日，临时小组完成《DRAA集团采购数据库综合评价指标体系（试行）》。
- 2022年2月28日，DRAA理事和谈判组完成2021年度数据库主观评分。
- 2022年3月31日，DRAA牵头馆完成2021年度方案指标（14个）评级。
- 2022年4月30日，相关工作组和秘书处基本完成2021年度各工作组指标（18个）评级。
- 2022年5月9日，复旦大学牵头完成《2021年度DRAA引进数据库试评报告》提供理事会讨论可行性

■ 启动阶段（2022年6月-2023年5月）

- 2022年5月，CALIS第二十届培训周，与厂商沟通综合评价实施办法，培训周后发布门户发布

<http://www.211cn.cn> 2023年5月，CALIS第二十一届培训周，计划发布“2022年度DRAA引进数据库综合评价报告”

DRAA引进数字资源综合评价操作办法

评价目的 (Why)

更优质服务：激励数据库商/代理商为用户提供更优质服务

更合理方案：与谈判组协商制定更科学合理的集团采购方案

可持续发展：与DRAA共同推动引进数字资源的可持续发展

评价对象 (Whom)

每库：单个引进数字资源（按方案单元计算）为评价单元

评价周期 (When)

每年：DRAA集团采购数字资源年度综合表现

评价原则 (How)

客观性

多元性

发展性

可操作性

7个一级指标；16个二级指标；33个三级指标

评价主体 (Who)

理事会

谈判组

工作组

成员馆

秘书处

资源百科工作组

长期保存工作组

使用统计工作组

评估与利用工作组

开放获取工作组

元数据工作组

DRAA集团采购数据库综合评价体系与实施办法(1)



| 类别 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标定义 | 评分方法 | 指标性质 | 评价主体/数据来源 | 指标是否通用 | 分值小计(电子期刊库适用) | 分值(电子期刊库适用) | 分值小计(非电子期刊库适用) | 分值(非电子期刊库适用) | 备注 | | | | | |
|---------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------------------------|---|--|--------------------|---------------|--------------------|-------------|----------------|--------------|---------------------------------------|--|---|-------------|------------|------------|
| 基础分 (100分) | A-DRAA集团采购方案 (40分) | A1-方案总体满意度 | A1-1-方案总体满意度 | 谈判沟通顺畅,反馈及时,方案价格合理,条款简洁清晰 | 电子期刊库:得分(满分10分)*80% 非电子期刊库:得分(满分10分)*120% | 主观 | 谈判组(必填) 理事(非必填) | 是 | 8 | 8 | 12 | 12 | 按牵头馆、谈判组其他成员、理事等不同角色,分别给予10:5:1的计分权重。 | | | | | |
| | | | A2-价格友好性 | A2-1-价格变动幅度 | 价格在上一年基础上的变动百分比 | ≤-2%:18分; -2%~0%(含):16分 0%~1%(含):14分 1%~2%(含):12分 2%~3%(含):10分 3%~4%(含):7分 4%~5%(含):4分 >5%:0分 | 客观 | 牵头馆(方案)/评价工作组 | 是 | 32 | 18 | 28 | 18 | 非自然年方案以合同期开始年为准;不同分级用户、多种订购单元或多种订购方式价格变动不同,按最高幅度 | | | | |
| | | A2-2-捆绑政策 | 有捆绑要求(包括但不限于捆绑纸本或最低订购额) | 是:0分;否:4分 | 否 | 4 | | 0 | 捆绑刊以电子费方式计费,按有捆绑要求 | | | | | | | | | |
| | | A3-订购保障性 | A3-1-订购内容保障性 | 提供全库永久访问 | 是:3分;否:0分 | 是 | | 3 | 3 | 包括需支付平台费 | | | | | | | | |
| | | | A3-2-访问方式保障性 | 同时提供国内镜像站或者提供裸数据通过国内第三方平台服务 | 是:2分;否:0分 | 是 | | 2 | 2 | | | | | | | | | |
| | | A4-其他 | A4-1-方案格式规范性 | 方案符合DRAA模板要求 | 是:2分;否:0分 | 是 | | 2 | 2 | | | | | | | | | |
| | | | A4-2-资源访问便利性 | 提供CARS1服务 | 是:2分;否:0分 | 是 | | 2 | 2 | | | | | | | | | |
| | | | A4-3-提供试用期限 | 提供3个月及以上试用期 | 是:1分;否:0分 | 是 | | 1 | 1 | | | | | | | | | |
| | | B-数据库商对DRAA工作的配合情况 (20分) | B1-统计工作配合度 | B1-1-提供使用统计及时性 | 及时提供使用统计和购库费用 | 及时提供:1分 督促后提供:0.5分 多次督促或未提供:0分 | | 客观 | 使用统计工作组/秘书处 | 是 | 20 | 1 | 1 | 20 | 1 | 软件库需要提供购库费用 | | |
| | | | | | B1-2-提供使用统计准确性 | 准确提供使用统计及购库费用 | | | | 是:1分;否:0分 | | | | | | 是 | 1 | 1 |
| | B1-3-提供使用统计规范性 | | | | 提供COUNTER5标准的使用统计 | 是:1分;否:0分 | | | | 是 | | | | | | 1 | 1 | 软件类不适用,得均分 |
| | B1-4-采集使用统计便利性 | | | | 实现SUSHI自动收割使用统计 | 是:1分;否:0分 | 是 | | | 1 | | | | | | 1 | 软件类不适用,得均分 | |
| | B1-5-提供使用统计全面性 | | | 提供合适口径的统计数据 | 全文库TR级/文摘及事实库DR级/其他资源IR级:1分 PR级:0.5分 手工上传:0分 | 是 | 1 | | | 1 | | | | | | 软件类不适用,得均分 | | |
| | B2-资源百科工作配合度 | | B2-1-百科信息更新完成度 | 完成百科信息更新 | 是:2分;否:0分 | 是 | 2 | 2 | | | | | | | | | | |
| | | | B2-2-订购内容更新及时/准确性 | 及时准确更新订购单元及其内容列表 | 是:2分;否:0分 | 是 | 2 | 2 | | | | | | | | | | |
| | B3-评估与利用工作配合度 | | B3-1-使用指南上传及时性 | 及时上传使用指南 | 及时上传:2分 督促后完成:1分 多次督促或未提供:0分 | 是 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | | |
| | | | | B3-2-代理商评价及时性/客观性 | 对代理商进行及时、客观评价 | | | | | | 是:1分;否:0分 | 是 | 1 | 1 | | | | |
| | B4-在线采购工作配合度 | | B4-1-在线采购上线率 | 在DRAA平台在线采购上线率 | ≥90%:4分 80%(含)~90%:3分 70%(含)~80%:2分 60%(含)~70%:1分 <60%:0分 | 是 | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | | |
| | | | | B4-2-正式方案提交及时性 | 至少于新方案期开始前60天在DRAA门户发布备案正式方案 | | | | | | 是:2分;否:0分 | 是 | 2 | 2 | | | | |
| | B5-长期保存工作配合度 | | B5-1-长期保存工作配合度 | 提供国内长期保存 | 是:2分;否:0分 | 是 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | | |

