

# CALIS ILL系统操作培训

CALIS管理中心 王燕  
wangy@calis.edu.cn  
2021年05月25日 南宁

# 目录



01 访问方式及初始配置



02 请求处理流程



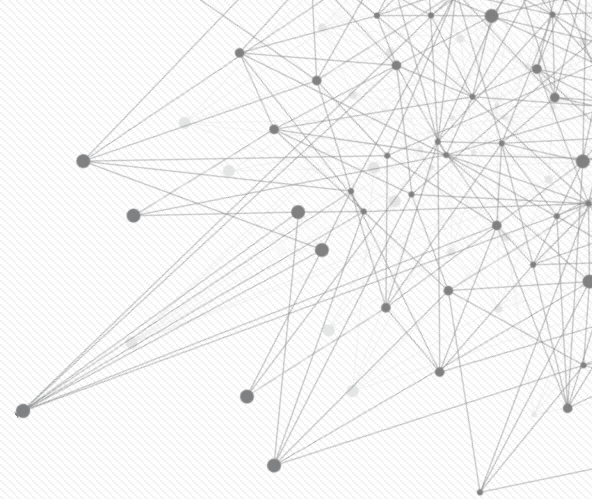
03 结算管理



04 查询统计



05 读者端功能



**1**

系统访问方式

**2**

初始化配置

**3**

推荐的认证方式



# 访问方式及初始配置



# 系统访问方式

## 馆员端（事务信息管理系统）

1. 登录CLSP（CALIS图书馆服务平台）馆员门户，例如：<http://ill.calis.edu.cn/pages/lib-login.html?tenant=a000636&auth=true>
2. 点击“ILL事务信息管理”图标，进入ILL馆员端



# 系统访问方式

## 读者端

1. 访问本馆CLSP读者门户  
<http://ill.calis.edu.cn/reader/index.html?tenant=a000636&auth=true>
2. 点击“登录”按钮，进行身份验证，登录成功后，点击“馆际互借与文献传递”图标下的“点击进入”按钮，进入ILL读者端



# 初始化配置

## □ 系统管理-本机构信息维护

- ◆ 联系人相关信息很重要

## □ 系统管理-服务机构配置

- ◆ 决定提交借阅申请、发出请求、转发请求页面显示哪些服务馆

## □ 系统管理-仿真馆管理

- ◆ 名称本馆内唯一
- ◆ 添加完毕后，进入“服务机构配置”页面将该仿真馆添加到服务馆列表

## □ 参数配置-参数维护

- ◆ 非常重要的一些配置项，如：本馆邮件服务器

## □ 参数配置-费用类别维护

- ◆ 对缺省收费项目可以进行修改、删除操作，也可以增加新的收费项

## □ 参数配置-数据字典维护

- ◆ 配置本校师生职称与部门/院系（必备）信息

# 系统管理—本机构信息维护

基本信息

结算信息

馆际互借邮寄信息

基本信息

结算信息

馆际互借邮寄信息

基本信息

结算信息

馆际互借邮寄信息

款/开票信息

本页填写馆际互借（返还式）服务时，负责签收快递包裹馆员的信息。

\* 邮寄地址：北京市海淀区颐和园路5号

示例：XX省XX市XX区XX街道XX号

单位：北京大学图书馆馆际互借处

示例：XXX大学图书馆XX部

\* 收件人：刘彦丽

收件人联系电话：010-62744072

示例：010-12345678

收件人手机：

邮政编码：

收支分开： 收支分开（收支分别结算）  收支不分开（收支相抵后结算）

\* 本机构户名：北京大学

\* 开户行：工行北京海淀西区支行

\* 银行账号：0200004509089131151

\* 联行号：102100000458

发票类型：增值税普通发票

电子发票  纸质发票

增值税普通发票默认开具电子发票。

\* 税号：12100000400002259P

# 系统管理—服务机构配置

决定向哪些馆索取文献（对于某个具体事务的服务馆，将在这些馆中选择）

机构名称

1133 所有机构列表

- CALIS管理中心
- CASHL管理中心
- 阿坝师范学院
- 鞍山师范学院
- 安徽财经大学
- 安徽建筑大学
- 安徽理工大学
- 安徽师范大学
- 安顺学院
- 安顺职业技术学院
- 澳门科技大学

9 可为本机构提供ILL服务的机构列表

- 保定学院
- 北京大学
- 承德石油高等专科学校
- 华北电力大学（保定）
- 南京大学
- 宁夏大学
- 宁夏医科大学
- 厦门大学
- 上海图书馆(仿真)



# 系统管理—仿真馆管理

- 名称本馆内唯一
- 添加完毕后，进入“服务机构配置”页面将该仿真馆添加到服务馆列表

### 仿真馆列表

仿真馆名称:

上海图书馆

哈佛大学图书馆

### 仿真馆信息

\* 仿真馆名称:

仿真馆简介:

\* 仿真馆类型: 请选择

国家: 中国

\* 省份: 请选择

城市:

\* 联系人:

电话:

\* Email:

微信公众号:

QQ:

主管领导:

邮寄地址:

邮政编码:

状态:  正常  停用

# 参数配置—费用类别维护

- 对缺省收费项目可以进行修改、删除操作，也可以增加新的收费项

数量: 32

添加

序号	费用标识	费用名称	是否启用	添加时间	创建人	最近修改时间	操作
1	馆馆费用	<a href="#">馆馆:外文文献使用费</a>	是	2019-04-26 08:02:58		2019-04-26 08:02:58	<a href="#">删除</a>
2	馆馆费用	<a href="#">馆馆:复印费A4</a>	是	2019-04-26 08:02:58		2019-04-26 08:02:58	<a href="#">删除</a>
3	馆馆费用	<a href="#">馆馆:复印费A3</a>	是	2019-04-26 08:02:58		2019-04-26 08:02:58	<a href="#">删除</a>
4	馆馆费用	<a href="#">馆馆:针式打印费</a>	是	2019-04-26 08:02:58		2019-04-26 08:02:58	<a href="#">删除</a>
5	馆馆费用	<a href="#">馆馆:激光打印费</a>	是	2019-04-26 08:02:58		2019-04-26 08:02:58	<a href="#">删除</a>
6	馆馆费用	<a href="#">馆馆:扫描费</a>	是	2019-04-26 08:02:58		2019-04-26 08:02:58	<a href="#">删除</a>
7	馆馆费用	<a href="#">馆馆:拷贝费</a>	是	2019-04-26 08:02:58		2019-04-26 08:02:58	<a href="#">删除</a>
8	馆馆费用	<a href="#">馆馆:查询服务费</a>	是	2019-04-26 08:02:58		2019-04-26 08:02:58	<a href="#">删除</a>
9	馆馆费用	<a href="#">馆馆:邮寄和包装费</a>	是	2019-04-26 08:02:58		2019-04-26 08:02:58	<a href="#">删除</a>
10	馆馆费用	<a href="#">馆馆:中文文献使用费</a>	是	2019-04-26 08:02:58		2019-04-26 08:02:58	<a href="#">删除</a>

< 1 2 3 4 > 10条/页 跳至  页

# 参数配置—参数维护

- 非常重要的一些配置项，如
  - ✓ 本馆邮件服务器
  - ✓ 系统LOGO和名称
  - ✓ 馆际互借借阅期限：用于自动计算归还日期
  - ✓ 快递公司
  - ✓ 馆员是否干预本馆借阅请求
    - ✓ 如选择“否”，读者提交的请求将直接进入待领取状态

本机构Logo图片: 

系统显示名称: 北京师范大学馆际互借与文献传递系统 \*

邮件服务器地址:

邮件服务器端口:

微信公众号:

本机构使用的快递公司:  EMS  申通  顺丰  圆通  韵达  中通  天天  
 宅急送  京东  德邦  全峰

馆员是否干预本馆借阅请求:  是  否

开始催还日期间隔 (天):

馆员端旧版访问地址:

读者端旧版访问地址:

请求处理-自动刷新时间间隔 (分钟):

馆际互借借阅期限 (天):  \*

# 参数配置—数据字典维护

- 读者第一次登录系统时，要求补全信息
- 部门/院系为必填字段，并且只能选择不能输入

### 新增数据字典项

字典类型: 职称

\* 选项值: 职称  
部门/院系

\* 排序: 请输入排序

是否启用:  是  否

备注

### 读者信息补全

所属机构\* 卡利斯研究院

登录名\* reader03

密码\* .....