DRAA集团采购数据库综合评价体系与实施办法（1）



| 类别 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标定义 | 评分方法 | 指标性质 | 评价主体/数据来源 | 指标是否通过 | 分值小计（电子期刊库适用） | 分值（电子期刊库适用） | 分值小计（非电子期刊库适用） | 分值（非电子期刊库适用） | 备注 |
|---------------|-------------------------------|----------------|------------------|-------------------------------------|--|--------------|------------------|--------|---------------|-------------|----------------|--------------|-------------|
| 基础分 (100分) | C-数据库使用情况 (16分) | C1-DRAA参团用户数量 | C1-1-DRAA参团用户数量 | 所有参评资源按用户总数由高到低分为6区 | 1区: 6分 2区: 5分 3区: 4分 4区: 3分 5区: 2分 6区: 1分 | 客观 | 牵头馆/秘书处 | 是 | 16 | 6 | 16 | 6 | |
| | | C2-资源使用成本 | C2-1-资源使用成本 | 同类参评资源按使用成本由低到高分5区 | 1区: 10分 2区: 8分 3区: 6分 4区: 4分 5区: 2分 | | 使用统计工作组/秘书处 | 是 | | 10 | | 10 | 其他类不适用, 得均分 |
| | D-DRAA成员馆对数据库的评价 (24分) | D1-成员馆满意度 | D1-1-成员馆满意度 | 使用DRAA成员馆满意度评分数据 | 满意度得分*24% | 主观 | 评估与利用工作组/秘书处 | 是 | 24 | 24 | 24 | 24 | |
| 附加分 (20分) | E-DRAA集团采购方案 (15分/16分) | E1-DRAA集团采购方案 | E1-1-价格变动幅度 | 当年价格幅度5%以内前提下, 与上一年相比, 价格变动幅度百分点有降低 | ≥3%: 5分 2% (含) ~ 3%: 3分 1% (含) ~ 2%: 1分 ≤1%: 0分 | 客观 | 牵头馆 (方案) / 评价工作组 | 是 | 14 | 5 | 15 | 5 | |
| | | | E1-2-退团再加入优惠 | 退团后重新加入视为老用户 | 是: 1分; 否: 0分 | | | | | 1 | | 1 | |
| | | | E1-3-提供区域优惠 | 提供西部或其他指定地区额外优惠 | 是: 2分; 否: 0分 | | | | | 2 | | 2 | |
| | | | E1-4-资源内容变动 | 与上期方案相比, 资源内容 (软件版本) 有更新 | 是: 3分; 否: 0分 | | | | | 3 | | 3 | |
| | | | E1-5-提供基于API的访问 | 提供基于API的访问 | 是: 1分 (非电子期刊库2分); 否: 0分 | | | | | 1 | | 2 | |
| | | | E1-6-协议文本优先级 | 中文协议优先 | 是: 2分; 否: 0分 | | | | | 2 | | 2 | |
| | F-数据库商对DRAA工作的配合情况 (4分/2分) | F1-开放获取工作配合度 | F1-1-提供开放获取资源信息 | 向开放获取工作组提供开放获取资源列表及年度变化情况 | 是: 1分; 否: 0分 | 客观 | 开放获取工作组/秘书处 | 否 | 4 | 1 | 2 | 0 | |
| | | | F1-2-提供APC信息 | 向牵头馆提供中国用户APC费用及混合刊开放获取文章列表 | 是: 1分; 否: 0分 | | 牵头馆 | 是 | | 1 | | 0 | |
| | G-数据库使用情况 (1分/2分) | G1-DRAA参团用户增长量 | F2-元数据工作配合度 | F2-1-元数据工作配合度 | 向元数据工作组提供资源元数据 | 是: 2分; 否: 0分 | 元数据工作组/秘书处 | 是 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| | | | G1-1-DRAA参团用户增长量 | DRAA参团用户数较上一年度有增长 | 有增长, 2分 (非期刊库3分); 保持, 1分; 减少, 0分。 | 牵头馆/秘书处 | 是 | 2 | 2 | 3 | 3 | | |

最终评价结果按照分值由高到低排序, 并按百分位次分区 (百分比四舍五入):

一区数字资源: 位列前15%; 二区数字资源: 位列16%-50%; 三区数字资源: 位列51%-90%; 四区数字资源: 位列末10%。

位列一区的数字资源 (供应商) 在DRAA各项活动中享有优先参与权; 经DRAA理事会审议, 择优列为**年度联盟采购范例**。

位列四区的数字资源, 经过DRAA理事会审议, 视情况列为**年度警示案例**。列入警示的资源, 数据库商**须及时整改**, 并按理事会要求提交整改报告, **是否继续组团由理事会审议决定**。列入暂停组团的资源, 一年后后方可提交恢复组团申请。