姓名\* 王维

性别\*  男  女

Email\* reader03@edu.cn

手机\* (752)9087-0987-09

工作单位 工作单位

用户类别\* 请选择

职称 请选择

**部门/院系\* 请选择**

保存

# 推荐的认证方式

## □ 创建馆员账号

### ◆ “CALIS统一认证”

✓ 密码在统一认证系统中修改

✓ 馆员登录入口：<http://ill.calis.edu.cn/pages/lib-login.html?tenant=l001890&auth=true>

### ◆ “CLSP本地认证”

✓ 在ILL管理端中的“馆员管理-馆员信息维护”页面创建，密码在ILL系统中修改

✓ 馆员登录入口：<http://ill.calis.edu.cn/pages/lib-login.html?tenant=l001890>

## □ 创建读者账号

### ◆ “CALIS统一认证”

✓ 每年至少导入一次用户信息，密码在统一认证系统中修改

✓ 读者登录入口：<http://ill.calis.edu.cn/reader/index.html?tenant=l001890&auth=true>

### ◆ “CLSP本地认证”

✓ 该租客的管理员CLSP的用户管理APP中“读者管理-新建读者”页面创建，密码在ILL系统中修改

✓ 读者登录入口：<http://ill.calis.edu.cn/reader/index.html?tenant=l001890>

# 在CLSP中创建读者

- 用户管理APP
- 推荐三种场景
  - 对校外用户提供服务：清华大学
  - 仅对少数用户开放ILL服务
  - 没有技术力量



校外用户没有一卡通帐号，没法登录啊？

用户需求少，没技术人员

直接在CLSP中创建读者，  
立马就能开展服务！！

统一认证、联合认证，都是啥，我太难了！！

**1**

**读者提交请求的三种方式**

**2**

**文献传递/馆际互借处理流程**

**3**

**提交国图、NSTL、境外请求**

**4**

**仿真请求处理**



**请求处理流程**



# 读者提交请求的三种方式



方式一：读者在读者端填写空白表单提交请求

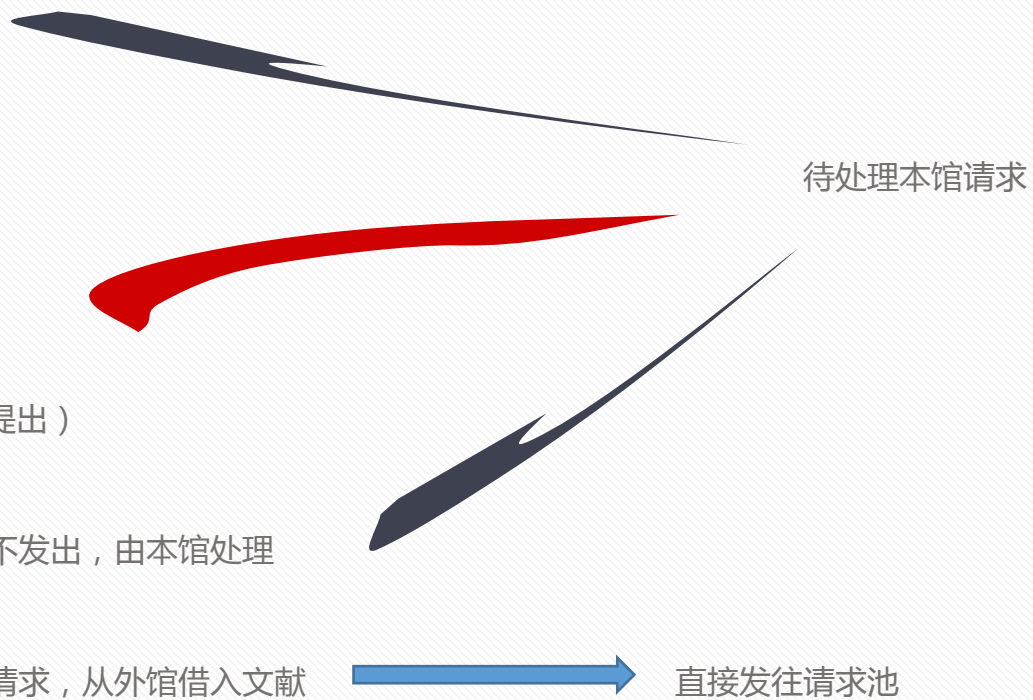


方式二：读者在检索系统中直接提交请求  
如CALIS的e读、e得、CCC、OPAC系统  
如PRIMO\SUMMON\EDS\超星发现等（需向厂商提出）



方式三：馆员在馆员端替读者提交请求

- 请求处理---提交借阅申请
- 注意：“读者登录名”处要填入读者帐号







首页

请求管理

提交请求

我的请求

用户管理

个人信息

账户收支

我的消息

修改密码

访问旧版

### 提交请求

服务类型

文献传递 (非归还)  馆际互借 (归还)

文献信息

期刊/图书题名	<input type="text" value="Journal of intelligent and fuzzy systems"/>	文章名称	<input type="text" value="Application of satisfactory degree to inter"/>
作者	<input type="text" value="Yu Gao-Feng"/>	文献类型	<input type="text" value="期刊文章"/>
ISSN/ISBN	<input type="text"/>	出版年	<input type="text" value="2017"/>
卷期号	<input type="text"/>	出版者	<input type="text"/>
页码信息	<input type="text"/>	出版地	<input type="text"/>
语种	<input type="text"/>	版本信息	<input type="text"/>
DOI	<input type="text"/>	条码号	<input type="text"/>
文献URL	<input type="text"/>		

请求信息

有效时间  非

急迫程度  普通  加急 若

最高限额 \*  获

选择服务馆

检索结果列表

- 保定学院
- 承德石油高等专科学校
- 华北电力大学 (保定)
- 宁夏大学
- 宁夏医科大学
- 厦门大学

姓名 \*

邮政编码

传真号码

备注

请提供SCI分区和中科院的分区证明,一式两份,作者中文名:余高锋

### 提示



请求提交成功,事务号:

a000533T20190000437。

读者登录名:

读者姓名:

通信地址:

Email:

邮政编码:

电话号码:

请求者注释:

请求不发出,由本馆处理  发出请求,从外馆借入文献

# 文献传递事务流程



文献传递

# 馆员日常工作

## 作为请求馆



待处理本馆请求

## 作为服务馆



待领取请求（务必要完成唯一和多个中的请求）

# 北师大馆员



## 工作动态

1	待处理本馆请求	6
2	待领取请求	8
3	我正在处理中的请求	0
4	本馆正在处理中的馆际互借请求	0
5	本馆待审核用户	194
6	本馆欠费用户数量	881
7	本馆停用用户数量	2372



## 北京师范大学馆际互借与文献传递系统



北师大  
北京师范大学  
退出系统

访问旧版

首页

待处理本馆请求

在线咨询

关闭操作

请求处理

提交借阅申请

外馆仿真申请

待处理本馆请求

待领取请求

我的任务

图书借还管理

读者管理

馆员管理

结算管理

查询统计

系统管理

参数配置

服务类型:  全部  馆际互借  文献传递

文献类型: 全部类型

提交时间:

开始日期

结束日期

事务号

检索

请求数量: 6

自动刷新

本馆有馆藏

<input type="checkbox"/>	类别	事务号	文献名称	提交时间	最高限额 (元)	状态	用户信息	操作
<input type="checkbox"/>		a000533T20190000027	Database 3DFlu: database of sequence and structural variability of the influenza hemagglutinin at population scale	2019-04-29 14:18:38	10.00	提交成功	666666	发出请求 更多
<input type="checkbox"/>		a000533T20190000097	New Zealand Law Review Family Law	2019-04-29 15:39:29	1.00	提交成功	666666	发出请求 更多
<input type="checkbox"/>		a000533T20190000098	New Zealand Law Review Family Law	2019-04-29 15:49:18	1.00	提交成功	666666	发出请求 更多
<input type="checkbox"/>		a000533T20190000101	Progress with a global branded food composition database Progress with a global branded food composition database	2019-05-05 14:10:02	1.00	提交成功	666666	发出请求 更多
<input type="checkbox"/>		a000533T20190000364	International Journal of Computer Science and Information Technologies Computational Intelligence, Granular Computing and Soft Computing	2019-09-06 08:17:18	10.00	提交成功	666666	发出请求 更多
<input type="checkbox"/>		a000533T20190000437	Journal of intelligent and fuzzy systems Application of satisfactory degree to interval-valued intuitionistic fuzzy multiple attribute decision-making	2019-11-18 14:29:23	100.00	提交成功	666666	发出请求 更多

类别	事务号	文献名称	提交时间	最高限额 (元)	状态	用户信息	操作
	a000533T20190000027	Database 3DFlu: database of sequence and structural variability of the influenza hemagglutinin at population scale	2019-04-29 14:18:38	10.00	提交成功	666666	发出请求 更多
	a000533T20190000097	New Zealand Law Review Family Law	2019-04-29 15:39:29	1.00	提交成功	666666	发出请求 更多
	a000533T20190000098	New Zealand Law Review Family Law	2019-04-29 15:49:18	1.00	提交成功	666666	发出请求 更多
	a000533T20190000101	Progress with a global branded food composition database Progress with a global branded food composition database	2019-05-05 14:10:02	1.00	提交成功	666666	发出请求 更多
	a000533T20190000364	International Journal of Computer Science and Information Technologies Computational Intelligence, Granular Computing and Soft Computing	2019-09-06 08:17:18	10.00	提交成功	666666	发出请求 更多
	a000533T20190000437	Journal of intelligent and fuzzy systems Application of satisfactory degree to interval-valued intuitionistic fuzzy multiple attribute decision-making	2019-11-18 14:29:23	100.00	提交成功	666666	发出请求 更多

< 1 > 10 条/页 跳至

发出请求 更多

本馆运送

分配

结束请求

馆员收到本馆读者请求后，可以做如下操作：

- 当本馆有此电子资源时——本馆运送
- 当本馆有此纸本图书时——结束请求
- 当本馆无此资源时——发出请求到请求池
- 当本馆无此资源时——发出请求到仿真馆
- 随时可分配给本馆其它馆际互借员

### 分配请求

将该请求分配给:

馆际互借
  北京师大
  北师大

# 我的任务



馆际互借  
北京师范大学  
退出系统

在线咨询



## 工作动态

1	待处理本馆请求	5
2	待领取请求	8
3	我正在处理中的请求	1
4	本馆正在处理中的馆际互借请求	0
5	本馆待审核用户	194
6	本馆欠费用户数量	881
7	本馆停用用户数量	2372

请求数量: 1

● 本馆有馆藏

自动刷新

设置标签

工作单设置

工作单打印

发送文献

批量操作: 请选择

<input type="checkbox"/>	类别	事务号	文献名称	提交时间	最高限额 (元)	状态	用户信息	用户机构	服务机构	操作
<input type="checkbox"/>		a000533T20190000437	Journal of intelligent and fuzzy systems Application of satisfactory degree to interval-valued intuitionistic fuzzy multiple attribute decision-making	2019-11-18 14:29:23	100.00	提交成功	666666	北京师范大学		发出请求 更多

1 10条/页 跳至

本馆运送  
分配  
结束请求

# 分支一：本馆运送

- 填写费用信息
- 文献上传：文件名无需与请求号一致
- 如忘记上传文献，或批上传文献，可选中请求，点击“发送文献”
  - 要求文件名以请求号命名
  - 多个文件可压缩后上传
- 请求状态——文献已运送



请求数量: 1 ● 本馆有馆藏 自动刷新 设置标签 工作单设置 工作单打印 发送文献 批量操作: 请选择

<input checked="" type="checkbox"/>	类别	事务号	文献名称	提交时间	最高限额 (元)	状态	用户信息	用户机构	服务机构	操作
<input checked="" type="checkbox"/>		a000533T20190000437	Journal of intelligent and fuzzy systems Application of satisfactory degree to interval-valued intuitionistic fuzzy multiple attribute decision-making	2019-11-18 14:29:23	100.00	文献已运送	666666	北京师范大学	北京师范大学	分配 更多

# 读者可下载文献

## 我的请求

服务类型  全部  文献传递  馆际互借 文献类型  请求状态

提交时间  至  事务号

请求数量：13笔

序号	类别	事务号	文献信息	提交时间	应还日期	当前状态	服务类型	总费用	操作
1		a000533T20190000437	Journal of intelligent and fuzzy systems Application of satisfactory degree to interval-valued intuitionistic fuzzy multiple attribute decision-making	2019-11-18 14:29:23		文献已运送	文献传递	0	<a href="#">下载全文</a>

a000533T20190000437	Journal of intelligent and fuzzy systems Application of satisfactory degree to interval-valued intuitionistic fuzzy multiple attribute decision-making	2019-11-18 14:29:23	100.00	文献已收到	666666	北京师范大学	北京师范大学	<a href="#">分配</a> <a href="#">更多</a> <a href="#">用户结算</a>
a000533T20190000376	读者提交请求-北师大 读者提交	2019-09-06 11:15:04	10.00	已领取	888888	北京师范大学	开元知海大学	<a href="#">分配</a>