10.第四届DRAA集团采购业务培训班顺利召开

时间：2021年6月24-25日 **地点：**腾讯会议平台

参会人员：112位代表，38位数据库商和代理商代表，74位家理事馆和秘书处的74位代表

培训内容：

DRAA章程、工作规范和主要业务介绍；疫情之后高校图书馆数字资源建设的变化与思考

DRAA集团采购方案大纲解读；DRAA长期保存政策与工作进展介绍；

DRAA资源百科规范培训；DRAA统计规范和相关操作培训；

DRAA评估与利用工作培训；DRAA在线采购门户培训；

培训认证：

考试合格者颁发结业证书（结业证书从发证日期起5年内有效）

作为数据库商、代理商参与DRAA集团采购数据库谈判的资质凭证

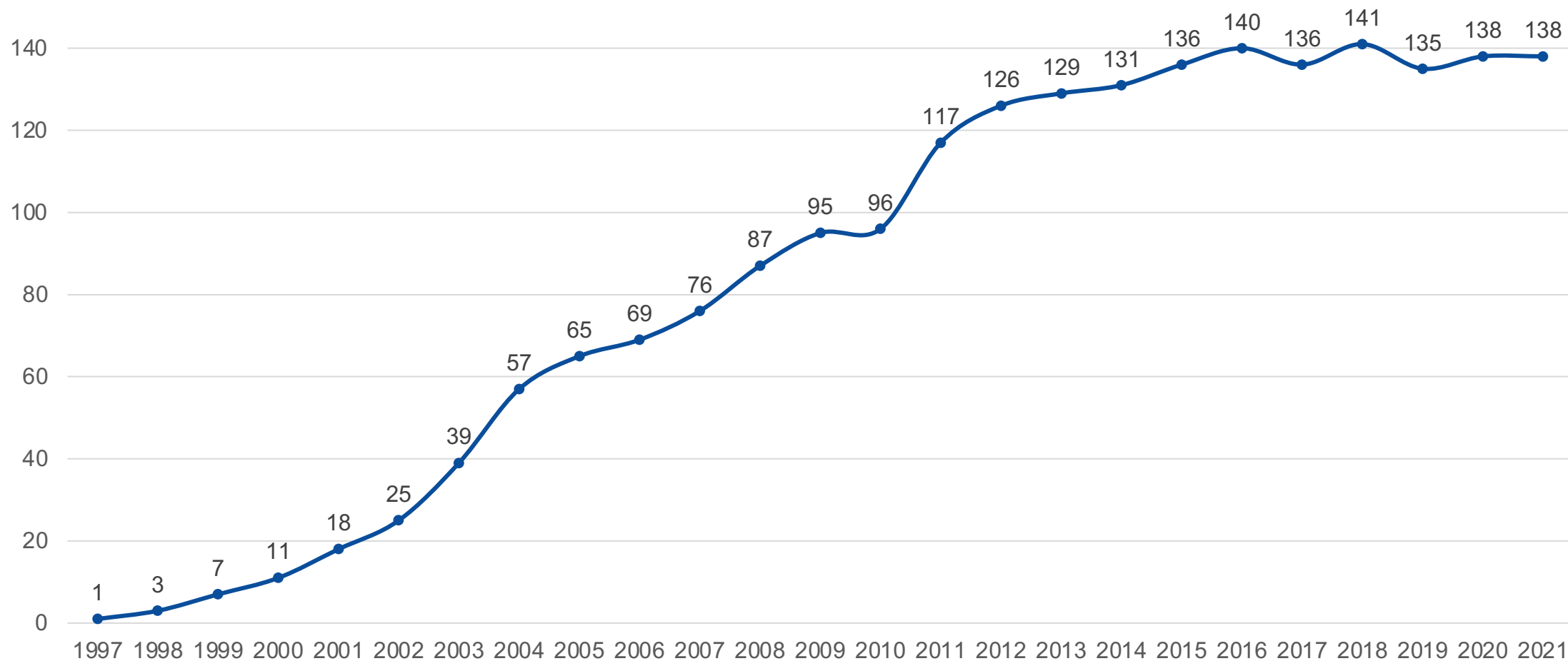
二、2021年度集团采购 数据库使用情况分析



01.2021年度集团采购组团情况：与2020相比无变化



累计集团采购数据库**179**个，2021年合同有效期数据库**138**个



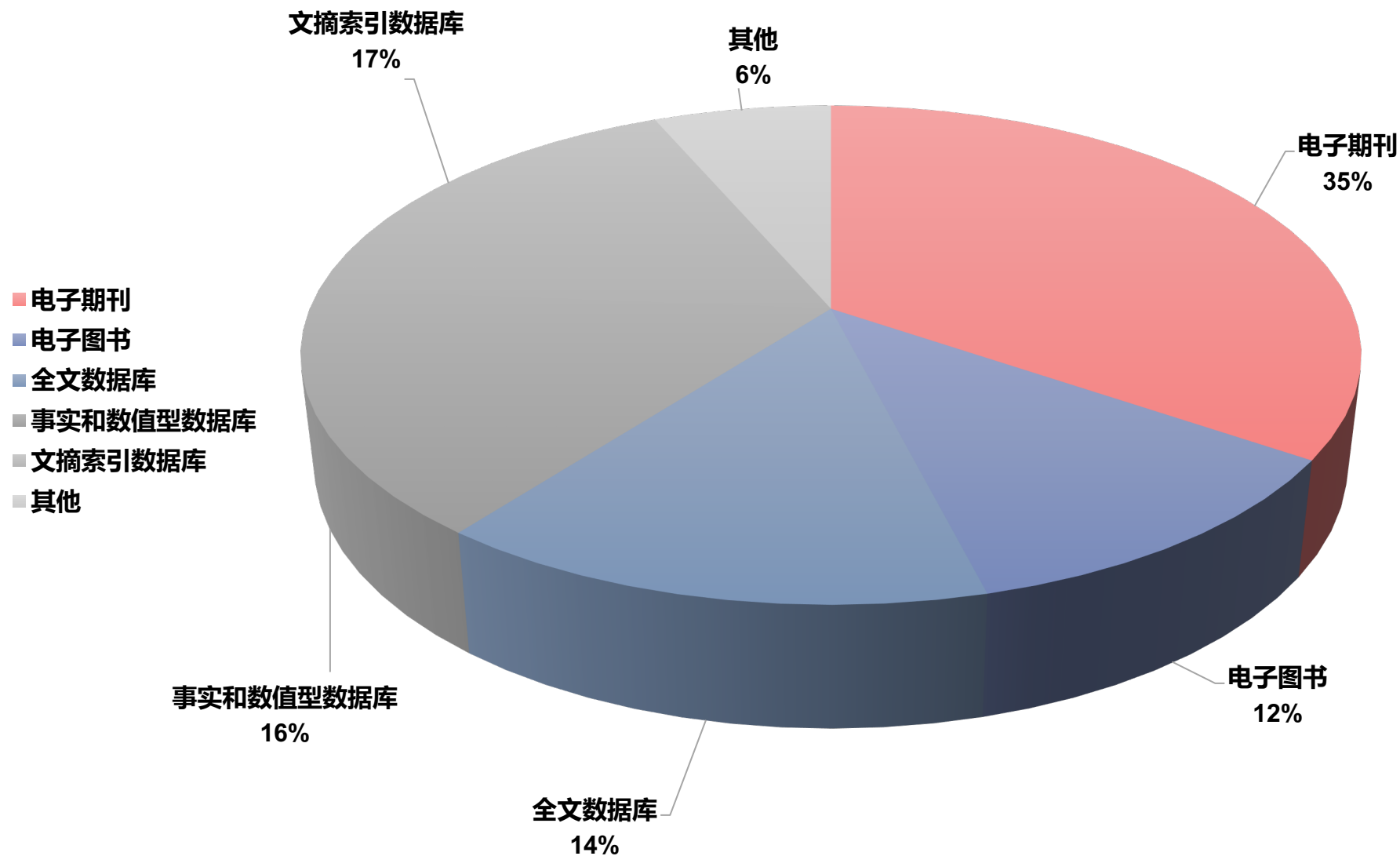
02. 2021年度集团采购数据库学科统计

2021年集团采购的138个数据库根据学科划分为人文、社科、理、工、农林、医六大类，各学科数据库数量及所占比例如下：

| 学科类型 | 人文 | 社科 | 理 | 工 | 农林 | 医 |
|-------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|
| 数据库数量 | 51 | 68 | 81 | 71 | 53 | 68 |
| 数量变化 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 所占比例 | 36.96% | 49.28% | 58.7% | 51.45% | 38.41% | 49.28% |

注：大部分数据库内容涉及到不同学科，因此这些数据库在各学科中都纳入计算。

03. 2021年度集团采购数据库资源类型统计



04. 2021年参团馆次：比上年度下降1.8%



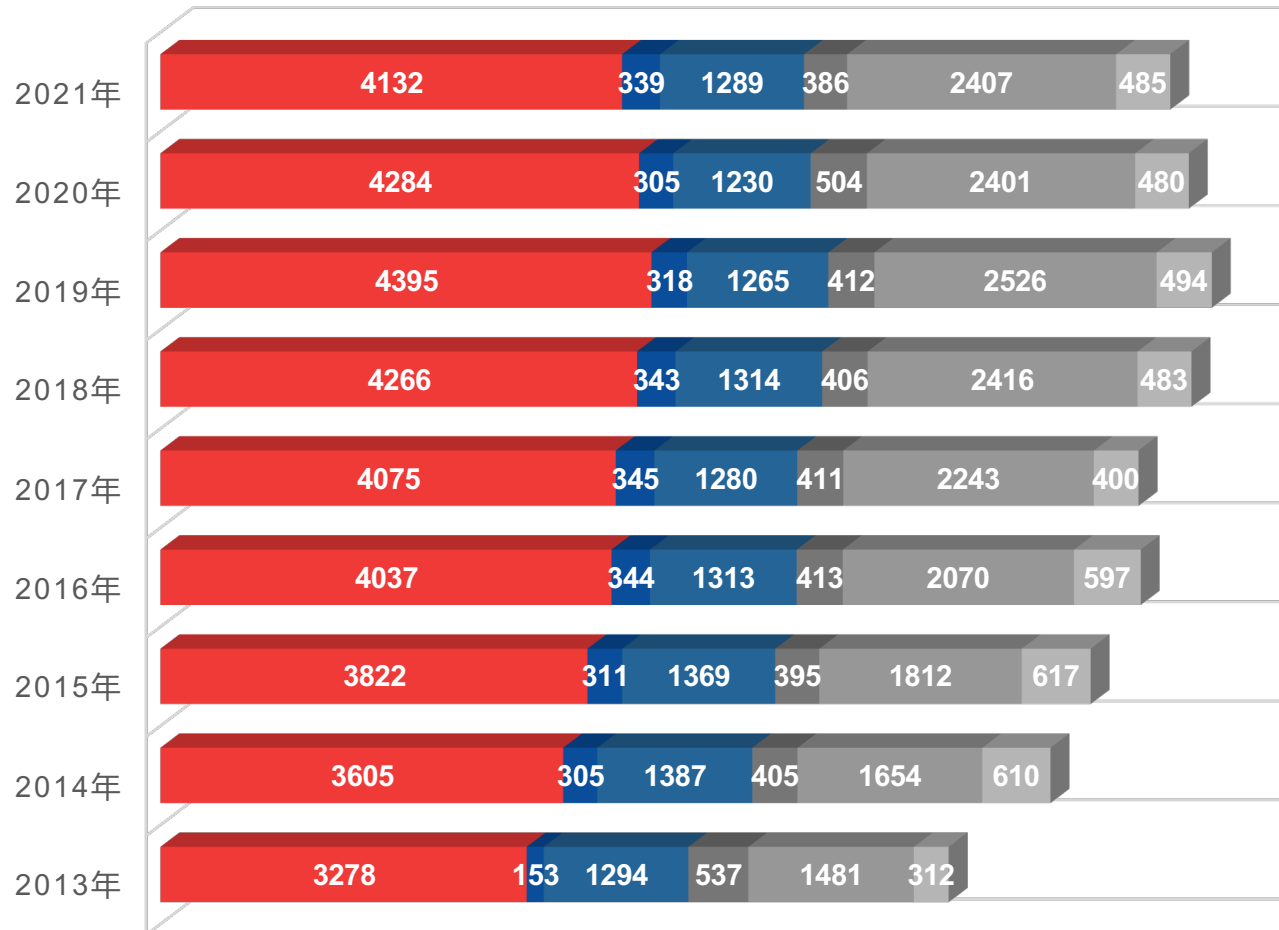
DRAA集团采购参团馆次 (2013-2021)

■ 电子期刊 ■ 电子图书 ■ 全文数据库 ■ 事实和数值型数据库 ■ 文摘索引数据库 ■ 其他

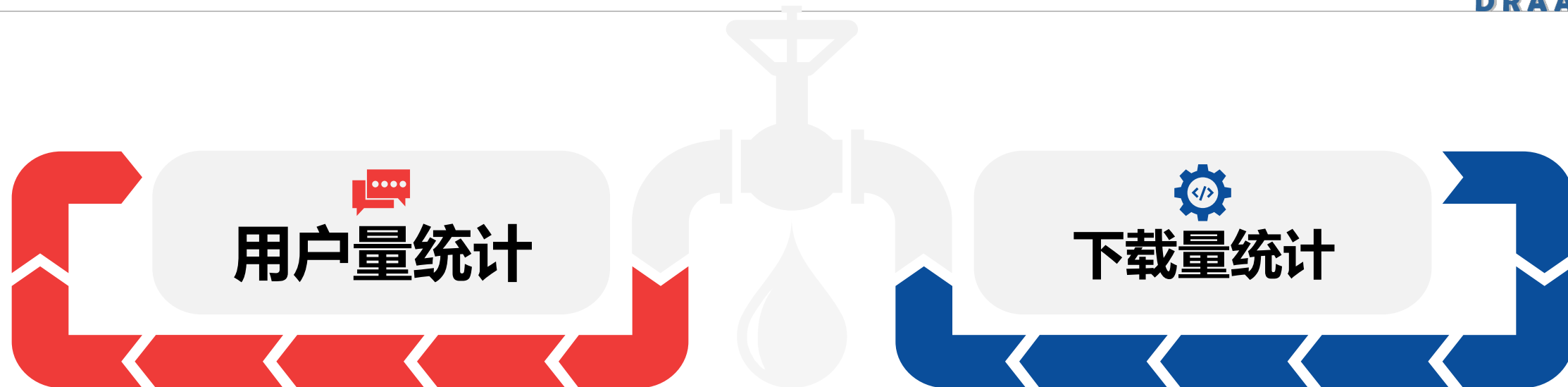
2021年集团采购数据库类型统计

| 资源类型 | 数据库数量 | 用户数量 | 用户占比 |
|-----------|------------|-------------|--------|
| 电子期刊 | 48 | 4132 | 69.73% |
| 电子图书 | 16 | 339 | 2.56% |
| 全文数据库 | 20 | 1289 | 2.80% |
| 事实和数值型数据库 | 21 | 386 | 0.96% |
| 文摘索引数据库 | 24 | 2407 | 21.15% |
| 其他 | 9 | 485 | 2.80% |
| 总计 | 138 | 9038 | |

注：“其他”类型包括书目数据库、多媒体数据库、软件数据库、报纸、和学位论文。



06.发布排行榜：各类型数据库用户量和使用情况统计



用户量统计

- 电子期刊用户量
- 电子图书用户量
- 全文数据库用户量
- 事实和数值型数据库用户量
- 文摘索引数据库用户量
- 其他数据库用户量

下载量统计

- 电子期刊平均全文下载量
- 电子图书平均全文下载量
- 全文数据库平均全文下载量
- 事实和数值型数据库平均全文下载量
- 文摘索引数据库平均目次检索量

更多本馆/集团统计信息可查询DRAA门户“使用统计”模块



06-1a. 电子期刊：用户量统计（共48个库 TOP1-24）

| 序号 | 数据库 | 2021 | 2020 | 增量 | 序号 | 数据库 | 2021 | 2020 | 增量 |
|----|------------------------|------|------|-----|----|-----------------|------|------|-----|
| 1 | Springer电子期刊 | 449 | 488 | -39 | 13 | ASME | 114 | 129 | -15 |
| 2 | Elsevier ScienceDirect | 351 | 349 | 2 | 14 | ASCE数据库 | 114 | 120 | -6 |
| 3 | Wiley电子期刊 | 263 | 271 | -8 | 15 | IOP电子期刊 | 106 | 104 | 2 |
| 4 | ACS | 224 | 229 | -5 | 16 | AIP数据库 | 99 | 103 | -4 |
| 5 | Nature 电子期刊 | 185 | 188 | -3 | 17 | OSA | 83 | 87 | -4 |
| 6 | Science | 172 | 179 | -7 | 18 | 牛津期刊现刊数据库 | 83 | 92 | -9 |
| 7 | ACM数据库 | 168 | 182 | -14 | 19 | Emerald电子期刊 | 82 | 82 | 0 |
| 8 | IEL数据库 | 164 | 170 | -6 | 20 | SIAM | 73 | 80 | -7 |
| 9 | JSTOR 过刊 | 141 | 145 | -4 | 21 | Cell Press数据库 | 71 | 73 | -2 |
| 10 | APS | 134 | 141 | -7 | 22 | SAGE数据库 | 69 | 68 | 1 |
| 11 | RSC | 124 | 127 | -3 | 23 | 美国科学院院报（PNAS）期刊 | 68 | 69 | -1 |
| 12 | Taylor & Francis期刊数据库 | 117 | 111 | 6 | 24 | 剑桥期刊 | 62 | 71 | -9 |



06-1b. 电子期刊：用户量统计（共48个库 TOP25-48）

| 序号 | 数据库 | 2021 | 2020 | 增量 | 序号 | 数据库 | 2021 | 2020 | 增量 |
|----|-------------------------|------|------|----|----|----------------------------|------|------|----|
| 25 | Annual Reviews | 56 | 62 | -6 | 37 | Thieme电子期刊 | 24 | 25 | -1 |
| 26 | LWW医学全文期刊 | 46 | 47 | -1 | 38 | IMechE期刊数据库 | 23 | 25 | -2 |
| 27 | SPIE | 44 | 44 | 0 | 39 | Karger医学电子期刊 | 21 | 22 | -1 |
| 28 | Frontiers期刊 | 43 | 49 | -6 | 40 | SAE | 20 | 19 | 1 |
| 29 | Project MUSE期刊 | 37 | 38 | -1 | 41 | Begell Digital Library | 16 | 17 | -1 |
| 30 | AGU | 37 | 37 | 0 | 42 | Periodicals Archive Online | 15 | 16 | -1 |
| 31 | BMJ Journals Collection | 35 | 37 | -2 | 43 | IWA | 12 | 14 | -2 |
| 32 | AIAA | 32 | 34 | -2 | 44 | H.W.Wilson数据库 | 11 | 15 | -4 |
| 33 | ASM电子期刊 | 31 | 31 | 0 | 45 | Bentham Science | 11 | 9 | 2 |
| 34 | Project Euclid | 27 | 28 | -1 | 46 | BioOne数据库 | 10 | 10 | 0 |
| 35 | AMA期刊 | 26 | 27 | -1 | 47 | COB期刊 | 8 | 8 | 0 |
| 36 | 新英格兰医学期刊 (NEJM) | 26 | 7 | 19 | 48 | RUP期刊 | 5 | 5 | 0 |

06-2. 电子图书：用户量统计（共16个库）

| 序号 | 数据库 | 2021 | 2020 | 增量 |
|----|---------------------------------------|------|------|-----|
| 1 | Springer Nature电子图书 | 135 | 139 | -4 |
| 2 | World Library | 48 | 31 | 17 |
| 3 | IOP电子书 | 24 | 24 | 0 |
| 4 | 酶学方法(MIE)及系列丛书 | 21 | 31 | -10 |
| 5 | ProQuest Ebook Central | 17 | 16 | 1 |
| 6 | Project MUSE电子书 | 15 | 3 | 12 |
| 7 | Emerald电子书 | 14 | 16 | -2 |
| 8 | Karger医学电子书 | 13 | 13 | 0 |
| 9 | Early English Books Online | 12 | 13 | -1 |
| 10 | Thieme MedOne Education | 9 | 9 | 0 |
| 11 | IET电子书 | 9 | 9 | 0 |
| 12 | O'Reilly for Higher Education | 6 | 5 | 1 |
| 13 | Eighteenth Century Collections Online | 6 | 7 | -1 |
| 14 | 牛津国际法数据库 | 4 | 4 | 0 |
| 15 | 牛津国际投资仲裁数据库 | 3 | 3 | 0 |
| 16 | 牛津国际法权威学术著作数据库 | 3 | 2 | 1 |



06-3. 全文数据库：用户量统计（共20个库）

| 序号 | 数据库 | 2021 | 2020 | 增量 | 序号 | 数据库 | 2021 | 2020 | 增量 |
|----|--------------------------|------|------|-----|----|---------------------------|------|------|----|
| 1 | Academic Search Premier | 254 | 267 | -13 | 11 | ProQuest学科专辑数据库 | 29 | 28 | 1 |
| 2 | Business Source Premier | 251 | 266 | -15 | 12 | ABI/INFORM Collection | 27 | 26 | 1 |
| 3 | Business Source Complete | 113 | 116 | -3 | 13 | PHMC健康与医学资源全文 | 26 | 18 | 8 |
| 4 | Academic Search Complete | 110 | 113 | -3 | 14 | ProQuest Research Library | 26 | 25 | 1 |
| 5 | Westlaw Classic | 106 | 99 | 7 | 15 | ASTM数据库 | 20 | 20 | 0 |
| 6 | Lexis®全球法律信息数据库 | 77 | 76 | 1 | 16 | EBSCO食品科学全文数据库 | 14 | 16 | -2 |
| 7 | Academic Search Ultimate | 63 | 63 | 0 | 17 | TWS台湾学术期刊 | 14 | 16 | -2 |
| 8 | Business Source Ultimate | 63 | 61 | 2 | 18 | World Bank | 8 | 11 | -3 |
| 9 | PBSC生物学资源全文 | 38 | 37 | 1 | 19 | EBSCO环境科学全文数据库 | 8 | 11 | -3 |
| 10 | AESC农学与环境科学资源全文 | 38 | 36 | 2 | 20 | 南亚研究回溯数据库 | 4 | 4 | 0 |



06-4. 事实和数值数据库：用户量统计（21个库）

| 序号 | 数据库 | 2021 | 2020 | 增量 | 序号 | 数据库 | 2021 | 2020 | 增量 |
|----|----------------------|------|------|-----|----|-------------------------|-------------|------|----|
| 1 | China INFOBANK | 87 | 88 | -1 | 12 | Gale世界史资源中心 | 13 | 14 | -1 |
| 2 | 大英百科学术版 | 64 | 74 | -10 | 13 | Gale商业资源中心 | 11 | 13 | -2 |
| 3 | Gale文学资源中心 | 41 | 43 | -2 | 14 | EMIS | 9 | 9 | 0 |
| 4 | Springer Protocols | 26 | 26 | 0 | 15 | Gale环境研究资源中心 | 6 | 9 | -3 |
| 5 | Springer Materials | 22 | 21 | 1 | 16 | 马克思普朗克国际公法百科全书 | 6 | 5 | 1 |
| 6 | The Cochrane Library | 21 | 20 | 1 | 17 | Wiley Current Protocols | 4 | 3 | 1 |
| 7 | Jane' s系列数据库 | 17 | 15 | 2 | 18 | 牛津在线多语种大辞典 | 3 | 3 | 0 |
| 8 | BMJ Best Practice | 15 | 18 | -3 | 19 | 牛津在线现代英语辞典 | 1 | 1 | 0 |
| 9 | Faculty Opinions | 14 | 16 | -2 | 20 | 牛津世界宪法数据库 | 无用户，2022已停团 | | |
| 10 | OECD | 13 | 14 | -1 | 21 | 牛津竞争法数据库 | 无用户，2022已停团 | | |
| 11 | 牛津在线英语大辞典 | 13 | 13 | 0 | | | | | |