# 用户结算后，请求进入“请求查询”

### 用户结算

馆馆费用 | 文献信息

费用名称	费用 (元)	费用标识	说明	操作
暂无数据				

费用名称: 读者:中文文献使用费 \*

计费单位: 无

数量:

金额:  元

费用说明:

访问旧版 | 请求处理 | 读者管理 | 馆员管理 | 结算管理 | 查询统计 | 请求查询 | 机构查询 | 系统管理 | 参数配置

请求查询

服务类型:  全部  文献传递  馆际互借

借阅类型:  全部  借入  借出  本馆运送

文献类型:

提交日期:  ~

请求状态:

是否满足:  全部  是  否

用户机构:

所属馆员:

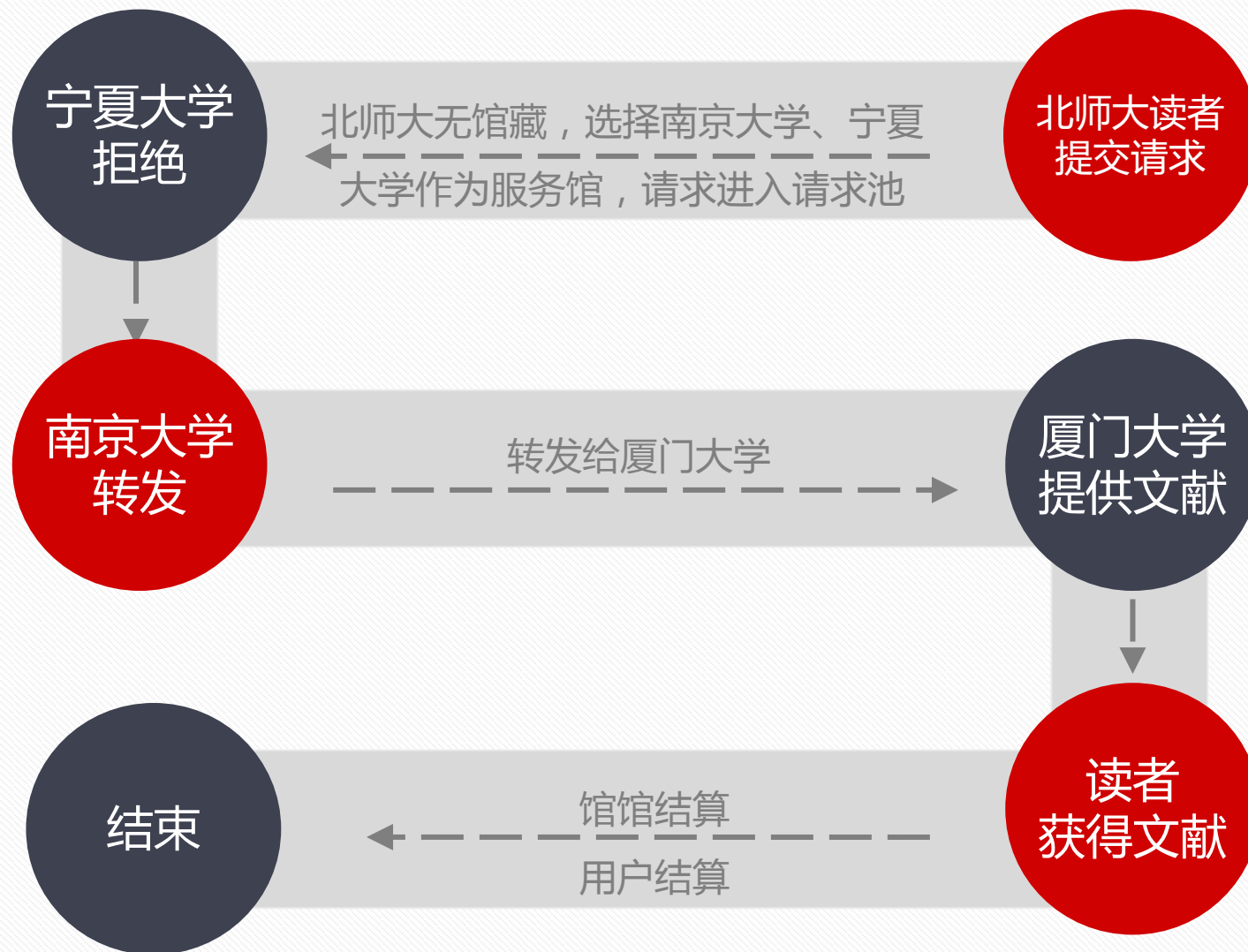
服务机构:

事务号:

请求数量: 1

类别	事务号	文献名称	提交时间	最高限额	状态	用户信息	用户机构	服务机构	费用
	a000533T20190000437	Journal of intelligent and fuzzy systems Application of satisfactory degree to interval-valued intuitionistic fuzzy multiple attribute decision-making	2019-11-18 14:29:23	100	请求结束	666666	北京师范大学	北京师范大学	0.00

## 分支二：本馆无馆藏，发出请求



事务号：a000533T20190000438

# 待处理本馆请求

访问旧版

请求处理

- 提交借阅申请
- 外馆仿真申请
- 待处理本馆请求
- 待领取请求
- 我的任务
- 图书借还管理

读者管理

馆员管理

结算管理

查询统计

系统管理

参数配置

待处理本馆请求

服务类型:  全部  馆际互借  文献传递

文献类型: 全部类型

提交时间: 开始日期 ~ 结束日期

事务号

检索

请求数量: 6

自动刷新

本馆有馆藏

<input type="checkbox"/>	类别	事务号	文献名称	提交时间	最高限额 (元)	状态	用户信息	操作
<input type="checkbox"/>		a000533T20190000027	Database 3DFlu: database of sequence and structural variability of the influenza hemagglutinin at population scale	2019-04-29 14:18:38	10.00	提交成功	666666	发出请求 更多
<input type="checkbox"/>		a000533T20190000097	New Zealand Law Review Family Law	2019-04-29 15:39:29	1.00	提交成功	666666	发出请求 更多
<input type="checkbox"/>		a000533T20190000098	New Zealand Law Review Family Law	2019-04-29 15:49:18	1.00	提交成功	666666	发出请求 更多
<input type="checkbox"/>		a000533T20190000101	Progress with a global branded food composition database Progress with a global branded food composition database	2019-05-05 14:10:02	1.00	提交成功	666666	发出请求 更多
<input type="checkbox"/>		a000533T20190000364	International Journal of Computer Science and Information Technologies Computational Intelligence, Granular Computing and Soft Computing	2019-09-06 08:17:18	10.00	提交成功	666666	发出请求 更多
<input type="checkbox"/>		a000533T20190000438	《格萨尔王传 嘎瓦箭宗》李朝群, 甄珠译	2019-11-18 15:32:50	50.00	提交成功	666666	发出请求 更多

1

10条/页

跳至

本馆运送  
分配  
结束请求

# 发出请求

- 选择服务馆
- 可指定一个或多个服务馆
- 可不指定服务馆

事务信息 文献信息

运送方式: Email方式 有效时间: 请选择日期

服务类型: 文献传递 文献类型: 图书

最高限额: 50 元 \* 冻结金额: 50 元 \*

请求者注释: 请求文献传递100-165页

选择服务馆: 机构名称

说明: 若不指定服务馆, 则所有成员馆都可看到该请求; 若指定服务馆 (可多个), 则只有指定的成员馆能够看到该请求。但是, 同一笔请求有且只有一家成员馆可以成功领取。

检索结果列表

<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	南京大学
<input checked="" type="checkbox"/>	宁夏大学
<input type="checkbox"/>	宁夏医科大学
<input type="checkbox"/>	厦门大学
<input type="checkbox"/>	上海图书馆(馆旁)

已选列表

已选 2 全部删除

南京大学	<input type="checkbox"/>
宁夏大学	<input type="checkbox"/>

提交 关闭

# 发出的请求，进入我的任务

« 首页 待处理本馆请求 我的任务 在线咨询 关闭操作»

服务类型:  全部  文献传递  馆际互借  
文献类型: 全部  
事务号:   
服务机构: 全部

借阅类型:  全部  借入  借出  
提交时间: 开始日期 ~ 结束日期  
所属馆员: 北师大

用户机构: 全部  
请求状态: 全部  
我的标签: 全部

[检索](#)

请求数量: 1  本馆有馆藏  自动刷新 [设置标签](#) [工作单设置](#) [工作单打印](#) [发送文献](#) 批量操作: [请选择](#)

<input type="checkbox"/>	类别	事务号	文献名称	提交时间	最高限额 (元)	状态	用户信息	用户机构	服务机构	操作
<input type="checkbox"/>		a000533T20190000438	《格萨尔王传 噶瓦箭宗》李朝群, 顿珠译	2019-11-18 15:32:50	50.00	待领取	666666	北京师范大学		<a href="#">分配</a> <a href="#">更多</a>

« 1 » 10条/页 跳至 页 [用户取消](#)

# 服务馆：宁夏大学

## • 领取



### 工作动态

1	待处理本馆请求	63
2	待领取请求	13
3	我正在处理中的请求	1
4	本馆正在处理中的馆际互借请求	18
5	本馆待审核用户	3
6	本馆欠费用户数量	131
7	本馆停用用户数量	237

访问旧版

首页

待领取请求

在线咨询

关闭操作

请求处理

- 提交借阅申请
- 外馆仿真申请
- 待处理本馆请求
- 待领取请求
- 我的任务
- 图书借还管理

读者管理

馆员管理

结算管理

查询统计

服务类型:  全部  文献传递  馆际互借

借阅类型:  全部  借入  借出

是否有拒绝:  全部  是  否

文献类型: 全部类型

提交时间: 开始日期 ~ 结束日期

用户机构: 全部

服务机构:  全部  唯一  多个  无指定

事务号

检索

请求数量: 13

自动刷新

本馆有馆藏

类别	事务号	文献名称	提交时间	最高限额 (元)	状态	用户信息	用户机构	操作
	a000187720190000447	测试 NSTL发出004	2019-11-18 16:39:54	1.00	待领取	110900491	保定学院	领取
	a000187720190000444	测试 NSTL发出	2019-11-18 16:27:54	1.00	待领取	110900491	保定学院	领取
	a000187720190000443	测试 NSTL发出02	2019-11-18 16:27:18	1.00	待领取	110900491	保定学院	领取
	a000533720190000438	《格萨尔王传 嘎瓦箭宗》李朝群, 甄珠译	2019-11-18 15:32:50	50.00	待领取	666666	北京师范大学	领取