06-5. 文摘索引数据库：用户量统计（共24个库）

| 序号 | 数据库 | 2021 | 2020 | 增量 | 序号 | 数据库 | 2021 | 2020 | 增量 |
|----|-------------------------------|------|------|-----|----|-----------------------|------|------|-----|
| 1 | Web of Science-SCIE | 380 | 358 | 22 | 13 | Inspec | 37 | 36 | 1 |
| 2 | Engineering Village Compendex | 250 | 256 | -6 | 14 | Reaxys | 34 | 37 | -3 |
| 3 | ESI | 247 | 243 | 4 | 15 | PQDT B 博硕士学位论文文摘索引 | 29 | 35 | -6 |
| 4 | JCR | 235 | 231 | 4 | 16 | Biosis Previews | 27 | 26 | 1 |
| 5 | InCites | 234 | 239 | -5 | 17 | CAB文摘 | 24 | 29 | -5 |
| 6 | Web of Science-SSCI | 212 | 201 | 11 | 18 | OCLC FirstSearch | 23 | 38 | -15 |
| 7 | SciFinder | 170 | 168 | 2 | 19 | DI | 21 | 19 | 2 |
| 8 | CPCI | 151 | 149 | 2 | 20 | AGRICOLA | 19 | 20 | -1 |
| 9 | Web of Science-AHCI | 84 | 77 | 7 | 21 | BIOSIS Citation Index | 14 | 15 | -1 |
| 10 | CSCD | 78 | 76 | 2 | 22 | PQDT A 博硕士学位论文文摘索引 | 10 | 13 | -3 |
| 11 | Scopus | 62 | 73 | -11 | 23 | FSTA® | 10 | 6 | 4 |
| 12 | DII | 51 | 49 | 2 | 24 | EBSCO园林园艺索摘数据库 | 5 | 7 | -2 |

06-6. 其他数据库：用户量统计（共9个库）

| 序号 | 数据库 | 2021 | 2020 | 增量 | 说明 |
|----|------------------------|------|------|-----|-----------|
| 1 | PQDT学位论文全文 | 215 | 227 | -12 | 其他：学位论文 |
| 2 | JoVE (视频实验期刊) | 68 | 58 | 10 | 其他：多媒体数据库 |
| 3 | Innography | 63 | 64 | -1 | 其他：软件数据库 |
| 4 | EndNote | 60 | 50 | 10 | 其他：软件数据库 |
| 5 | Derwent Data Analyzer | 37 | 37 | 0 | 其他：软件数据库 |
| 6 | RDA Toolkit | 13 | 12 | 1 | 其他：软件数据库 |
| 7 | Alexander Street Press | 13 | 14 | -1 | 其他：多媒体数据库 |
| 8 | 牛津格罗夫音乐在线数据库 | 9 | 10 | -1 | 其他：多媒体数据库 |
| 9 | 牛津格罗夫艺术在线数据库 | 7 | 8 | -1 | 其他：多媒体数据库 |

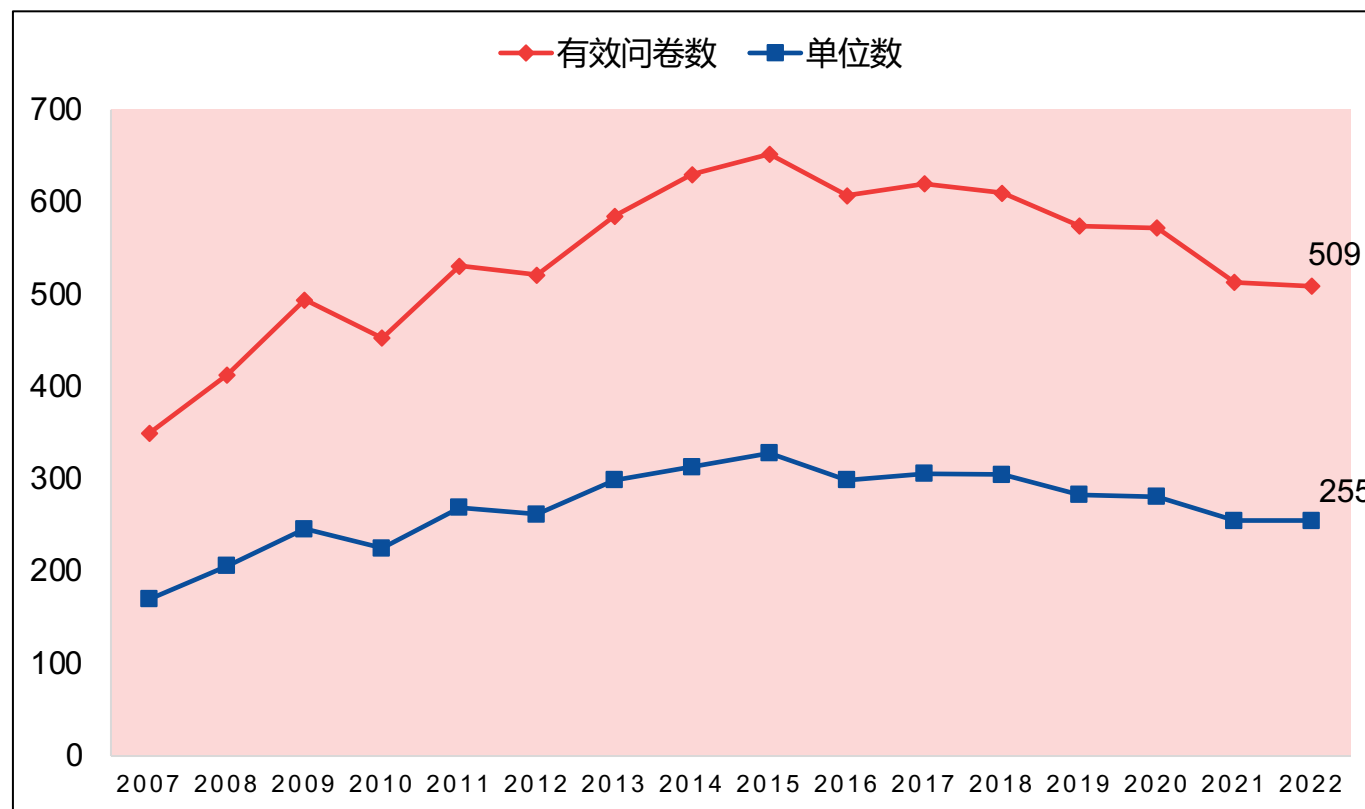
三、2022年引进数据库 用户满意度调查报告发布



1.1 2022年引进数据库用户满意度调查基本情况

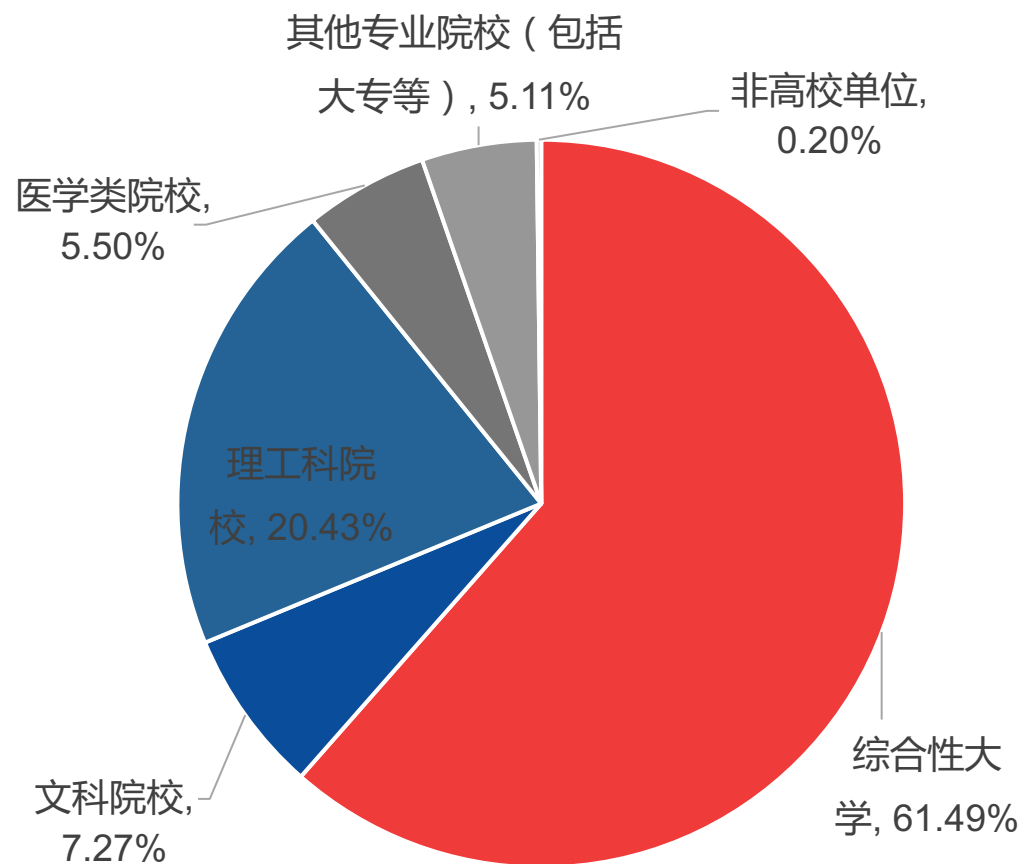
• 满意度调查

- **目的**：了解成员馆对DRAA集团采购工作的满意度，听取各成员馆对DRAA集团引进资源的需求和意见
- **结果**：在DRAA门户发布“DRAA引进数据库用户满意度调查报告”
- **时间**：2022年4月，采用在线调查的方式
- 截止至2021年4月15日，满意度调查总共收回由**255家**DRAA成员馆提交的**509份**
- 问卷数据和意见由DRAA秘书处和评估与利用工作组如实客观汇总并发布

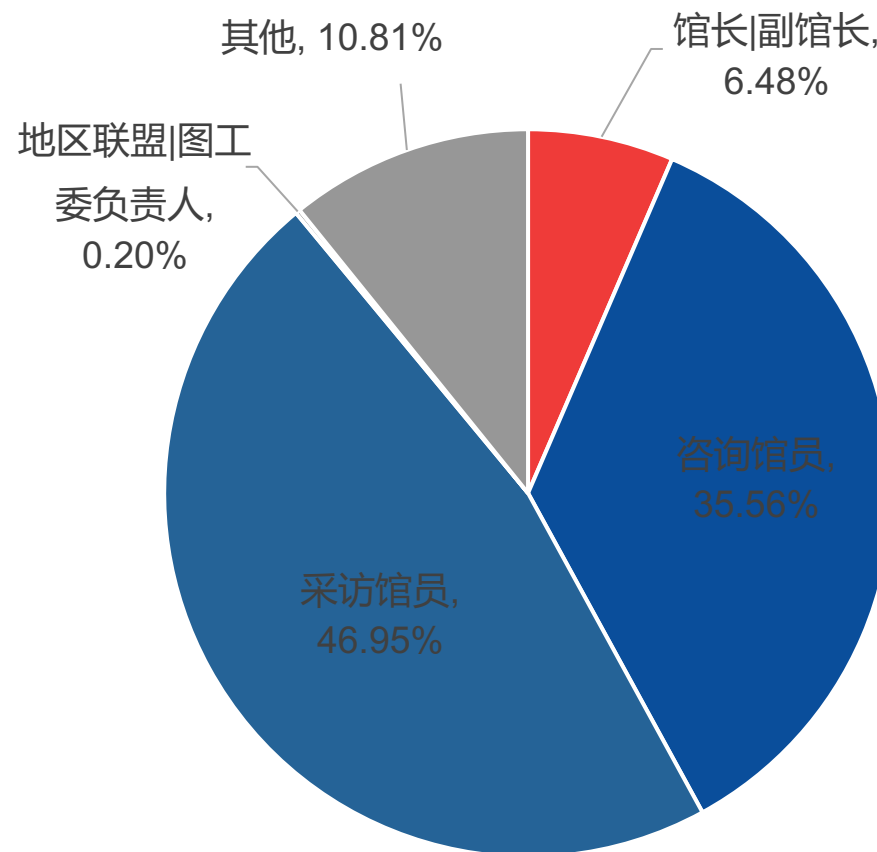


历年参与调查有效问卷情况

01-1 2022年引进数据库用户满意度调查基本情况



参与调查单位类型统计



参与调查人员分布情况

02. 成员馆对DRAA集团采购的满意度调查指标

1 对DRAA集团采购的熟悉程度

- 数据库资源获取途径

2 采购相关情况

- 使用情况
- 使用成本
- 价格优惠程度
- 节省人力及相关支出

3 集团采购数据库的使用情况和成本

- 使用情况
- 使用成本

4 集团采购对成员馆工作上的帮助程度

- 价格优惠程度
- 人力和相关支出
- 永久使用与存档

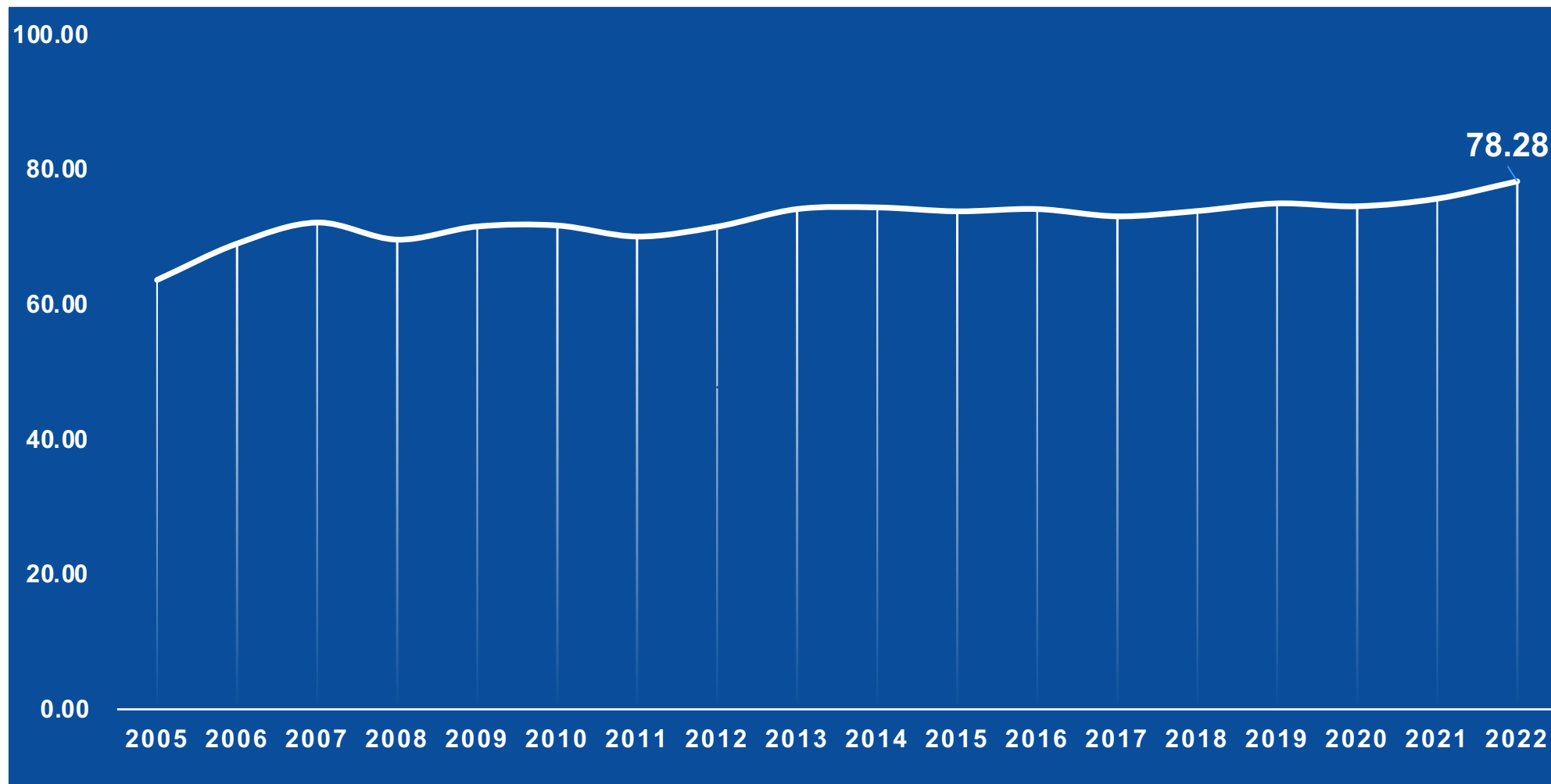
5 DRAA提供各项相关服务

- 采购的资源
- 培训活动
- 资源评估
- 咨询服务
- 资金补贴
- 宣传活动
- DRAA门户网站

6 对DRAA组团、付款和访问方式的倾向性选择

- 组团方式
- 付款方式
- 访问方式
- 平台更新频率

02-1 DRAA服务的总体满意度



2005-2022年成员馆对DRAA提供服务的满意度状况

03.成员馆对DRAA集团采购数据库的满意度调查指标



| 1、数据库内容与质量 | 2、数据库商服务 | 3、数据库购买价格及方式 | 4、数据库检索系统 |
|------------|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• 走访用户 | <ul style="list-style-type: none">• 数据库购买方式 | <ul style="list-style-type: none">• 检索界面、功能、效果 |
| | <ul style="list-style-type: none">• 使用统计 | <ul style="list-style-type: none">• 数据库采购成本 | <ul style="list-style-type: none">• 系统性能 |
| | <ul style="list-style-type: none">• 问题反馈解决 | <ul style="list-style-type: none">• 永久使用与存档 | <ul style="list-style-type: none">• 平台稳定性 |
| | <ul style="list-style-type: none">• 培训 | | <ul style="list-style-type: none">• 平台更新频率 |
| | <ul style="list-style-type: none">• 主动通报 | | |