# 领取后进入“我的任务”

<input type="checkbox"/>	类别	事务号	文献名称	提交时间	最高限额 (元)	状态	用户信息	用户机构	服务机构	操作
<input type="checkbox"/>		a000533T20190000438	《格萨尔王传 嘎瓦箭宗》李朝群, 顿珠译	2019-11-18 15:32:50	50.00	已领取	666666	北京师范大学	宁夏大学	分配 更多
<input type="checkbox"/>		a002087T20190000390	测试发出与转发修改需求01	2019-09-16 16:48:27	1.00	已领取	102307	宁夏大学	北京大学	分

1 10条/页 跳至

运送

无法提供

转发

- 运送：找到文献并可提供
- 无法提供：找不到文献
- 转发：找到文献在他馆
- 分配：随时可做

# 服务馆： 南京大学

南京大学馆际互借与文献传递系统

访问旧版

请求处理

- 提交借阅申请
- 外馆仿真申请
- 待处理本馆请求
- 待领取请求**
- 我的任务
- 图书借还管理

读者管理

馆员管理

结算管理

服务类型:  全部  文献传递  馆际互借

借阅类型:  全部  借入  借出

是否有拒绝:  全部  是  否

文献类型: 全部类型

提交时间: 开始日期 ~ 结束日期

用户机构: 全部

服务机构:  全部  唯一  多个  无指定

事务号

检索

请求数量: 2

自动刷新

本馆有馆藏

类别	事务号	文献名称	提交时间	最高限额 (元)	状态	用户信息	用户机构	操作
	a000187T20190000378	111 111	2019-09-06 11:46:11	1.00	待领取	111100013	保定学院	领取
	a000580T20190000377	涩谷 涩谷	2019-09-06 11:45:16	10.00	待领取	zlj	北京大学	领取

1 10 条/页 跳至 页

- 宁夏大学领取后，南京大学在“待领取请求”中看不见这笔请求



# 宁夏大学：无法提供 南京大学：待领取请求

无法提供 ✕

请选择或输入无法提供的原因:

本馆无馆藏  本馆有馆藏, 但不外借  获取文献费用超出读者最高限额

本馆有馆藏, 但目前无法外借  其他原因

确定 关闭

CALIS 南京大学馆际互借与文献传递系统 ill\_nul  
南京大学  
退出系统

访问旧版 首页 待领取请求 在线咨询 关闭操作

服务类型:  全部  文献传递  馆际互借

文献类型:

服务机构:  全部  唯一  多个  无指定

借阅类型:  全部  借入  借出

提交时间:  ~

是否有拒绝:  全部  是  否

用户机构:

事务号:

检索

请求数量: 3 自动刷新

类别	事务号	文献名称	提交时间	最高限额 (元)	状态	用户信息	用户机构	操作
	a000533T20190000438	《格萨尔王传 嘎瓦箭宗》李朝群, 顿珠译	2019-11-18 15:32:50	50.00	无法提供	666666	北京师范大学	领取
	a000187T20190000378	111 111	2019-09-06 11:46:11	1.00	待领取	111100013	保定学院	领取
	a000580T20190000377	涩谷 涩谷	2019-09-06 11:45:16	10.00	待领取	zlj	北京大学	领取

# 南京大学领取后转发

南京大学馆际互借与文献传递系统

ill\_nul 南京大学 退出系统

访问旧版 首页 待领取请求 我的任务 在线咨询 关闭操作

请求处理

- 提交借阅申请
- 外馆仿真申请
- 待处理本馆请求
- 待领取请求
- 我的任务
- 图书借还管理

读者管理

馆员管理

结算管理

查询统计

服务类型:  全部  文献传递  馆际互借

文献类型: 全部

事务号

服务机构: 全部

借阅类型:  全部  借入  借出

提交时间: 开始日期 ~ 结束日期

所属馆员: ill\_nul

用户机构: 全部

请求状态: 全部

我的标签: 全部

检索

请求数量: 1  本馆有馆藏  自动刷新

设置标签 工作单设置 工作单打印 发送文献 批量操作: 请选择

<input type="checkbox"/>	类别	事务号	文献名称	提交时间	最高限额 (元)	状态	用户信息	用户机构	服务机构	操作
<input type="checkbox"/>		a000533T20190000438	《格萨尔王传 嘎瓦箭奈》李朝群, 顿珠译	2019-11-18 15:32:50	50.00	已领取	66666	北京师范大学	南京大学	分配 更多

1 10条/页 跳至

运送 无法提供 转发

- 领取后进入“我的任务”
- 转发给厦门大学

# 厦门大学

The screenshot shows a web interface titled "转发" (Forward) with a close button (X) in the top right corner. Below the title are two tabs: "转发信息" (Forward Information) and "文献信息" (Literature Information). Under "转发信息", there is a section for "选择服务馆:" (Select Service Library) with a dropdown menu showing "机构名称" (Institution Name) and a search input field containing "厦门" (Xiamen). A blue "搜索" (Search) button is to the right. Below this are two panels: "待选择机构列表" (List of Institutions to be Selected) and "转发目标机构" (Forward Target Institution). The "待选择机构列表" panel contains a list of institutions with checkboxes: "厦门大学" (checked), "厦门大学嘉庚学院", "厦门海洋职业技术学院", and "厦门华厦学院". The "转发目标机构" panel shows "已选 1" (Selected 1) and a "全部删除" (Delete All) button, with "厦门大学" listed below. At the bottom of the interface are two buttons: "提交" (Submit) and "关闭" (Close).

- 宁夏大学转发后，在“我的任务”里就没有这笔请求了
- 此时，仅有厦门大学可以领取这笔请求

# 厦门大学领取

厦门大学馆际互借与文献传递系统

厦门大学馆际互借员  
厦门大学  
退出系统

访问旧版 请求处理 读者管理

待领取请求

服务类型:  全部  文献传递  馆际互借  
借阅类型:  全部  借入  借出  
是否有拒绝:  全部  是  否  
文献类型: 全部类型  
提交时间: 开始日期 ~ 结束日期  
用户机构: 全部  
服务机构:  全部  唯一  多个  无指定  
事务号: [输入框]  
检索

请求数量: 8 自动刷新 本馆有馆藏

类别	事务号	文献名称	提交时间	最高限额 (元)	状态	用户信息	用户机构	操作
	a000533T20190000438	《格萨尔王传 嘎瓦箭宗》 李朝群, 顿珠译	2019-11-18 15:32:50	50.00	待领取	666666	北京师范大学	领取

- 厦门大学领取后，进入“我的任务”，可以做运送、转发或无法提供

类别	事务号	文献名称	提交时间	最高限额 (元)	状态	用户信息	用户机构	服务机构	操作
<input type="checkbox"/>	a000533T20190000438	《格萨尔王传 嘎瓦箭宗》 李朝群, 顿珠译	2019-11-18 15:32:50	50.00	已领取	666666	北京师范大学	厦门大学	分配 更多
<input type="checkbox"/>	a001859T20190000325	Ethnic and Racial Studies Multiculturalism in crisis?	2019-08-20 11:10:35	15.00	已领取	070131	开元知海大学	厦门大学	分配 运送 无法提供 转发

1 10条/页 跳至

# 厦门大学运送

- 填写费用信息
- 发送文献

### 运送

运送信息 发送文献

国家: 中国	丢失赔偿费用: <input type="text"/> 元
省: 北京市	总费用: <input type="text" value="0.00"/> 元 *
市: 北京市	文献类型: <input type="text" value="图书"/>
邮政编码: 100875	服务类型: <input type="text" value="文献传递"/>
学校名称: 北京师范大学	运送方式: <input type="text" value="Email方式"/>
街道号码:	运送日期: <input type="text" value="2019-11-18"/> *
使用限制: <input type="text" value="仅限图书馆使用"/>	应还日期: <input type="text" value="请选择日期"/>
文献条码: <input type="text"/>	可否续借: <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
快递名称: <input type="text"/>	快递单号: <input type="text"/>
备注: <input type="text"/>	

费用名称:  \*

计费单位: 0.30页

数量:

金额:  元

费用说明:

费用名称	费用 (元)	说明	操作
馆馆:复印费A4	19.8		<input type="button" value="删除"/>

### 运送

运送信息 发送文献

**注意:**  
(1) 每笔事务对应一个文件 (多个文件可压缩成一个)

	a000533T20190000438	《格萨尔王传 嘎瓦箭宗》李朝群, 顿珠译	2019-11-18 15:32:50	50.00	文献已运送	666666	北京师范大学	厦门大学	分配
--	---------------------	----------------------	---------------------	-------	-------	--------	--------	------	----

# 请求馆：北师大

北京师范大学馆际互借与文献传递系统

北师大  
北京师范大学  
退出系统

访问旧版 首页 请求查询 我的任务 在线咨询 关闭操作

请求处理  
提交借阅申请  
外馆仿真申请  
待处理本馆请求  
待领取请求  
我的任务  
图书借还管理

读者管理  
馆员管理  
结算管理

服务类型:  全部  文献传递  馆际互借  
借阅类型:  全部  借入  借出  
用户机构: 全部  
文献类型: 全部  
提交时间: 开始日期 ~ 结束日期  
请求状态: 全部  
事务号:   
所属馆员: 北师大  
我的标签: 全部  
服务机构: 全部  
检索

请求数量: 1  本馆有馆藏  自动刷新 设置标签 工作单设置 工作单打印 发送文献 批量操作: 请选择

类别	事务号	文献名称	提交时间	最高限额(元)	状态	用户信息	用户机构	服务机构	操作
<input type="checkbox"/>	a000533T20190000438	《格萨尔王传 嘎瓦箭宗》李朝群, 甄珠译	2019-11-18 15:32:50	50.00	文献已运送	666666	北京师范大学	厦门大学	分配 更多 收到

1 10条/页

- 读者和馆员邮箱收到邮件
- 请求馆馆员做“收到”或读者点击邮件中或读者端下载全文，触发“收到”操作

# 请求馆与用户结算

用户结算

馆馆费用 文献信息

费用名称	费用 (元)	费用标识	说明	操作
馆馆复印费A4	19.8	馆馆费用		
合计	19.80			

费用名称: 读者补贴 \*

计费单位: 无

数量:

补贴比例:  %

金额:  元

费用说明:

添加

提交 取消

用户结算

馆馆费用 文献信息

费用名称	费用 (元)	费用标识	说明	操作
馆馆复印费A4	19.8	馆馆费用		
读者补贴	5.94	本馆补贴		删除
合计	13.86			

- 添加本馆补贴或费用
- 请求结束

# 状态跟踪

- 点击状态栏，可以看见事务处理过程
- 点击“发出请求”，可以看见请求最初指定的服务馆
- 界面中所有外馆操作人一律为“外馆馆员”，本馆馆员和本馆读者信息可见
- 说明栏中显示：
  - 转发服务馆
  - 无法提供原因
  - 各种操作的备注

### 发出请求详细信息

事务号: a000533T20190000438

运送方式: Email方式	有效时间:
服务类型: 文献传递	文献类型: 图书
请求者注释: 请求文献传递100-165页	
指定服务馆: 宁夏大学, 南京大学	

关闭

## 事务处理过程

序号	操作时间	操作名称	操作人	操作机构	状态	说明
1	2019-11-18 15:32:50	提交请求	uas_bsd	北京师范大学	提交成功	
2	2019-11-18 15:42:03	发出请求	uas_bsd	北京师范大学	待领取	请求文献传递100-165页
3	2019-11-18 17:00:02	领取	外馆馆员	宁夏大学	已领取	
4	2019-11-18 17:06:44	无法提供	外馆馆员	宁夏大学	无法提供	本馆无馆藏
5	2019-11-18 17:07:58	领取	外馆馆员	南京大学	已领取	
6	2019-11-18 17:10:33	转发	外馆馆员	南京大学	待领取	转发指定的目标服务机构: 厦门大学
7	2019-11-18 17:26:36	领取	外馆馆员	厦门大学	已领取	
8	2019-11-18 17:32:58	运送	外馆馆员	厦门大学	文献已运送	
9	2019-11-18 18:00:38	收到	666666	北京师范大学	文献已收到	用户下载文献, 触发收到操作。
10	2019-11-18 18:08:12	用户结算	uas_bsd	北京师范大学	请求结束	
11	2019-11-18 18:18:09	修改费用	外馆馆员	CALIS管理中心	请求结束	修改馆费用.服务馆要求修改
12	2019-11-18 18:23:25	修改费用	uas_bsd	北京师范大学	请求结束	修改本馆补贴补贴30%
13	2019-11-18 18:23:39	修改费用	uas_bsd	北京师范大学	请求结束	修改本馆补贴补贴40%

关闭



# 状态跟踪

- 所有状态，请求馆、服务馆、读者看见的都是是一致的
- 右侧为读者端状态跟踪

## 状态跟踪

序号	操作时间	操作名称	操作人	操作机构	事务状态	说明
1	2019-11-18 15:32:50	提交请求	uas_bsd	北京师范大学	提交成功	
2	2019-11-18 15:42:03	发出请求	uas_bsd	北京师范大学	待领取	请求文献传递100-165页
3	2019-11-18 17:00:02	领取	外馆馆员	宁夏大学	已领取	
4	2019-11-18 17:06:44	无法提供	外馆馆员	宁夏大学	无法提供	本馆无馆藏
5	2019-11-18 17:07:58	领取	外馆馆员	南京大学	已领取	
6	2019-11-18 17:10:33	转发	外馆馆员	南京大学	待领取	
7	2019-11-18 17:26:36	领取	外馆馆员	厦门大学	已领取	
8	2019-11-18 17:32:58	运送	外馆馆员	厦门大学	文献已运送	
9	2019-11-18 18:00:38	收到	666666	北京师范大学	文献已收到	用户下载文献，触发收到操作。
10	2019-11-18 18:08:12	用户结算	uas_bsd	北京师范大学	请求结束	
11	2019-11-18 18:18:09	修改费用	外馆馆员	CALIS管理中心	请求结束	修改馆馆费用:服务馆要求修改
12	2019-11-18 18:23:25	修改费用	uas_bsd	北京师范大学	请求结束	修改本馆补贴:补贴30%
13	2019-11-18 18:23:39	修改费用	uas_bsd	北京师范大学	请求结束	修改本馆补贴:补贴40%

关闭

# 馆际互借事务流程



馆际互借

当前检索条件: 题名 = "计算机安全"

检索结果 746

保存检索式

重新检索

序号	题名	责任者	出版信息	资源类型	馆藏
1	BigNum math : implementing cryptographic multiple precision arithmetic BigNum Math : 加密多精度算法的理论的实现 / (美) Tom St Denis编著; 尹浩琼等译	圣丹尼斯 (St. Denis, Tom) 编著	北京: 中国水利水电出版社, 2008	◆	Y
2	Cisco网络安全宝典 = Cisco security bible / (美) Rajesh Kumar Sharma, NIIT等著; 赵刚, 方兰, 林瑞等译	夏尔马 (Sharma, Rajesh Kumar) 著	北京: 电子工业出版社, 2002	◆	Y
3	Computer architecture and security = 计算机体系结构与安全 / Shuangbao (Paul) Wang, Robert S. Ledley.	Wang, Shuangbao Paul.	Beijing: Higher Education Press, 2013.	◆	Y
4	Computer network security / The editorial board of World Academic Frontiers = 计算机网络安全 / "世界学术前沿丛书" 编委会.		广州: 世界图书出版公司, 2017.	◆	Y
5	Computer network security: theory and practice / Wang Jie.	Wang, Jie (王杰)	北京: Higher Education Press, 2008.	◆	Y
6	Computer security: art and science = 计算机安全: 艺术与科学 / Matt Bishop.	Bishop, Matt.	北京: 清华大学出版社, 2004.	◆	Y
7	Computer security: principles and practice / William Stallings, Lawrie Brown = 计算机安全: 原理与实践 / [美] 威廉·斯托林斯, [澳] 劳里·布朗著.	Stallings, William, author.	北京: China Machine Press, 2019.	◆	Y
8	Computer Security: principles and practice = 计算机安全: 原理与实践 / Willam Stallings, Lawrie Brown等著.	Stallings, William.	北京: China Machine Press, 2010.	◆	Y
9	Computer Security: principles and practice = 计算机安全: 原理与实践 / Willam Stallings, Lawrie Brown著.	Stallings, William.	Beijing: Publishing House of Electronics Industry, 2013.	◆	Y
10	Cryptography and network security: principles and practice = 密码学与网络安全: 原理与实践 / William Stallings.	Stallings, William.	北京: 清华大学出版社, 2002.	◆	Y
11	Cryptography and network security: principles and practice = 密码编码学与网络安全: 原理与实践 / William Stallings.	Stallings, William.	北京: Publishing House of Electronics Industry: Pearson Education Asia Ltd., 2006.	◆	Y
12	Cryptography and network security: principles and practice = 密码编码学与网络安全: 原理与实践 / William Stallings著.	Stallings, William.	Beijing: Publishing House of Electronics Industry, 2011.	◆	Y
13	Cryptography and network security: principles and practice = 密码编码学与网络安全: 原理与实践 / William Stallings著.	Stallings, William, author.	Beijing: Publishing House of Electronics Industry, 2017.	◆	Y

选择馆	地区	馆藏机构	馆际互借状态
<input type="checkbox"/>	东北	大连海事大学图书馆	返回式馆际互借
<input type="checkbox"/>	东北	大连理工大学图书馆	返回式馆际互借
<input type="checkbox"/>	东北	吉林大学图书馆	返回式馆际互借
<input type="checkbox"/>	华北	北方工业大学图书馆	文献传递
<input checked="" type="checkbox"/>	华北	北京大学图书馆	文献传递
<input type="checkbox"/>	华北	北京航空航天大学图书馆	文献传递
<input type="checkbox"/>	华北	北京交通大学图书馆	文献传递
<input type="checkbox"/>	华北	北京理工大学图书馆	文献传递
<input type="checkbox"/>	华北	北京邮电大学图书馆	文献传递
<input checked="" type="checkbox"/>	华北	南开大学图书馆	返回式馆际互借
<input type="checkbox"/>	华北	内蒙古大学图书馆	文献传递
<input type="checkbox"/>	华北	清华大学图书馆	文献传递
<input type="checkbox"/>	华北	天津大学图书馆	返回式馆际互借
<input type="checkbox"/>	华北	中国农业大学图书馆	返回式馆际互借
<input type="checkbox"/>	华北	中国人民大学图书馆	文献传递
<input type="checkbox"/>	华东北	河海大学图书馆	文献传递
<input checked="" type="checkbox"/>	华东北	南京大学图书馆	文献传递
<input type="checkbox"/>	华东北	南京航空航天大学图书馆	文献传递
<input type="checkbox"/>	华东北	中国科学技术大学图书馆	文献传递
<input type="checkbox"/>	华东南	华东师范大学图书馆	文献传递
<input checked="" type="checkbox"/>	华东南	南昌大学图书馆	文献传递
<input checked="" type="checkbox"/>	华东南	厦门大学图书馆	文献传递

# 馆际互借

- 检索后直接提交
- 以OPAC为例

<input checked="" type="checkbox"/>	西北	西安交通大学图书馆	返回式馆际互借
<input checked="" type="checkbox"/>	西北	西北工业大学图书馆	文献传递
<input checked="" type="checkbox"/>	西北	西北师范大学图书馆	返回式馆际互借
<input type="checkbox"/>	西南	重庆大学图书馆	文献传递
<input type="checkbox"/>	西南	电子科技大学图书馆	返回式馆际互借
<input type="checkbox"/>	西南	四川大学图书馆	返回式馆际互借

全选

用户IP: 162.105.140.204

**馆际互借信息:**  
**馆际互借申请提交流程**  
 点击“请求馆际互借”按钮，将弹出“统一”直接输入用户名和口令，登录后进入申请信息

- OPAC接的是正式的ILL系统
- 以北大读者身份登录提交馆际互借请求
- 文献信息自动代入
- 服务馆由三个变成了一个?