03-5 2022年一类数据库排名（问卷数≥50，49个库，TOP10）



| 序号 | 数据库内容与质量 | 数据库商服务 | 购买价格及方式 | 检索系统 |
|----|------------------------|---------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1 | Nature 电子期刊 | Emerald电子期刊 | Springer Nature电子图书 | Wiley电子期刊 |
| 2 | Science | Web of Science-AHCI | 大英百科学术版 | Web of Science-SSCI |
| 3 | Cell Press | Web of Science-SSCI | JSTOR 过刊 | Springer Nature电子图书 |
| 4 | Elsevier ScienceDirect | Springer Nature电子图书 | Academic Search Premier | Nature 电子期刊 |
| 5 | Wiley电子期刊 | Web of Science-SCIE | PQDT学位论文全文 | Web of Science-AHCI |
| 6 | Web of Science-SCIE | Wiley电子期刊 | Emerald电子期刊 | Emerald电子期刊 |
| 7 | Springer Nature电子图书 | SciFinder | CSCD | Web of Science-SCIE |
| 8 | Web of Science-SSCI | Nature 电子期刊 | Wiley电子期刊 | Taylor & Francis期刊数据库 |
| 9 | Web of Science-AHCI | IEL数据库 | SAGE数据库 | Springer电子期刊 |
| 10 | SciFinder | 大英百科学术版 | 牛津期刊现刊数据库 | 大英百科学术版 |

03-6 2021年二类数据库排名 (10<=问卷数量<50 , 61个库 , TOP10)



| 序号 | 数据库内容与质量 | 数据库商服务 | 购买价格及方式 | 检索系统 |
|----|----------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------|
| 1 | 新英格兰医学期刊 (NEJM) | Project MUSE电子书 | Project MUSE电子书 | ProQuest Ebook Central |
| 2 | EBSCO食品科学全文数据库 | 牛津在线英语大辞典 | 牛津在线英语大辞典 | Project MUSE电子书 |
| 3 | 牛津在线英语大辞典 | Inspec | Frontiers期刊 | Gale世界史资源中心 |
| 4 | Project MUSE电子书 | Emerald电子书 | Thieme电子期刊 | Biosis Previews |
| 5 | Springer Materials | ProQuest Ebook Central | ProQuest Ebook Central | 牛津在线英语大辞典 |
| 6 | AIAA | AIAA | Emerald电子书 | Emerald电子书 |
| 7 | Early English Books Online | DI | Project MUSE期刊 | DI |
| 8 | The Cochrane Library | Project MUSE期刊 | AIAA | Gale商业资源中心 |
| 9 | Biosis Previews | Gale文学资源中心 | Periodicals Archive Online | The Cochrane Library |
| 10 | BMJ Journals Collection | Biosis Previews | Biosis Previews | Gale文学资源中心 |



03-8 近五年一类数据库综合满意度排名 (TOP 10)

| 序号 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 |
|----|---------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------|
| 1 | Emerald电子期刊 | Emerald电子期刊 | Springer Nature电子图书 | Emerald电子期刊 | Springer Nature电子图书 |
| 2 | China INFOBANK | Springer Nature电子图书 | Web of Science-AHCI | Springer Nature电子图书 | Web of Science-SSCI |
| 3 | Web of Science-SSCI | Web of Science-SCIE | Web of Science-SSCI | Web of Science-AHCI | Wiley电子期刊 |
| 4 | Web of Science-SCIE | 牛津期刊现刊数据库 | Emerald电子期刊 | Nature 电子期刊 | Web of Science-AHCI |
| 5 | InCites | Wiley电子期刊 | Springer电子期刊 | IEL数据库 | Nature 电子期刊 |
| 6 | Springer Nature电子图书 | Nature 电子期刊 | Gale文学资源中心 | Academic Search Complete | Emerald电子期刊 |
| 7 | IEL数据库 | Springer电子期刊 | Web of Science-SCIE | Web of Science-SCIE | 大英百科学术版 |
| 8 | SciFinder | IOP电子期刊 | Nature 电子期刊 | IOP电子期刊 | Web of Science-SCIE |
| 9 | JCR | RSC | IEL数据库 | Web of Science-SSCI | Springer电子期刊 |
| 10 | Lexis®全球法律信息数据库 | China INFOBANK | Taylor & Francis期刊数据库 | Science | SAGE数据库 |

近五年Top 10
上榜次数

| | |
|---------------------|---|
| Web of Science-SCIE | 5 |
| Emerald电子期刊 | 5 |
| Springer Nature电子图书 | 5 |
| Web of Science-SSCI | 4 |
| Nature 电子期刊 | 4 |
| IEL数据库 | 3 |
| Springer电子期刊 | 3 |
| Web of Science-AHCI | 3 |
| China INFOBANK | 2 |
| IOP电子期刊 | 2 |
| Wiley电子期刊 | 2 |

03-9 近五年二类数据库综合满意度排名 (TOP 10)

| 排名 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 |
|----|-----------------------|----------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| 1 | BIOSIS Citation Index | 牛津在线英语大辞典 | Emerald电子书 | Project MUSE电子书 | Project MUSE电子书 |
| 2 | JSTOR电子书 | Project MUSE期刊 | 牛津在线英语大辞典 | Springer Materials | 牛津在线英语大辞典 |
| 3 | Emerald电子书 | BIOSIS Citation Index | BioOne数据库 | Thieme电子期刊 | ProQuest Ebook Central |
| 4 | ABI/INFORM Collection | Emerald电子书 | Project MUSE期刊 | 牛津在线英语大辞典 | Biosis Previews |
| 5 | The Cochrane Library | ABI/INFORM Collection | RDA Toolkit | Project MUSE期刊 | AIAA |
| 6 | 牛津在线英语大辞典 | AAS Historical Periodicals | Springer Protocols | Emerald电子书 | Emerald电子书 |
| 7 | Derwent Data Analyzer | ProQuest Ebook Central | Jane' s系列数据库 | Inspec | Springer Materials |
| 8 | Reaxys | Karger医学电子书 | DI | AIAA | 新英格兰医学期刊 (NEJM) |
| 9 | Gale文学资源中心 | Gale文学资源中心 | AGU | EMIS | Project MUSE期刊 |
| 10 | Web of Science-AHCI | FSTA® | ProQuest Ebook Central | ProQuest Ebook Central | Inspec |

近五年Top 10 上榜次数

| | |
|------------------------|---|
| Emerald电子书 | 5 |
| 牛津在线英语大辞典 | 5 |
| Project MUSE期刊 | 4 |
| ProQuest Ebook Central | 4 |
| ABI/INFORM Collection | 2 |
| AIAA | 2 |
| BIOSIS Citation Index | 2 |
| Gale文学资源中心 | 2 |
| Inspec | 2 |
| Project MUSE电子书 | 2 |
| Springer Materials | 2 |

04.DRAA代理商满意度调查指标体系

(10个一级指标, 24个二级指标)