提交请求

类型

专递 (非返还)  馆际互借 (返还)

信息

期刊/图书题名	<input type="text" value="Cryptography and network security :principl"/>	文章名称	<input type="text"/>
作者	<input type="text" value="Stallings, William."/>	文献类型	<input type="text" value="图书"/>
ISSN/ISBN	<input type="text" value="7121027674"/>	出版年	<input type="text" value="2006."/>
卷期号	<input type="text"/>	出版者	<input type="text" value="Publishing House of Electronics Industry :"/>
页码信息	<input type="text" value="18, 680 p. :ill. :24 cm."/>	出版地	<input type="text" value="北京 :"/>
语种	<input type="text"/>	版本信息	<input type="text" value="4th ed."/>
DOI	<input type="text"/>	条码号	<input type="text"/>
文献URL	<input type="text"/>	显示该文献详细信息的网站URL地址, 可帮助馆员快速获取文献	

请求信息

有效时间  非必填项, 若填写该时间, 申请超过该时间还未被满足, 则申请自动结束

急迫程度  普通  加急 若选择加急处理, 则需自付费用10元/篇

最高限额 \*  获得该文献, 您可接受费用的最高金额

选择服务馆

检索结果列表	已选择列表 (为空表示接受任一服务馆提供文献)
<input type="text" value="安徽财经大学"/> <input type="text" value="安徽建筑大学"/> <input type="text" value="安徽理工大学"/> <input type="text" value="安徽师范大学"/> <input type="text" value="澳门科技大学"/> <input type="text" value="白城师范学院"/> <input type="text" value="百色学院"/> <input type="text" value="保定学院"/> <input type="text" value="北方工业大学"/> <input type="text" value="北方民族大学"/>	<input type="text" value="西安交通大学"/>

若您明确知道该文献的馆藏, 可从左侧列表中将该收藏馆名称添加到右侧列表中, 可多选。

姓名 \*  通信地址

邮政编码  Email \*

传真号码  电话号码 \*

备注

- 将此请求以北师大读者身份提交到测试系统中
- 读者选择了服务馆
- 提交后，馆员在“待处理本馆请求”中查看

CALIS 北京师范大学馆际互借与文献传递系统

范柳 北京师范大学 退出登录

提交请求

服务类型

文献传递（非返还）  馆际互借（返还）

文献信息

期刊/图书题名 密码编码学与网络安全：原理与实践 文章名称

作者 Stallings, William. 文献类型 图书

ISSN/ISBN 7121027674 出版年 2006

卷期号 出版者 Publishing House of Electronics Industry :

页码信息 出版地 北京

语种 版本信息

DOI 条码号

文献URL 显示该文献详细信息的网站url地址，可帮助馆员快速获取文献

请求信息

有效时间 非必填项，若填写该时间，申请超过该时间还未被满足，则申请自动结束

急迫程度  普通  加急 若选择加急处理，则需自付费用10元/篇

最高限额 获得该文献，您可接受费用的最高金额

选择服务馆 机构名称 检索

检索结果列表

保定学院  
北京大学  
承德石油高等专科学校  
华北电力大学（保定）  
南京大学  
宁夏大学  
宁夏医科大学

已选择列表（为字表示接受任一服务馆提供文献）

厦门大学

若您明确知道该文献的馆藏，可从左侧列表中将该收藏馆名称添加到右侧列表中，可多选。

姓名 范柳 通信地址

邮政编码 Email fanl@163.com

传真号码 电话号码 13122212345

备注

只需纸本图书，不需要电子版

提交

北京开元数图科技有限公司 版权所有  
Copyright 2003-2019 Kaiyuan All rights reserved.

事务号：a000533T20190000449

# 请求馆：发出请求

	a000533T20190000449	密码编码学与网络安全：原理与实践 Stallings, William.	2019-11-18 19:53:40	50.00	提交成功	666666	发出请求 更多 ▾
--	---------------------	--------------------------------------	---------------------	-------	------	--------	-----------

< 1 > 10 条/页 跳至

- 本馆运送
- 分配
- 结束请求

### 发出请求

事务信息 文献信息

运送方式: Email方式 有效时间: 请选择日期

服务类型: 馆际互借 文献类型: 图书

最高限额: 50 元 \* 冻结金额: 50 元 \*

请求者注释: 只需纸质图书, 不需要电子版

选择服务馆: 机构名称 搜索

说明: 若不指定服务馆, 则所有成员馆都可看到该请求; 若指定服务馆 (可多个), 则只有指定的成员馆能够看到该请求。但是, 同一笔请求有且只有一家成员馆可以成功领取。

检索结果列表

检索结果列表	已选列表
<input type="checkbox"/> 保定学院	已选 2 全部删除
<input checked="" type="checkbox"/> 北京大学	北京大学
<input type="checkbox"/> 承德石油高等专科学校	厦门大学
<input type="checkbox"/> 华北电力大学 (保定)	

- 发出请求时, 请求馆可修改服务馆

# 服务馆：领取

厦门大学馆际互借与文献传递系统

访问旧版

请求处理

- 提交借阅申请
- 外馆仿真申请
- 待处理本馆请求
- 待领取请求
- 我的任务
- 图书借还管理

读者管理

馆员管理

服务类型:  全部  文献传递  馆际互借

借阅类型:  全部  借入  借出

是否有拒绝:  全部  是  否

文献类型: 全部类型

提交时间: 开始日期 ~ 结束日期

用户机构: 全部

服务机构:  全部  唯一  多个  无指定

事务号

检索

请求数量: 1

自动刷新

本馆有馆藏

类别	事务号	文献名称	提交时间	最高限额 (元)	状态	用户信息	用户机构	操作
	a000533T20190000449	密码编码学与网络安全：原理与实践 Stallings, William.	2019-11-18 19:53:40	50.00	待领取	666666	北京师范大学	领取

1 10 条/页 跳至 页

- 待领取请求中，服务机构
  - 唯一：仅选择了厦门大学为服务馆
  - 多个：厦门大学是服务馆之一
  - 无指定：请求馆没有指定服务馆
  - 全部 ≠ 唯一 + 多个 + 无指定
  - 此处选择仅针对请求馆指定的服务馆
  - 全部中含转发时指定服务馆为该馆的请求

# 服务馆：运送

- 运送时，服务馆可修改服务类型，修改前请联系请求馆
- 自动计算应还日期

### 运送

运送信息

国家: 中国	丢失赔偿费用: 0.00 元	费用名称: 馆馆:中文文献使用费 *
省: 北京市	总费用: 0.00 元 *	计费单位: 无
市: 北京市	文献类型: 图书	数量: <input type="text"/>
邮政编码: 100875	服务类型: 馆际互借	金额: <input type="text"/> 元
学校名称: 北京师范大学	运送方式: 馆际互借	费用说明: <input type="text"/>
街道号码:	文献传递	<input type="text"/>
使用限制: 仅限图书馆使用	运送日期: <input type="text"/>	<input type="text"/>
文献条码: <input type="text"/>	应还日期: 2019-12-08 *	<input type="text"/>
快递名称: EMS	可否续借: <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	<input type="text"/>
备注: <input type="text"/>	快递单号: <input type="text"/>	<input type="text"/>

运送日期:	<input type="text" value="2019-11-18"/> <input type="button" value="日历"/>	*
应还日期:	<input type="text" value="2019-12-08"/> <input type="button" value="日历"/>	*

费用名称:	<input type="text" value="馆馆:中文文献使用费"/>	*
计费单位:	无	
数量:	<input type="text"/>	
金额:	<input type="text"/>	元
费用说明:	<input type="text"/>	

费用名称	费用 (元)	说明	操作
馆馆:中文文献使用费	40		删除



# 请求馆：收到

类别	事务号	文献名称	提交时间	最高限额 (元)	状态	用户信息	用户机构	服务机构	操作
	a000533T20190000449	密码编码学与网络安全：原理与实践 Stallings, William.	2019-11-18 19:53:40	50.00	文献已运送	666666	北京师范大学	厦门大学	分配 更多

收到

运送信息 文献信息

国家：中国	丢失赔偿费用：0元
省：北京市	总费用：40.00元
市：北京市	文献类型：图书
邮政编码：100875	服务类型：馆际互借
学校名称：北京师范大学	运送方式：快递
街道号码：	运送日期：2019-11-18 20:18:29
使用限制：仅限图书馆使用	应还日期：2019-12-08 20:15:59
快递名称：EMS	可否续借：否
快递单号：	收到日期：2019/11/18 20:25:28 *
读者Email：fanl@163.com	取文献通知： <input checked="" type="radio"/> 发送 <input type="radio"/> 不发送
注释：	

提交 关闭

- 请求馆收到书后做“收到”
- 收到时可选择是否向读者发出取文献EMAIL，默认发送

# 用户操作

- 用户取走—用户归还

<input type="checkbox"/>	类别	事务号	文献名称	提交时间	最高限额 (元)	状态	用户信息	用户机构	服务机构	操作
<input type="checkbox"/>		a000533T20190000449	密码编码学与网络安全: 原理与实践 Stallings, William.	2019-11-18 19:53:40	50.00	文献已收到	666666	北京师范大学	厦门大学	分配 更多 用户取走

<input type="checkbox"/>	类别	事务号	文献名称	提交时间	最高限额 (元)	状态	用户信息	用户机构	服务机构	操作
<input type="checkbox"/>		a000533T20190000449	密码编码学与网络安全: 原理与实践 Stallings, William.	2019-11-18 19:53:40	50.00	用户已取走	666666	北京师范大学	厦门大学	分配 更多 用户归还 续借

### 续借

续借信息 | 文献信息

应还日期: 2019-12-08	期望还书日期: 请选择日期
用户姓名: 范柳	用户登录名:
备注:	

提交 关闭

2019年 11月

<<	<	>	>>			
一	二	三	四	五	六	日
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

- 不允许续借

# 请求馆：归还

类别	事务号	文献名称	提交时间	最高限额 (元)	状态	用户信息	用户机构	服务机构	操作
	a000533T20190000449	密码编码学与网络安全：原理与实践 Stallings, William.	2019-11-18 19:53:40	50.00	用户已归还	666666	北京师范大学	厦门大学	分配 更多

### 归还

归还信息 | 文献信息

归还日期: 2019-11-18 20:41:23 \*

归还方式: 快递 \*

快递名称:

快递单号:

注释:

提交 关闭

- 状态变为：文献归还途中

事务号	文献名称	提交时间	最高限额 (元)	状态	用户信息	用户机构	服务机构
a000533T20190000449	密码编码学与网络安全：原理与实践 Stallings, William.	2019-11-18 19:53:40	50.00	文献归还途中	666666	北京师范大学	厦门大学