1、数据库内容审核和进关

- 内容审核
- 报关手续
- 教学科研支撑
- 内容审核通报

2、数据库试用和评估

- 数据库试用
- 数据库评估

3、协助组团

- 协助集团采购
- 续订服务

4、集团采购

- 签署合同
- 方案保密

5、服务费用

- 服务费
- 汇率

6、办理付款

- 收款和付汇服务

7、信息采集和发布

- 信息维护
- 通知公告
- 信息采集

8、售后服务

- 专人联系
- 及时响应
- 走访调研
- 联络人的相对稳定性

9、培训服务

- 培训活动
- 专业能力及业务熟练程度

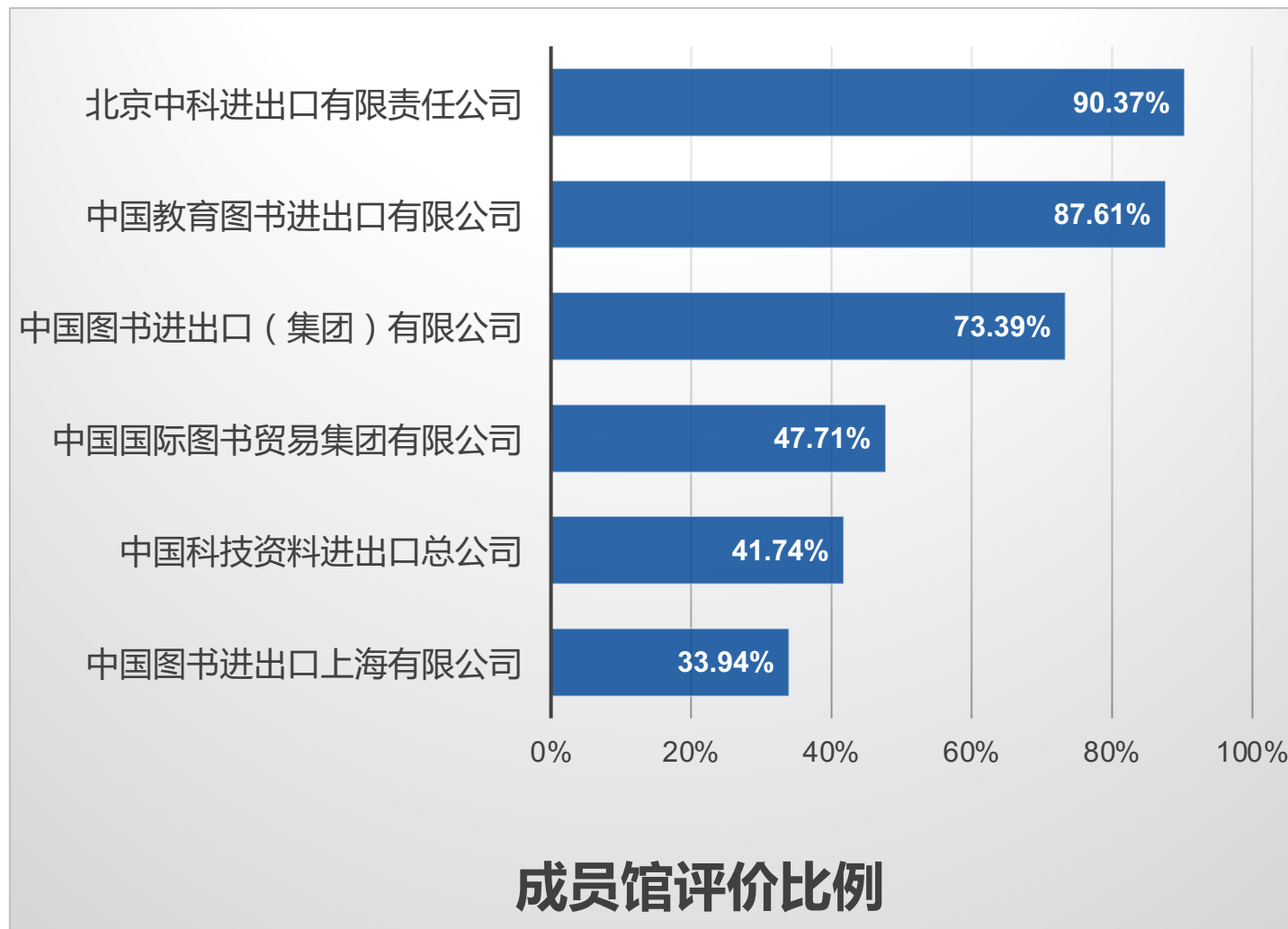
10、其他服务

- 其他服务
- 成员馆招投标

04-1 评价机构情况

- 数据库商：29家
- 牵头馆：9家
- 成员馆：218家
- 总计回收评价2244份次。

参与对代理商满意度评价的DRAA成员馆馆次



04-2 代理商满意度综合评分



| 序号 | 代理商 | 数据库商得分 | 数据库商评价次数 | 牵头馆得分 | 牵头馆评价次数 | 成员馆得分 | 成员馆评价次数 | 综合评分 |
|----|-----------------|--------|----------|-------|---------|-------|---------|-------|
| 1 | 中国教育图书进出口有限公司 | 88.61 | 93 | 93.89 | 96 | 87.19 | 283 | 89.64 |
| 2 | 中国图书进出口(集团)有限公司 | 87.39 | 101 | 93.78 | 100 | 86.50 | 230 | 88.96 |
| 3 | 北京中科进出口有限责任公司 | 88.66 | 95 | 93.51 | 95 | 84.71 | 297 | 88.53 |
| 4 | 中国科技资料进出口总公司 | 88.70 | 81 | 88.61 | 79 | 84.97 | 127 | 87.18 |
| 5 | 中国图书进出口上海有限公司 | 86.58 | 80 | 89.61 | 80 | 84.98 | 94 | 86.85 |
| 6 | 中国国际图书贸易集团有限公司 | 87.67 | 83 | 88.85 | 81 | 83.20 | 149 | 86.23 |

05. 成员馆对集团采购工作的意见和建议

- 1) 对DRAA集团采购工作、组团引进资源等的意见和建议113条；
- 2) 对DRAA新门户网站功能等建议48条；
- 3) 对集团采购的数据库(例如资源、培训、服务、平台等)的意见和建议89条；
- 4) 对代理商的意见和建议46条；
- 5) 新库推荐意见72条，经数据查重汇总，有效推荐数据库52个, 其中11个数据库DRAA已组团，41个未组团。

**历年常见问题及解答请见满意度调查报告
“对DRAA意见和建议的FAQ”**

对数据库商的建议（1）

1. 谈判方案与条款

- a) 价格方案应该于续费年度的**前一年初期**确定并出台
- b) 尽可能**周期三年**，避免因突发原因等造成谈判及结果延误，从而影响成员馆制定采购计划。
- c) 尽可能将**采购期调整为自然年**。
- d) 引进数字资源的**长期保存政策**的明确和细化方案。

2. 资源价格与涨幅

- a) 大力**控制价格和涨幅**。受疫情影响，成员各馆经费普遍缩减，已经无法继续承受数据库持续涨价。
- b) 争取优惠方案的持续性，目前基于疫情的让利、折中的方案不能仅是1年或2年的临时过渡，而是基于疫情常态化因素，做长远规划、持续绩效的**长效优惠方案**。
- c) 加大对东北地区、西部地区、边远地区、经济不发达地区、**受疫情影响严重地区高校**的优惠力度。

3. 分级与付款

- a. 进一步**优化价格的分级制**，建议提供多种模式的细化分级方案，希望给中小型馆更多的支持与优惠，至少单篇成本不高于DRAA均值，有方案里某级别续订馆的订购额反而比新参团馆要高。
- b. 付款期限应更灵活，目前很多高校走政府招标采购程序，图书馆无法保证付款时间，希望数据库希望数据库商在**付款期限方面能放宽限制**，最好是使用年度内任何时间付款都可以。

对数据库商的建议（2）

4. 资源利用与统计评价

- a. **及时更新DRAA门户中各数据库的资源介绍、期刊列表**，方便各馆更新主页及资源统计
- b. 资源列表需更清晰明确，**提供付费期刊/OA期刊信息**，包括不限于：资源量/可访问年限/学科分类等
- c. 每年**主动对成员馆提供**符合counter标准的使用统计报告，包括不限于使用成本、使用数据等
- d. 向用户**开放后台数据统计权限**，方便图书馆自主查询下载各类数据，及时进行使用数据的统计和分析。
- e. 希望数据库商提供的各种**统计数据规范、详实**。提高**统计数据库准确性**，DRAA收割数据与单馆获取的数据存在落差

5. 交流与培训宣传

- a) 加强数据库培训与**平台更新的通报**说明。及时将最新培训手册或数据库改版情况发送至用户
- b) 希望数据库**提供使用方法、检索方法小视频**，方便图书馆主页推广。
- c) 专项培训以及综合培训相结合，希望多加一些实用专业培训，**提高培训频次**，增加前沿领域培训内容

6. 数据库平台

- a) **请勿频繁更新数据库平台界面**，读者并不喜欢。
- b) 一些大库普遍出现**全国性大面积的访问故障**，尤其是检索工具类的数据库，
- c) 用户查新检索体验不是很良好。
- d) 国际远程访问不稳定。希望提供多种稳定的校外访问路径，**建议数据商加入CARSI**。
- e) 一些数据库的**链接与访问不稳定**，很多刊物难以查看下载最新年份。

对数据库商的建议（3）

7. 数据库平台

- a) **服务不及时**，反馈问题不能很快得到解决，与成员馆联络日少，**服务态度、响应时间、培训服务**等有懈怠现象，**服务跟不上图书馆发展的步伐**，在智慧图书馆、嵌入式学科服务不断发展的形式下，深入的知识服务日益成为高校图书馆开展的重点工作，但很多库商还处在合作初期的服务思维、服务内容上面。
- b) 数据库商售后人员变动频繁，**服务没有持续性，服务质量不高**。有些数据库商对于中小型高校图书馆不予重视，只在收款时联系，平时没有任何回访和培训。
- c) 建议数据库商关于**中英文协议文本**多与成员馆沟通。

8. 数据库平台

- a) **Elsevier ScienceDirect** 尽量提前出台价格方案;使用成本较高
- b) **IEL数据库** 尽量提前出台价格方案;平台整刊下载功能浪费资源
- c) **Taylor & Francis** 容易发生超量下载，希望超量下载规则放宽松一些
- d) **WOS** 部分高校访问不稳定
- e) **Thieme** 使用界面不友好，使用习惯差异较大
- f) **Wiley** 访问速度较慢
- g) **WESTLAW** 违规访问界定不清楚，对很多馆不提供IP访问，只能CARSI访问

1) 费用及付款问题

- a) 代理商**手续费1.5%过高**，希望代理商手续费下降或取消。
- b) 代理商灵活处理汇率问题，远期汇率在各高校的国资、审计不容易通过时，**建议考虑实时汇率**。

2) 服务问题

- a) 代理商的**服务应该更贴近用户**一些，如合同期到期提醒，及时签订新的合同等。
- b) 及时响应成员馆提出的问题或要求**，配合成员馆做好各项服务工作。回应不及时，或者工作有疏漏的公司也有一定的投诉渠道，必要时有惩罚措施。
- c) 成员馆表达了对“**及时顺畅沟通**”的期望和要求。在46份主观意见中，有18份提到希望能够提升服务响应速度，积极主动与用户沟通。



Thanks
感谢聆听