# 服务馆：收登

<input type="checkbox"/>	类别	事务号	文献名称	提交时间	最高限额 (元)	状态	用户信息	用户机构	服务机构	操作
<input type="checkbox"/>		a000533T20190000449	密码编码学与网络安全：原理与实践 Stallings, William.	2019-11-18 19:53:40	50.00	文献归还途中	666666	北京师范大学	厦门大学	分配 更多 ▾ 收登
<input type="checkbox"/>		a001859T20190000325	Ethnic and Racial Studies Multiculturalism in crisis?	2019-08-20 11:10:35	15.00	已领取	070131	开元和海大学	厦门大学	分配

### 收登

收登信息 | 文献信息

收登日期: 2019/11/18 20:48:15

注释:

提交 关闭

- 状态变为：服务馆收到文献

a000533T20190000449	密码编码学与网络安全：原理与实践 Stallings, William.	2019-11-18 19:53:40	50.00	服务馆收到文献	666666	北京师范大学	厦门大学
---------------------	--------------------------------------	---------------------	-------	---------	--------	--------	------

# 服务馆：馆馆结算

a000533T20190000449	密码编码学与网络安全：原理与实践 Stallings, William.	2019-11-18 19:53:40	50.00	服务馆收到文献	666666	北京师范大学	厦门大学	分配 更多 v
...	...	...	...	...	...	...	...	馆馆结算

## 馆馆结算

馆馆费用

文献信息

费用名称	费用 (元)	费用标识	说明	操作
馆馆:中文文献使用费	40	馆馆费用		删除
合计	40			

费用名称: 馆馆:中文文献使用费 \*

计费单位: 无

数量:

金额:  元

费用说明:

添加

提交

取消

# 请求馆：用户结算

事务号	文献名称	提交时间	最高限额 (元)	状态	用户信息	用户机构	服务机构	操作
a000533T20190000449	密码编码学与网络安全：原理与实践 Stallings, William.	2019-11-18 19:53:40	50.00	服务馆已结算	666666	北京师范大学	厦门大学	分配 更多 用户结算

事务号：a000636T20190000043

序号	费用名称	金额 (元)	说明
1	馆馆外文文献使用费	40.00	
2	CALIS馆际互借补贴50%-全国高校	20.00	补贴比例：50.0%，补贴上限：100.00元。
3	读者补贴	20.00	

关闭

- 系统自动计算补贴优惠
- 请求结束

# 索取合作机构资源

The screenshot shows the 'e-get literature acquisition' (e得文献获取) website. The header includes the logo and the text 'CALIS Interlending & Document Supply'. A navigation bar contains links for '首页', '服务介绍', '服务规范', '我的申请', '我的订单', '提交申请', and '联系我们'. A left sidebar lists various services, with '中国国家图书馆', '国家科技图书文献中心', '上海图书馆', '香港JULAC文献传递服务', and '韩国Keris文献信息服务' highlighted with a red box. The main content area features the 'National Science and Technology Library' (NSTL) logo and a search interface. The search interface includes a database selection dropdown set to '西文期刊', a sorting method selection with '时间' selected, and three search input fields. The first field contains 'computer science'. Each field has a '包含' dropdown, a search input, and a '全部字段' dropdown. '或者' dropdowns are also present between the fields. '检索' and '重置' buttons are at the bottom of the search area. A link for 'NSTL文献传递服务说明' is located in the bottom right corner.

**e得文献获取**  
CALIS Interlending & Document Supply

首页 服务介绍 服务规范 我的申请 我的订单 提交申请 联系我们

CALIS联合目录  
CALIS外文期刊  
CALIS学位论文  
CALIS全文资源  
**中国国家图书馆**  
**国家科技图书文献中心**  
上海图书馆  
香港JULAC文献传递服务  
韩国Keris文献信息服务  
外国教材中心  
单篇订购  
代查代检

**NS** **TL** **国家科技图书文献中心**  
National Science and Technology Library

选择数据库: 西文期刊 排序方式:  时间  相关度

包含  全部字段 或者  
包含  全部字段 或者  
包含  全部字段

检索 重置

NSTL文献传递服务说明

# 索取NSTL、国图、上图资源

- [www.yide.calis.edu.cn](http://www.yide.calis.edu.cn)
- 检索后提交
- 不能修改服务类型和服务馆
- 保留备注内容
- 如删除
  - NSTL视为代查代检请求
  - 国图借书则不成功

提交请求

首页

请求管理

提交请求

我的请求

用户管理

个人信息

账户收支

我的消息

修改密码

访问旧版

服务类型

文献传递 (非返还)    馆际互借 (返还)

文献信息

期刊/图书题名	IEEE internet computing	文章名称	Computer Science, Informatics, and the Netw
作者	Steen, Maarten van.	文献类型	期刊文章
ISSN/ISBN	1069-7801	出版年	2011
卷期号	153	出版者	
页码信息	4-6页	出版地	
语种		版本信息	
DOI		条码号	
文献URL	显示该文献详细信息的网站URL地址, 可帮助馆员快速获取文献		

请求信息

有效时间  非必填项, 若填写该时间, 申请超过该时间还未被满足, 则申请自动结束

急迫程度  普通    加急 若选择加急处理, 则需自付费用10元/篇

最高限额  获得该文献, 您可接受费用的最高金额

选择服务馆

检索结果列表

- 安徽财经大学
- 安徽建筑大学
- 安徽理工大学
- 安徽师范大学
- 澳门科技大学
- 白城师范学院
- 百色学院
- 保定学院
- 北方工业大学
- 北方民族大学

已选列表 (为空表示接受任一服务馆提供文献)

国家科技图书文献中心 (NSTL)

若您明确知道该文献的馆藏, 可从左侧列表中将该收藏馆名称添加到右侧列表中, 可多选。

姓名  通信地址

邮政编码  Email

传真号码  电话号码

备注

索书号: NSTLID [26f97b3f1ed3c7f7a27cf6d14d96e7025]



# 索取境外资源

- [www.yide.calis.edu.cn](http://www.yide.calis.edu.cn)
- KERIS、JULAC
- 检索后提交
- 服务馆选择CALIS管理中心
- 备注中注明境外机构

# 仿真请求

- 仿真馆向本馆的请求
  - 请求处理—外馆仿真申请
  - 请求馆选仿真馆
- 请求馆直接发给仿真馆的请求
  - 请求处理—提交借阅申请
  - 服务馆选仿真馆
- 服务馆领取后向仿真馆发出的请求
- 仿真馆和本馆的操作都由本馆完成

# 批处理操作

- 图书借还管理



- 我的任务



## ? 检查结果

您所选择的请求中有2笔是可以执行“收到”操作的，其他请求都不符合执行“收到”操作的条件，系统已取消不符合操作条件的请求的选中状态。

确定

### 批量收到

收到信息 文献信息

序号	文章名称	著者	ISBN	出版年	出版地	版本信息	期刊名称
1	北师大王燕测试——不指定服务馆	北师大王燕测试					北师大王燕测试
2	Family Law	Henaghan, Mark	11735864	2016			New Zealand Law Review

- 对选中的请求做批处理
- 有条件的做相应操作
- 无条件的不做任何操作，并给出提示

# 一些小功能

- 我的任务中



- 标签：类似旧系统的文件夹功能，每个请求只能有一个标签
- 工作单设置
  - 可选择打印字段
  - 可调整顺序：通过拖拽的方式
  - 每个馆一个设置
- 工作单打印：按上述设置打印
- 加急和代查的请求，会有显示

### 工作单设置

<input checked="" type="checkbox"/> 篇名	<input checked="" type="checkbox"/> 文献类型
<input checked="" type="checkbox"/> 服务类型	<input checked="" type="checkbox"/> 作者/著者
<input checked="" type="checkbox"/> 文献题名	<input checked="" type="checkbox"/> 有效时间
<input checked="" type="checkbox"/> ISSN/ISBN	<input checked="" type="checkbox"/> 出版年
<input checked="" type="checkbox"/> 急迫程度	<input checked="" type="checkbox"/> 卷期号
<input checked="" type="checkbox"/> 页码信息	<input type="checkbox"/> 最高限额
<input checked="" type="checkbox"/> 出版地	<input checked="" type="checkbox"/> 出版者
<input checked="" type="checkbox"/> 版本信息	<input checked="" type="checkbox"/> 语种
<input type="checkbox"/> 用户姓名	<input type="checkbox"/> Email
<input type="checkbox"/> 手机	<input type="checkbox"/> 文献URL
<input checked="" type="checkbox"/> 请求者注释	<input checked="" type="checkbox"/> 图书条码
<input checked="" type="checkbox"/> 其它信息	<input type="checkbox"/> 传真
<input type="checkbox"/> 邮政编码	<input type="checkbox"/> 通信地址
<input checked="" type="checkbox"/> 总页数	<input type="checkbox"/> 所属机构
	<input checked="" type="checkbox"/> 出版国



# 结算管理



**1**

读者结算

**2**

读者欠费催缴

**3**

请求费用修改

**4**

中心结算单

# 结算管理

## □ 读者结算

- ✓ 与本馆读者进行费用结算，可以查看和导出费用明细表，完成用户缴费登记，查看历史缴费情况

## □ 读者欠费催缴

- ✓ 可对本馆读者手动发送催缴通知（邮件）
- ✓ 可以设置自动催缴标准，系统每24小时发送一次催缴通知（邮件）

## □ 请求费用修改

- ✓ 可对本馆读者提交请求的本馆费用进行修改

## □ 中心结算单

- ✓ 查看CALIS管理中心发布的本馆结算单
- ✓ 将结算单导出，支持word和pdf两种格式

# 读者结算

- 结算管理-读者结算：可导出读者在一段时间的费用明细表

### 用户结算请求明细

报表显示字段定制：

<input checked="" type="checkbox"/> 事务号	<input checked="" type="checkbox"/> 提交日期	<input type="checkbox"/> 过期日期	<input type="checkbox"/> 最高限额	<input type="checkbox"/> 服务类型	<input type="checkbox"/> 急迫程度	<input type="checkbox"/> 冻结金额
<input type="checkbox"/> 运送方式	<input type="checkbox"/> 来源检索系统	<input type="checkbox"/> 是否代查代检	<input type="checkbox"/> 是否疑难文献	<input type="checkbox"/> 是否特种文献	<input type="checkbox"/> 是否满足	<input type="checkbox"/> 文献提供机构
<input checked="" type="checkbox"/> 用户实付金额	<input checked="" type="checkbox"/> 本馆费用	<input checked="" type="checkbox"/> 本馆优惠	<input checked="" type="checkbox"/> 优惠补贴	<input checked="" type="checkbox"/> 馆馆费用	<input checked="" type="checkbox"/> 馆馆优惠	<input checked="" type="checkbox"/> 结束日期
<input type="checkbox"/> 文献类型	<input checked="" type="checkbox"/> 出版物名称	<input checked="" type="checkbox"/> 文章名称	<input checked="" type="checkbox"/> 著者	<input checked="" type="checkbox"/> ISSN/ISBN	<input type="checkbox"/> 出版年	<input type="checkbox"/> 出版者
<input type="checkbox"/> 出版地	<input type="checkbox"/> 卷期号	<input type="checkbox"/> 页码信息	<input type="checkbox"/> 版本信息	<input type="checkbox"/> 语种	<input type="checkbox"/> 条码	<input type="checkbox"/> DOI
<input type="checkbox"/> 备注	<input type="checkbox"/> 用户登录名	<input type="checkbox"/> 用户姓名	<input type="checkbox"/> 性别	<input type="checkbox"/> email	<input type="checkbox"/> 手机	<input type="checkbox"/> QQ
<input type="checkbox"/> 微信	<input type="checkbox"/> 通信地址	<input type="checkbox"/> 邮政编码	<input type="checkbox"/> 工作单位	<input type="checkbox"/> 在校学生	<input type="checkbox"/> 职称	<input type="checkbox"/> 注册日期
<input type="checkbox"/> 状态	<input type="checkbox"/> 有效期					

用户【范柳】结算明细单 导出

序号	事务号	提交日期	结束日期	文献提供机构	出版物名称	文章名称	著者	用户实付金额	本馆费用	本馆优惠	优惠补
1	a000533T20190000437	2019-11-18	2019-11-18	北京师范大学	Journal of intelligent and fuzzy systems	ory degree to interval-valued intuitionistic fuzzy multiple attribute decision-making	Yu Gao-Feng	0.00	0.00	0.00	
2	a000533T20190000438	2019-11-18	2019-11-18	厦门大学	《格萨尔王传 噶瓦箭宗》		李朝群, 顿珠译	15.00	0.00	10.00	

## 用户结算单

结算日期: 2019-07-01~2019-11-18

序号	姓名	登录名	帐户余额(元)	请求数量	满足数量	处理中数量	总费用 (元)	操作
1	范柳	666666	285.00	3	2	1	15.00	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">缴费登记</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">历史缴费</span>

关闭

## 用户缴费登记

登录名: 666666

姓名: 范柳

缴费金额:  \* 元

币种: 人民币

缴费日期: 2019-11-18 18:45:37

是否开发票:  是  否

开票日期:  请选择日期  \*

发票金额:  \* 元

备注:

提交

关闭

- 用户缴费登记: 相当于“读者帐户充值”

## 用户【范柳】历史缴费记录

序号	缴费日期	缴费金额(元)	币种	是否开发票	开票日期	开票金额(元)	登记人	备注
1	2019-04-28	100.00	人民币	是	2019-04-28	100.00	管理员	test
2	2019-04-28	200.00	人民币	是	2019-04-28	200.00	管理员	test

关闭



# 读者欠费催缴

- 可对本馆读者手动发送催缴通知（邮件）
  - 需勾选读者
- 可以设置自动催缴标准，系统每24小时发送一次催缴通知（邮件）

催缴标准配置

发送催缴通知

## 用户欠费催缴标准配置

当用户账户余额小于  元时，系统开启自动发送催缴通知模式。

确定

关闭

# 请求费用修改

## □本馆费用修改

- ◆请求馆馆员在“结算管理-请求费用修改”页面，可以修改本馆读者提交的请求的本馆费用

## □馆馆费用修改

- ◆服务馆和请求馆都没有权限修改馆馆费用，只可以查询
- ◆修改馆馆费用请联系CALIS管理中心管理员
- ◆先结束事务，再联系CALIS

# 中心结算单

- 查看CALIS管理中心发布的本馆结算单
- 将结算单导出，支持word和pdf两种格式

中心端生成结算单并发布

### 结算单

结算单位: 北京师范大学      历史结余: 0  
结算周期: 2019-07-25——2019-11-19

[导出word](#)   [导出PDF](#)

作为请求馆的费用统计 [概览](#) [细览](#)

本馆请求数: 2	本期应付费用: 65	CALIS补贴费用: 0
预付款结余: 0	本期预付款余额: 0	结算馆应付费用: 65
发票类型: 未维护	税率: <input type="text" value="1"/>	应付结算额: 65.00

作为服务馆的费用统计 [概览](#) [细览](#)

本馆服务数: 0	零运送数: 0	代查代检数: 0
非代查代检数: 0	本期应收费用: 0	CALIS奖励费用: 0
CALIS预付款结余: 0	CALIS本期预付款余额: 0	结算馆应收费用: 0

合计: 结算金额 = 结算馆应收费用 - 结算馆应付费用  
-65.00 = 0 - 65

“结算金额”为负数，表示本次结算馆有应付费用；  
“结算金额”为正数，表示本次结算馆有应收费用。

[确认结算](#)   [关闭](#)

结算馆没有配置结算信息则无法生成结算单

# 查看结算单

- 结算管理—中心结算单
  - 可查看
  - 可导出成WORD或PDF格式
  - 收支分开的将会生成两份结算单

Navigation: 首页 | 图书借还管理 | 我的任务 | 提交借阅申请 | 请求查询 | 个人信息维护 | 馆员信息维护 | **中心结算单** | 费用类别维护 | 参数维护 | 本机构信息维护 | 在线咨询 | 关闭操作

Form fields:  
结算周期: [请选择日期] 至 [请选择日期]  
CALIS补贴费用: [ ] - [ ]  
结算馆应收费用: [ ] - [ ]  
结算馆应付费用: [ ] - [ ]  
结算金额: [ ] - [ ]  
生成日期: [请选择日期] - [请选择日期]

Buttons: 检索, 导出结算单, Word

序号	结算周期	结算馆应付费用	结算馆应收费用	CALIS补贴费用	结算金额	生成日期	操作
1	2019-07-25~2019-11-19	65	0	0	-65	2019-11-19	<a href="#">查看</a>

Page: 1 | 10条/页 | 跳至 [ ] 页

1

请求查询

2

机构查询



查询统计



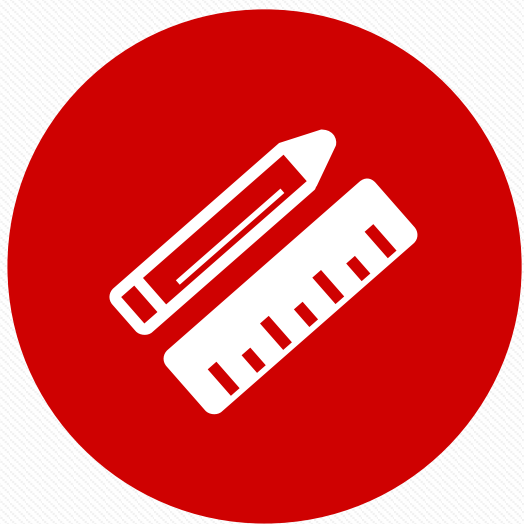
# 查询统计

## □请求查询

- ✓查询本馆读者提交的所有请求（借入请求）
- ✓查询本馆满足的所有外馆请求（借出请求）
- ✓查询本馆馆员领取的外馆请求（状态为“已领取”）
- ✓本馆馆员做了“无法提供”和“转发”操作的请求，在此查询不到（改进中.....）

## □机构查询

- ✓查询所有已开通ILL APP的机构信息
- ✓查询各馆馆际互借邮寄地址
- ✓与服务机构配置页面中的机构是同一来源



# 读者端功能

1

最新通知

2

请求管理

3

用户管理

# 关键业务功能

## 读者端

### 最新通知

### 请求管理

✓提交请求：填写空白表单

✓我的请求：查看所有请求当前状态，可评价、取消请求、可下载全文

文

### 用户管理

✓个人信息：修改个人信息，EMAIL和手机必备

✓账户收支

✓我的消息：查看系统发送的消息

✓修改密码

首页

请求管理

提交请求

我的请求

用户管理

个人信息

账户收支

我的消息

修改密码

访问旧版

我的请求

服务类型

全部

文献传递

馆际互借

文献类型

全部类型

请求状态

全部状态

提交时间

开始时间

至

结束时间

事务号

检索

请求数量：15笔

序号	类别	事务号	文献信息	提交时间	应还日期	当前状态	服务类型	总费用	操作
1		a000533T20190000449	密码编码学与网络安全：原理与实践 Stallings, William.	2019-11-18 19:53:40	2019-12-08 20:15:59	请求结束	馆际互借	40	评价
2		a000533T20190000438	《格萨尔王传 噶瓦箭宗》李朝群, 朝珠译	2019-11-18 15:32:50		请求结束	文献传递	15	评价 <a href="#">下载全文</a>
3		a000533T20190000437	Journal of intelligent and fuzzy systems Application of satisfactory degree to interval-valued intuitionistic fuzzy multiple attribute decision-making	2019-11-18 14:29:23		请求结束	文献传递	0	评价 <a href="#">下载全文</a>
4		a000533T20190000364	International Journal of Computer Science and Information Technologies Computational Intelligence, Granular Computing and Soft Computing	2019-09-06 08:17:18		提交成功	文献传递	0	<a href="#">取消请求</a>

账户收支查询

查询日期

2019-07-25

至

2019-11-18

类别

全部

收入

支出

查询

当前账户余额：245元

冻结金额：26元

可用金额：219元

序号	资金变动时间	事务号	支出	收入	备注
1	2019-11-18 20:59:14	a000533T20190000449	40	-	用户结算操作-支出。
2	2019-11-18 18:23:39	a000533T20190000438	15	-	请求费用修改, 账户费用扣款:15.00
3	2019-11-18 18:23:39	a000533T20190000438		17.5	请求费用修改, 账户费用回冲:17.50
4	2019-11-18 18:23:25	a000533T20190000438	17.5 (作废)	-	请求费用修改, 账户费用扣款:17.50
5	2019-11-18 18:23:25	a000533T20190000438		19.06	请求费用修改, 账户费用回冲:19.06
6	2019-11-18 18:18:09	a000533T20190000438	19.06 (作废)	-	请求费用修改, 账户费用扣款:19.06
7	2019-11-18 18:18:09	a000533T20190000438		13.86	请求费用修改, 账户费用回冲:13.86
8	2019-11-18 18:08:12	a000533T20190000438	13.86 (作废)	-	用户结算操作-支出。
9	2019-11-18 15:57:02	a000533T20190000437	0	-	用户结算操作-支出。

显示第 1 到第 9 条记录, 总共 9 条记录



# 感谢聆听 建议意见

